



FIAT CAMPER GARANZIA E SERVIZI
FIAT MOTORHOME WARRANTY AND SERVICES
FIAT WOHNMOBIL GARANTIE UND SERVICE
FIAT CAMPER GARANTÌA Y SERVICIOS
FIAT CAMPING-CARS GARANTIE ET SERVICES
FIAT CAMPER SERVICE- EN GARANTIEHANDLEIDING
FIAT CAMPER GARANTI OCH TJÄNSTER
FIAT-MATKAILUAUTOJEN TAKUU JA PALVELUT
FIAT CAMPER GARANTI OG SERVICE

Gentile Cliente

La ringraziamo per aver scelto un Camper su base Fiat Ducato. Questo libretto Le permetterà di conoscere tutte le informazioni sulla Garanzia, illustrandoLe i Servizi che Fiat Professional ha pensato per Lei e per tutti i clienti Camper con base Fiat Ducato.

Il Camper che ha appena acquistato è stato progettato e costruito con tecnologie all'avanguardia per garantire elevata qualità e affidabilità nel tempo e con lo scopo di soddisfare le Sue esigenze di comfort e di performance.

Da questo momento saremo al Suo fianco per garantirLe la massima serenità con una Rete Assistenziale tra le più efficienti e capillari al mondo, costituita da oltre 6.500 punti Fiat Professional in Europa, e pronta ad intervenire sempre e ovunque con tempestività.

Di essi, oltre 1.700 punti sono "Fiat Camper Assistance", officine dotate di strutture, dimensioni e attrezzature particolarmente adatti per accogliere il Suo Camper.

Le auguriamo eccellenti viaggi con il Suo nuovo Camper su base Fiat Ducato.

SOMMARIO

1. LINEA DIRETTA CON FIAT	3	4. MANUTENZIONE PROGRAMMATA	19
2. GARANZIA	4	Spazi riservati alla certificazione dei Tagliandi di Manutenzione Programmata	19
Attivazione della Garanzia	4	Tagliandi di ispezione Carrozzeria	24
Garanzia all'Estero	5	5. REGISTRAZIONE MONTAGGIO ACCESSORI ORIGINALI	28
Garanzia 24 mesi	6		
Garanzia sulla verniciatura	7		
Garanzia antiperforazione	7		
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	8		
Avvertenze operative	9		
Estensione territoriale del servizio	10		
Decorrenza e durata del servizio	10		
Condizioni di prestazione del servizio di assistenza	10		
Descrizione delle prestazioni oggetto del servizio	12		

Il numero delle Relazioni con il Cliente è un numero prezioso.

Un numero dedicato a tutti i camperisti per aprire un dialogo con la Marca riguardo ad ogni possibile argomento, o richiedere ogni tipo di informazione.

Cortesìa, disponibilità e competenza saranno i Suoi interlocutori: tutto quello che serve o si vuole sapere è a portata di voce.



ASSISTENZA STRADALE

24 ore su 24

7 giorni su 7

In alternativa comporre il numero 800 342811 oppure +39 02 4441 2160 e seguire le indicazioni vocali.

Numero verde universale: gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e mobile; raggiungibile dai principali Paesi europei.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

è l'applicazione originale di Fiat Professional dedicata a tutti i camperisti.

È con te sempre e ovunque per offrirti i servizi e l'assistenza che desideri.

Inquadra il QR Code e scaricala gratuitamente sul tuo smartphone.

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA

Gentile Cliente,

Il Suo Camper su base Fiat è composto da:

- una base che è costituita da: sospensioni, motore, impianto frenante, il telaio (quando non è fornito da Al-Ko) e diversi componenti legati al funzionamento del Camper;
- una cellula che è costituita da tutti gli impianti necessari al Suo comfort: letti, doccia, cucina, bombole di gas, riscaldamento autonomo, ecc....

La Garanzia Fiat copre esclusivamente tutta la base a partire dalla data di consegna del Camper da parte del Suo Concessionario Camper ("Venditore").

La Garanzia Contrattuale FIAT copre esclusivamente l'insieme degli elementi della base come consegnata all'allestitore del Camper, ad eccezione dell'allestimento (cellula) o dei suoi effetti su quella base.

La presente Garanzia prende effetto dal giorno di consegna al cliente finale o, se non rilevante, dalla data di prima immatricolazione del Camper.

La Garanzia Contrattuale si attiva nell'ipotesi in cui sul Suo Camper su base Fiat Ducato dovesse verificarsi, durante il periodo di validità della presente Garanzia, un qualsiasi problema attribuibile ad un difetto di materiale o di fabbricazione:

- qualora fosse necessario un servizio di Assistenza Stradale, Lei potrà mettersi in comunicazione con una Centrale Operativa dedicata ai clienti Camper (vedere numero di telefono pagina: 9), che Le fornirà le indicazioni e tutta l'assistenza necessarie, 24 ore su 24;
- a veicolo marciante Lei potrà ottenerne il ricovero presso l'officina della Rete Assistenziale Fiat Professional di cui Lei si serve abitualmente o presso qualsiasi Ente della Rete Assistenziale Autorizzata al Servizio Fiat Professional;

● il Camper Le verrà riconsegnato a riparazione effettuata, in perfette condizioni e senza che Lei debba sostenere a suo carico alcuna spesa per l'intervento in Garanzia;

● a tutti gli operatori che Le forniranno assistenza esibisca il Libretto di circolazione e/o il Certificato di Garanzia che Le è stato consegnato insieme a questo documento (il Certificato di Garanzia è riposto nella tasca in seconda pagina di copertina) e che impegna l'Organizzazione Fiat Professional a prestare l'assistenza gratuita secondo le modalità previste.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat Professional il Cliente dovrà farsi rilasciare - dall'Officina esecutrice dell'intervento riparativo - documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, alla Concessionaria Fiat Professional più vicina, che si farà carico di gestire il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia stessa.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

La Garanzia di cui è munito il Suo Camper su base Fiat Ducato offre:

- Garanzia sulla base di origine Fiat (24 mesi).
- Garanzia specificamente riferita alla Verniciatura (36 mesi) sulla base.
- Garanzia specificamente riferita all'Antiperforazione sulla base (8 anni).

GARANZIA 24 MESI

La base del veicolo è garantita, tramite Rete Autorizzata Fiat Professional, da difetti di fabbrica per il periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna al cliente finale o, nell'assenza, dalla prima data di immatricolazione senza limitazioni di percorrenza.

Tale Garanzia consiste nell'obbligazione di ripristinare l'efficienza dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica mediante la loro sostituzione con ricambi originali Fiat o con ricambi ricondizionati Fiat ovvero mediante la loro riparazione gratuita.

Gli interventi in garanzia sono eseguiti dall'Organizzazione Assistenziale Fiat Professional e comprendono:

- riparazione o sostituzione del particolare difettoso;
- manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione;
- fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in garanzia.

La Garanzia non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- riparazione della base non eseguita dalle officine appartenenti alla Rete Assistenziale Fiat Professional o presso qualsiasi Ente della Rete Assistenziale Autorizzata al Servizio Fiat Professional;
- mancata esecuzione degli interventi di manutenzione prescritti dal Costruttore e descritti nel libretto "Uso e manutenzione" in dotazione al Camper (il Cliente noti anche quanto specificamente detto a pag. 19);
- modifica del Camper senza la preventiva autorizzazione del Costruttore della base;

- incuria, sinistri, denuncia tardiva del difetto, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione del Camper con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti dal Costruttore).

La Garanzia **non copre** i difetti causati da normale usura; in particolare, a titolo esemplificativo e non limitativo, non copre la sostituzione o il rabbocco dell'olio e dei liquidi e la sostituzione dei seguenti componenti: candele d'accensione, candele di preriscaldamento, filtri, cinghie servizi/trasmissione, frizione, dischi e pastiglie freni, ganasce e tamburi freni posteriori, ammortizzatori, fusibili, lampade, spazzole tergicristallo e tergilunotto, ecc.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

La garanzia contemplata nel presente Libretto di Garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore è titolare secondo la normativa di recepimento della Direttiva 1999/44/CE disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, vigente nel paese di acquisto del Camper.

GARANZIA SULLA VERNICIATURA (36 mesi)

La base è garantita contro i difetti di fabbrica della verniciatura per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di consegna.

La garanzia consiste nella riverniciatura totale o parziale del Camper nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard del Costruttore.

La garanzia **non copre**:

- le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressioni chimiche;
- le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione;
- le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria della base non eseguite da un'officina appartenente alla Rete Assistenziale del Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

Prescrizioni ed avvertenze sulla conservazione e corretta manutenzione della carrozzeria sono riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione che La preghiamo di consultare.

GARANZIA ANTIPERFORAZIONE (8 anni)

Gli elementi strutturali della carrozzeria della base sono garantiti contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si produca dall'interno verso l'esterno.

La Garanzia consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione ed è valida per un periodo di 8 anni dalla consegna del Camper al cliente finale o nell'assenza dalla data di prima immatricolazione.

La Garanzia non copre i difetti causati, in tutto od in parte, o aggravati dalla mancata esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata previsti dal Costruttore alle scadenze indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione.

Nell'esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata, saranno indicati sulle certificazioni di ispezione carrozzeria, le eventuali anomalie rilevate non coperte da Garanzia (vedere pagg. 24, 25, 26 e 27).

La Garanzia Antiperforazione **non copre**:

- le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni del Costruttore indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione circa la manutenzione della carrozzeria o cause esterne (incidenti, proiezione di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplati all'origine dal Costruttore;
- gli elementi di carrozzeria non originali (cioè non provenienti dal Costruttore) e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria del Camper eseguite fuori dalla Rete Assistenziale del Costruttore

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Per tutto il periodo di validità della Garanzia Contrattuale, l'Organizzazione Fiat Professional offre l'Assistenza Fiat Camper Assistance che assicura (nei Paesi e con le modalità appresso indicati) i servizi e le prestazioni di:



Officina mobile



Traino



Vettura di cortesia



Spese di trasferimento



**Rientro dei passeggeri
o proseguimento
del viaggio**



Spese di albergo



**Recupero del Camper
riparato**



**Rimpatrio del Camper
non riparato**



Anticipi di denaro



Servizio informazioni

Per le esatte modalità vedere le pagine seguenti.

AVVERTENZE OPERATIVE

Il Servizio di Assistenza Stradale per il Cliente è garantito 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il Cliente che necessita del servizio di Assistenza Stradale a causa di un guasto o di un incidente (secondo quanto definito nelle pagine seguenti), dovrà comporre il numero verde universale **0080034281111** o in alternativa comporre il numero **0039 0244412160** e seguire le indicazioni vocali.



ASSISTENZA STRADALE
24 ore su 24
7 giorni su 7

Numero verde universale gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e mobile; raggiungibile dai principali Paesi europei.

Fanno eccezione le telefonate da rete mobile o da apparecchi pubblici effettuate in alcuni Paesi europei, nei quali è previsto un addebito al chiamante di importo variabile a seconda delle tariffe applicate dallo specifico operatore.

Si invita il Cliente a non prendere iniziative prima di essersi consultato con l'operatore.

Ogni prestazione deve essere autorizzata da Fiat Camper Assistance. Nel caso in cui il Cliente non riesca a collegarsi a mezzo telefono, agisca secondo le necessità ed informi successivamente l'operatore. In quest'ultimo caso, su presentazione dei giustificativi, le spese sostenute saranno rimborsate secondo le modalità descritte a pag. 17.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

Il Servizio è valido nei seguenti Paesi: Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Far Oer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e Canale della Manica, Giordania, Grecia, Irlanda, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (Azzorre e Madeira incluse), Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo (Ceuta e Melilla incluse), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO

Dalle ore 00.00 del giorno di consegna del Camper risultante nel documento di Garanzia fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della Garanzia Contrattuale.

Il servizio è valido per i Camper su base Fiat Professional immatricolati a partire dal 03 maggio 2012.

CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

(IN APPRESSO IL "SERVIZIO")

DEFINIZIONI

Servizio

L'insieme delle prestazioni fornite da Fiat Camper Assistance ai Camper su base Fiat Ducato alle condizioni di seguito precisate.

Camper

Si intende ogni veicolo di marca Fiat Professional allestito come Camper e venduto al Cliente finale. Nel caso di rivendita del Camper, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

Fiat Camper Assistance attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di Fiat Professional, le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio.

Cliente

È il conducente/utilizzatore del Camper oggetto dell'Evento e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

Guasto

È qualsiasi Evento che determini il fermo del Camper o l'impossibilità a rimetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia Contrattuale, compreso il furto parziale.

Altri inconvenienti Assistiti

Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Contrattuale del Camper e ne comportino l'immobilizzazione:

- mancanza carburante
- inversione carburante
- congelamento carburante
- batteria scarica
- foratura di uno o più pneumatici
- rottura/smarrimento chiavi
- chiusura chiavi all'interno dell'abitacolo

Incidente

È un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Camper tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Furto

È il reato, commesso da chi prende possesso di beni mobili di proprietà di un'altra persona, sottraendolo dal possesso del proprietario al fine di trarre profitto per sé stesso o per altri.

Evento

È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

Condizione di fruibilità del Servizio

La prestazione del Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Contrattuale del Camper e, inoltre, a condizione che il Camper sia stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati nel Libretto Uso e Manutenzione e certificati sul presente libretto.

Limitazioni

Le prestazioni:

- “Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio”
- “Spese di albergo”
- “Recupero del Camper riparato”
- “Anticipi di denaro”

sono fornite solo se l'Evento che determina la richiesta del relativo Servizio si verifichi ad oltre 25 Km dal luogo di Residenza del Cliente.

Tutte le prestazioni incluse nel Servizio vanno richieste direttamente a Fiat Camper Assistance che dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione, salvo quanto di seguito precisato.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO



OFFICINA MOBILE

Qualora il Camper non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto, Altri Inconvenienti Assistiti il Cliente dovrà contattare Fiat Camper Assistance, che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo il Camper ed opererà in modo da ripristinarlo.

Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare il Camper presso il più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Restano a carico del Cliente il carburante eventualmente necessario per far ripartire il Camper; i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla Garanzia.



TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Incidente, Ritrovamento dopo Furto o Altri Inconvenienti Assistiti il Camper risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, Fiat Camper Assistance procurerà al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Traino del Camper fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional o fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso nei casi in cui i punti prossimi della Rete Assistenziale Fiat Professional siano chiusi (restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino del Camper fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional).

Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso a Fiat Camper Assistance.

Se richiesto dal Cliente, Fiat Camper Assistance organizzerà il trasporto (o il rimborso del trasporto) degli altri passeggeri presso il luogo in cui il Camper sarà trainato, entro i limiti specificati nella sezione Spese di Trasferimento.



VETTURA DI CORTESIA

Qualora, in occasione di Guasto, Incidente o Altri Inconvenienti Assistiti, i tempi di esecuzione dell'intervento stabiliti nel tempario di riparazione predisposto dal Costruttore Fiat Professional siano superiori a 4 ore (come da certificazione della Rete Assistenziale Fiat Professional) o nel caso in cui l'Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional resti chiuso per oltre 24 ore, l'Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional che esegue l'intervento rende disponibile l'uso gratuito di una vettura di cortesia per un periodo massimo di 5 giorni (ai fini del computo, verranno conteggiate anche le eventuali giornate festive che cadono entro tale periodo).

L'Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional dà in comodato al Cliente una propria autovettura di cortesia ovvero, in caso di indisponibilità delle stesse da concedere in comodato, facendo ricorso a vetture di autonoleggio.

Ove venga fatto ricorso a vetture di autonoleggio, per il loro utilizzo il Cliente è vincolato al rispetto delle condizioni previste dalle Società di autonoleggio convenzionate.

A carico del Cliente restano, in ogni caso, le eventuali assicurazioni facoltative, le franchigie in caso di Sinistro, le cauzioni richieste (anche mediante carta di credito) e le spese per il carburante.

In caso di restituzione della vettura presso una stazione di noleggio diversa da quella di ritiro, il Cliente sarà soggetto alle condizioni indicate dalla società di autonoleggio.

In caso di indisponibilità di vetture di segmento adeguato, su richiesta del Cliente e se presente un'altra persona trasportata dotata di patente valida, Fiat Camper Assistance fornirà due vetture di categoria più bassa.

La durata del noleggio è prevista per un massimo di 5 giorni per ciascun veicolo fornito.

Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie al Camper, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al Guasto da riparare.



SPESE DI TRASFERIMENTO

Qualora, a seguito di Guasto, Incidente, Furto o Altri Inconvenienti Assistiti, il Cliente e gli eventuali trasportati, previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa di Fiat Camper Assistance, potranno utilizzare un taxi (o altro mezzo di trasporto) sino a un importo massimo di Euro 75 per Evento, indipendentemente dal numero delle persone assistite.

Tale importo verrà successivamente rimborsato da Fiat Camper Assistance. La prestazione non è prevista in caso di immobilizzi del Camper necessari per operazioni di manutenzione periodica previste da Fiat Professional, il montaggio di accessori e le riparazioni conseguenti a campagne di richiamo effettuate dal Costruttore medesimo. Per ottenere il rimborso, il Cliente dovrà inviare:

- a) gli originali datati dei giustificativi di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto);
- b) copia del documento di accettazione del Camper attestante la data del ricovero e copia della fattura di riparazione, entrambe rilasciate dalla Rete Assistenziale Fiat Professional.

Gli importi succitati verranno rimborsati previo invio della documentazione di cui all'elenco sopra riportato agli indirizzi che verranno indicati direttamente dal Call Center Fiat Camper Assistance. L'Indennizzo avverrà esclusivamente se il giustificativo di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto) recherà una data compresa tra la data riportata sul documento di accettazione del Camper (redatto dalla Rete Assistenziale Fiat Professional) e la data della fattura della riparazione del Camper.



RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora a seguito di Guasto, Incidente, Furto o Altri Inconvenienti Assistiti, il Camper resti immobilizzato ad oltre 25 Km dal luogo di Residenza del Cliente e i tempi di ripristino del Camper stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture Fiat Professional predisposto dal Costruttore Fiat, siano superiori a 4 ore (come da certificazione della Rete Assistenziale Fiat Professional) o nel caso in cui l'Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional resti chiuso per oltre 24 ore, Fiat Camper Assistance organizzerà il rientro del Cliente e dei passeggeri trasportati fino al domicilio od il proseguimento del loro viaggio in treno (prima classe), oppure, se la distanza da percorrere è superiore a 500 Km, in aereo (classe turistica) tenendo a proprio carico le relative spese.

Tale prestazione sarà fornita fino alla concorrenza massima di Euro 1000 per Evento, indipendentemente dal numero delle persone assistite.

In alternativa, ove possibile, Fiat Camper Assistance fornirà al Cliente una vettura di cortesia per un massimo di 5 giorni, come descritto nella sezione Vettura di Cortesia, con la sola differenza che la restituzione della vettura potrà essere effettuata anche presso stazioni di noleggio diverse da quella di ritiro (anche all'estero) ed a condizione che i costi complessivi di noleggio (inclusi eventuali costi di restituzione presso stazioni differenti da quella di ritiro) non superino il massimale sopra riportato.



SPESE DI ALBERGO

Qualora, a seguito di Guasto, Incidente, o Altri Inconvenienti Assistiti il Camper sia immobilizzato ad oltre 25 Km dal luogo di Residenza del Cliente e, inoltre, per questo e per i passeggeri trasportati sia necessaria una sosta per una o più notti, Fiat Camper Assistance provvederà ad organizzare la sistemazione in un albergo del luogo.

Fiat Camper Assistance terrà a proprio carico il pernottamento e la prima colazione fino ad una spesa massima complessiva di Euro 100 per persona e per notte, per un massimo di 5 notti, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione del Camper.



RECUPERO DEL CAMPER RIPARATO

Qualora, a seguito di Guasto, Incidente, Furto o Altri Inconvenienti Assistiti il Camper resti immobilizzato a più di 25 km dal luogo di residenza del Cliente, e i tempi di ripristino del Camper superino l'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, oppure nel caso in cui l'Ente delle Rete Assistenziale Fiat Professional resti chiuso per oltre 24 ore.

Fiat Camper Assistance, mette a disposizione del Cliente stesso un biglietto di sola andata in treno (prima classe) o, se la distanza da percorrere è superiore a 500 Km, in aereo (classe turistica) per recuperare il Camper, non appena questo sarà stato riparato.

In alternativa, il Cliente potrà richiedere che Fiat Camper Assistance organizzi la riconsegna del Camper presso la Residenza del Cliente stesso; in tal caso il Cliente rimborserà a Fiat Camper Assistance le spese per il carburante e i pedaggi autostradali sostenute per la riconsegna del Camper.

In alternativa, ove possibile, Fiat Camper Assistance fornirà al Cliente una vettura di cortesia per un massimo di 5 giorni, alle condizioni indicate nel paragrafo Vettura di Cortesia.

Tale prestazione sarà fornita fino alla concorrenza massima di Euro 1000 per Evento.



RIMPATRIO DEL CAMPER NON RIPARATO

Qualora, a seguito di guasto, il Camper resti immobilizzato all'estero, e necessiti più di cinque giorni lavorativi di riparazione (come certificato dalla Rete Assistenziale Fiat Professional), Fiat Camper Assistance si farà carico del rimpatrio del Camper non riparato presso l'Ente della Rete Assistenziale Fiat Professional della città del Cliente, o presso il domicilio del Cliente, attraverso traino o autista autorizzato.

Tale prestazione sarà fornita fino alla concorrenza massima di Euro 2000 per Evento.



ANTICIPI DI DENARO

In caso di Guasto, Incidente, o Altri Inconvenienti Assiti del Camper e relativa riparazione in luogo ad una distanza maggiore di 25 km dal luogo di residenza del Cliente, qualora il Cliente non sia in grado di provvedere direttamente ed immediatamente al pagamento della riparazione, Fiat Camper Assistance anticiperà tale pagamento per conto del Cliente all'ente che ha eseguito la riparazione, a titolo di prestito senza interessi fino ad un massimo di Euro 500.

Fiat Camper Assistance avrà il diritto di ottenere dal Cliente adeguate garanzie di restituzione e la somma anticipata dovrà essere rimborsata dal Cliente al suo rientro e comunque non oltre un (1) mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine il Cliente dovrà rimborsare, oltre alla somma anticipata, l'importo degli interessi al tasso bancario corrente.



SERVIZIO INFORMAZIONI

A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura degli Enti della Rete Assistenziale Fiat Professional. Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

RIMBORSO DELLE SPESE EVENTUALMENTE ANTICIPATE DAL CLIENTE

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente dovrà inviare gli originali (non le copie) delle ricevute fiscali o equivalenti con una breve descrizione di quanto accaduto, indicando se la spesa è stata autorizzata, fornendo il numero di riferimento dato da Fiat Camper Assistance, i dati del Camper riportati nel Certificato di Garanzia (inserito nel presente libretto) e gli estremi di chi dovrà ricevere il rimborso, con le eventuali coordinate bancarie per accelerare l'operazione di bonifico bancario.

Il tutto dovrà essere inviato agli indirizzi che verranno indicati direttamente dal Call Center Fiat Camper Assistance.

ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

1. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: partecipazione a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, atti vandalici, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, danneggiamento volontario del veicolo, vandalismo e partecipazione ad atti criminali, danni causati da rimorchi.

Sono esclusi dal Servizio gli Autoveicoli venduti direttamente a Spedizionieri, Trasporti pubblici, Compagnie di Autobus e Corpi di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza e Vigili del Fuoco.

Le ambulanze hanno diritto solamente ai servizi di Officina Mobile e Traino.

I veicoli venduti con garanzie non convenzionali e i veicoli venduti in Paesi non coperti dal Servizio di Assistenza Stradale sono esclusi dai servizi, indipendentemente dal Paese dove sono stati registrati.

2. Tutte le prestazioni sono fornite per 24 mesi di validità del Servizio, e vanno richieste direttamente a Fiat Camper Assistance che interverrà direttamente o dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione, salvo diversa indicazione già precisata.

3. Qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

4. Chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

5. Il traino di roulotte o altri rimorchi è escluso dai servizi.

6. I costi sostenuti indipendentemente dal verificarsi dell'Evento (cibo, alloggio, taxi, combustibile, ecc) non saranno rimborsati.

7. Le attività di Manutenzione Programmata sono escluse dal servizio.

8. I Veicoli in condizioni non sicure o mantenuti senza seguire le prescrizioni del Costruttore sono esclusi dal servizio.

9. Ogni diritto nei confronti della Società di Servizi o della Compagnia di Assicurazioni si prescrive entro il termine di un anno dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

MANUTENZIONE PROGRAMMATTA

Ogni Camper richiede l'esecuzione periodica di interventi di manutenzione.

Fiat Professional ha quindi predisposto per ciascun modello/versione di veicoli di propria produzione un Piano di Interventi di Manutenzione Programmata necessari a salvaguardarne le condizioni di funzionamento ed efficienza.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente anche di ottimizzare prestazioni e consumi del Camper e, nel corso della vita di questo, di rispettare le normative di emissione ed ambientali in genere, di mantenere il Camper in condizioni idonee al superamento dei controlli di revisione periodica previsti dalla legge.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente soprattutto di evitare al Cliente di perdere il diritto alla Garanzia sul particolare difettoso per difetto di esecuzione degli interventi prescritti dal

Costruttore ed indicati in dettaglio nel Libretto di Uso e Manutenzione del veicolo.

I suddetti interventi sono a carico del Cliente che dovrà accertarsi che l'Officina della Rete Assistenziale Fiat Professional (o Officina Autorizzata al Servizio Fiat Professional) o l'officina esecutrice compili e sottoscriva negli appositi spazi i tagliandi di Manutenzione Programmata contenuti in questo Libretto di Garanzia alle pagg. 20, 21, 22 e 23.

Il Cliente dovrà anche conservare la documentazione fiscale attestante il pagamento del corrispettivo all'officina esecutrice degli interventi manutentivi di cui si tratta.

Si ricorda infatti che la Garanzia della base non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto od in parte, ovvero aggravati dalla mancata esecuzione degli interventi manutentivi prescritti dal Costruttore.

SPAZI RISERVATI ALLA CERTIFICAZIONE DEI TAGLIANDI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATTA

Rilevare dal Libretto Uso e Manutenzione le scadenze e le operazioni da eseguire riportando la tipologia dell'intervento da eseguire (Tagliando o Cambio olio motore se prevista singolarmente) e completare tutti gli altri campi previsti.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	☐
CAMBIO OLIO MOTORE	☐
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

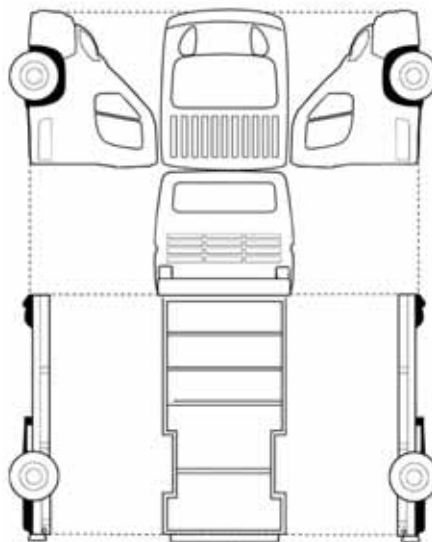
TAGLIANDI DI ISPEZIONE CARROZZERIA

Modalità di ispezione

Se nel corso dei tagliandi di Manutenzione Programmata venissero rilevate anomalie alla carrozzeria o al fondo scocca non coperte da Garanzia, l'officina esecutrice dovrà apporre, negli spazi previsti alla pagina seguente, i riferimenti del telaio del Camper (Modello, Versione, Serie, n° telaio) la data, i km percorsi, il riferimento al Tagliando di Manutenzione Programmata, il proprio timbro e firma e le codifiche del codice parte e simbolo anomalia relativo ai ritocchi/riparazioni a pagamento necessarie.

Dovranno essere inoltre indicate e certificate, sullo stesso Tagliando di ispezione carrozzeria, le avvenute riparazioni.

CODICE PARTE



vista del sottoscocca

SIMBOLO ANOMALIA

X = Scrostature di vernice e/o protettivo.

△ = Ammaccature/rigature con asportazioni di vernice e/o protettivo.

○ = Componente già riparato in precedenza.

Veicolo modello Telaio		Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA		RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a km	il	
Il Camper necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>

Veicolo modello Telaio		Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA		RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a km	il	
Il Camper necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA Effettuato il a km Il Camper necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE il <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
Veicolo modello Telaio ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA Effettuato il a km Il Camper necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	Spazio per etichetta RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE il <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA Effettuato il a km Il Camper necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE il <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA Effettuato il a km Il Camper necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE il <i>Timbro e firma dell'organizzato</i>

REGISTRAZIONE MONTAGGIO ACCESSORI ORIGINALI

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Dear Customer,

Thank you for having chosen a Fiat Ducato based Motorhome. This handbook contains comprehensive information on the Warranty and illustrates the services that Fiat Professional has provided for you and for all Fiat Ducato based Motorhome customers.

The Motorhome you have just purchased has been designed and built using cutting edge technologies to guarantee high quality and reliability over time, and with the aim of meeting your comfort and performance needs.

From now on, we are by your side to ensure your peace of mind with one of the most efficient, extensive Service Dealerships in the world, made up of more than 6,500 Fiat Professional centres in Europe, ready to promptly assist you anytime, anywhere.

Of them, over 1,700 are “Fiat Camper Assistance” centres, workshops complete with structures, size and equipment particularly suited to taking in your Motorhome.

We wish you very enjoyable journeys with your new Fiat Ducato based Motorhome.

TABLE OF CONTENTS

1. DIRECT LINE WITH FIAT	31	4. SCHEDULED SERVICING	47
2. WARRANTY	32	Spaces reserved for certifying scheduled servicing coupons.....	47
Activation of the Warranty	32	Service (Bodywork Inspection)	52
Warranty abroad	33	5. REGISTRATION OF FITTING OF ORIGINAL ACCESSORIES	56
24-month warranty	34		
Paint warranty	35		
Anti-perforation warranty	35		
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	36		
Practical information.....	37		
Countries where the service applies.....	38		
Start of validity and duration of the service	38		
Assistance service terms and conditions.....	38		
Description of the services.....	40		

The Customer Relations number is precious.

It is a number dedicated to all motorhome customers for starting up a conversation with the brand on any possible topic, or for requesting any kind of information.

You will be answered with courtesy, readiness to help and expertise: everything you need or want to know is within the reach of a phone call.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E

ENGLISH



ROADSIDE ASSISTANCE

24 hours a day

7 days a week

As an alternative dial the number +39 02 4441 2160 and follow the voice instructions.

Universal Freephone Number: free call from landline phone

The cost, if any from a mobile phone corresponds to the rates the network operator applies.



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

is the original Fiat app for all motorhome customers.

You can access a range of services and assistance at the touch of a finger, wherever you are. Download the app for free, framing the QR-Code.

WARRANTY

ACTIVATION OF THE WARRANTY

Dear Customer,
Your Fiat based Motorhome is made up of:

- a base formed by suspension, engine, braking system, chassis (when not supplied by Al-Ko) and a number of components tied to the operation of the Motorhome;
- a pod consisting of all the systems necessary for your comfort: beds, shower, cooker, gas cylinders, autonomous heating, etc.

Fiat Warranty only covers all the base starting from the delivery date of the Motorhome by the Motorhome dealer ("Seller").

The Fiat Contractual Warranty covers only the whole of the base elements as delivered to the Motorhome fitter, except for the outfitting (pod) or its effects on that base.

This Warranty goes into effect on the day of delivery to the end customer or, if irrelevant, from the date of first registration of the Motorhome.

The Contractual Warranty is activated in the event your Fiat Ducato based Motorhome should present any problem attributable to a material or manufacturing defect during the period in which this Warranty is valid:

- call the Operating Centre if you need Roadside Assistance. It is dedicated to Motorhome customers (see the telephone number on page: 37) and will provide you with information and all the necessary assistance 24 hours a day;
- if your vehicle is in working condition, you can take it to the workshop of the Fiat Professional Service Network which normally serves you, or to any dealership of the Service Network authorised to provide Fiat Professional Service;

- the Motorhome will be returned to you once it is repaired, in perfect condition and totally free of charge for the service covered by the warranty;
- always remember to show the Registration document and/or the Warranty Certificate attached to this document to the Dealership assisting you (the Warranty Certificate is in the pocket on the inside back cover); it obliges the Fiat Professional organisation to provide assistance free of charge according to the specified procedures.

WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat Professional il Cliente dovrà farsi rilasciare - dall'Officina esecutrice dell'intervento riparativo - documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, alla Concessionaria Fiat Professional più vicina, che si farà carico di gestire il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia stessa.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

WARRANTY

Your Fiat Ducato based Motorhome warranty offers:

- Warranty on the Fiat base (24 months).
- Warranty specifically relating to Paintwork (36 months) on the base.
- Warranty specifically relating to Antiperforation on the base (8 years).

24-MONTH WARRANTY

The vehicle warranty covers all components supplied and fitted by Fiat Group Automobiles against manufacturing defects without mileage limits for a period of 24 months from the date of first registration date.

All repairs under this warranty are supplied free of charge through the authorized Fiat Professional dealer network using original genuine or reconditioned parts.

Operations under Warranty are carried out by the Fiat Professional Service Dealership and include:

- repair or replacement of the defective component;
- provision of the labour to carry out the replacement or repairs;
- supply of consumable materials needed to carry out the repair under Warranty.

The Warranty does not cover faults or malfunctions caused, wholly or partly, or aggravated by:

- repair of the base not performed by the workshops of the Fiat Professional Service Dealership or by any Fiat Professional Dealership Operator authorised to Fiat Professional service;
- failure to carry out the scheduled servicing operations required by the Manufacturer and described in your Motorhome's "Owner Handbook" (please take note of the information on page 47);
- modification of the Motorhome without the prior authorisation of the base Manufacturer;

- negligence, accidents, late reporting of the defect, improper use, participation in sporting events, Motorhome repair with non-original parts (i.e. parts not provided by the Manufacturer).

The Warranty **does not cover** defects caused by normal wear and tear. In particular, by way of example but not limited to, it does not cover the replacement or top-up of oil and other fluids and replacement of the following components: spark plugs, heater plugs, filters, service/transmission belts, clutch, brake discs and pads, rear brake shoes and drums, shock absorbers, fuses, bulbs, windscreen and rear window wiper blades, etc.

The Warranty lapses if a fault is not reported within sixty days of its occurrence.

The Warranty set out in the Warranty Booklet does not affect the Consumer's rights pursuant to rules implementing Directive 1999/44/EC governing certain aspects of the sale and warranties of consumer goods in force in the country where the Motorhome is purchased.

PAINTWORK WARRANTY (36 months)

The base is guaranteed against manufacturing defects in the paintwork for a period of 36 months from the delivery date.

The Warranty provides for the total or partial repainting of the Motorhome to the extent necessary and elimination of any faults determined, according to the Manufacturer's standard conditions.

The warranty **does not cover**:

- the results of damage to the protective surface, such as scrapes, scratches, abrasions, etching, chemical attacks;
- the results of causes unrelated to the production process or bad maintenance;
- the results of repairs to the base bodywork not performed by a Manufacturer's Dealership workshop.

The Warranty lapses if a fault is not reported within sixty days of its occurrence.

We would ask you to consult the Owner Handbook for instructions and important information on the preservation and correct maintenance of the bodywork.

ANTI-PERFORATION WARRANTY (8 years)

The structural elements of the base bodywork are guaranteed against perforations caused by corrosion, when it occurs from the inside out.

The Warranty provides for the repair and/or replacement of any original, bodywork structural element damaged by perforating rust and is valid for 8 years from when the Motorhome is handed over to the end customer or, if there is none, from the first registration date.

The Warranty does not cover defects caused, wholly or partly, or aggravated by the failure to carry out scheduled servicing required by the Manufacturer at the frequency indicated in the Owner Handbook.

During scheduled servicing, any faults identified that are not covered by the Warranty (see pages 52, 53, 54 and 55) will be recorded on the bodywork inspection certifications.

The Anti-Perforation Warranty **does not cover**:

- deterioration due to negligence or failure to observe the manufacturer's requirements laid down in the Owner Handbook relating to body maintenance or to external causes (accidents, chipping caused by stones or gravel) or to the installation of accessories that do not meet technical specifications or were not originally envisaged by the Manufacturer;
- non-original body parts (i.e. not supplied by the Manufacturer) and the consequences of repairs to the body of the Motorhome carried out outside of a Manufacturer's Dealership.

The Warranty lapses if an defect is not reported within sixty days of its occurrence.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Fiat Professional offers Fiat Camper Assistance (in the Countries and according to the methods shown below) with the following services during the entire Contractual Warranty period:



Mobile workshop



Towing



Courtesy car



Travel expenses



**Return home
or onward
journey**



Hotel expenses



**Repaired Motorhome
pick-up**



**Repatriation
of the unrepaired
Motorhome**



Cash advance



Information service

See the following pages for more information.

PRACTICAL INFORMATION

The Roadside Assistance service for customers is guaranteed 24 hours a day, every day of the year. The Customer needing the Roadside Assistance service due to a breakdown or accident (according to what is defined in the following pages) must dial the universal freephone number **0080034281111** or, as an alternative, dial the number **+39 0244412160** and follow the voice instructions.



ROADSIDE ASSISTANCE

24 hours a day

7 days a week

The Universal Freephone Number is free for calls from landlines and mobile phones. Calls from mobile phones and public telephones in some European countries may be charged according to the rates applied by the telephone operator.

Calls from mobile phones and public telephones in some European countries may be charged according to the rates applied by the telephone operator.

You are invited to check with the operator before proceeding.

Each service must be authorised by Fiat Camper Assistance. If you cannot call the number, take the necessary actions and then inform the operator. In the latter case, the expenses you incurred will be reimbursed (send receipts as shown on page 45).

Campers registered in United Kingdom are entitled to 3 years of roadside assistance.

COUNTRIES WHERE THE SERVICE APPLIES

The service applies to the following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Continental Denmark, Continental Spain and Mediterranean Islands (including Ceuta and Melilla), Croatia, Cyprus, Czech Republic, Egypt, Estonia, European Russia, Faroe Islands, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain and English Channel, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Latvia, Libya, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Morocco, Netherlands, Northern Ireland, Norway, Poland, Portugal (including Azores and the Island of Madeira), Principality of Monaco, Republic of San Marino, Rumania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey, Ukraine and Vatican City.

START OF VALIDITY AND DURATION OF THE SERVICE

From 00:00 of the day when the Motorhome was handed over as shown on the Warranty papers to 24:00 of the last day of the Contractual Warranty.

The service is valid for motorhomes on Fiat Professional base registered after May 3rd 2012.

ASSISTANCE SERVICE TERMS AND CONDITIONS

(HEREINAFTER "SERVICE")

DEFINITIONS

Service

The whole of the services Fiat Camper Assistance supplies to the Fiat Ducato based Motorhomes under the conditions specified below

Motorhome

It is every Fiat Professional brand vehicle fitted out as a motorhome and sold to the end Customer. If the motorhome is resold during the validity of the Service, it is considered valid until its expiry date.

Fiat Camper Assistance

Fiat Camper Assistance is open 24 hours a day, every day of the year, and answers calls from customers and provides the assistance required for the Service at the expense of Fiat Professional. Services supplied by Europ Assistance.

Customer

The driver/user of the Motorhome concerned by the Event and, when expressly contemplated for each Service, any other person aboard the Vehicle.

Breakdown

Any event which causes the camper to stop running or prevents it from being restarted and used as a consequence of a fault covered by the Contractual Warranty, including partial theft.

Other Assisted problems

Circumstances that the customer cannot solve, during the Contractual Warranty period of the Motorhome which cause immobilisation of the Motorhome:

- lack of fuel
- wrong fuel
- frozen fuel
- battery run down
- puncturing on one or more tyres
- breakage or loss of keys
- keys locked inside the passenger compartment.

Accident

An undesired Event, caused by error; negligence, failure to observe rules and regulations or unexpected event related to road traffic, which causes damage to the Motorhome such to make use of the same in normal conditions impossible, as certified by a Fiat Professional Dealership.

Theft

It is a crime, performed by those who take possess of movable assets that are property of another person, subtracting them from the possession of the owner; in order to obtain a profit for themselves or for others.

Event

A single fact or occurrence, which may happen during the validity of the Service and which determines the request of Assistance by the Customer.

Conditions for using the Service

The Service can be used by the Customer only if the Event occurs during the validity period of the Contractual Warranty of the Motorhome and providing that the Motorhome has regularly undergone the Scheduled Service operations indicated in the Owner Handbook and certified in this booklet.

Limitations

The following services:

- "Return home or onward journey"
- "Hotel expenses"
- "Repaired Motorhome pick-up"
- "Cash advances"

are only provided if the Event which determines the request occurs at a distance of more than 25 kilometres from the Customer's place of residence.

All Services must be requested directly to Fiat Camper Assistance, which must authorise them expressly unless otherwise specified.

DESCRIPTION OF THE SERVICES



MOBILE WORKSHOP

If the Motorhome is not in condition to complete the journey because of a Breakdown or Other Assisted Problems, the Customer must contact Fiat Camper Assistance, that will send an operator (if possible) to the place where the Motorhome is located to repair it.

If the Motorhome cannot be repaired on the spot, the operator will have the Vehicle towed to the nearest Fiat Professional Dealership.

The Customer will be charged for fuel needed to restart the engine, any spare parts used for the intervention and all other repairs not covered by Warranty.



TOWING

If the Motorhome is damaged as a result of a Breakdown, an Accident or an Assisted Problem and consequently cannot move autonomously, Fiat Camper Assistance will call and pay for a rescue van to tow the Motorhome to the nearest Fiat Professional Dealership or to another site identified by the rescue operator if the nearest Fiat Professional Dealership is closed. The Customer is entitled in all cases to demand the Motorhome be towed to the nearest Fiat Professional Service Dealership workshop.

If the Motorhome is towed by a company who is entitled to the Service on an exclusive basis, the Customer, if required by the rescue operator, must pay for the service and then request reimbursement from Fiat Camper Assistance.

If requested by the customer, Fiat Camper Assistance will organise transport (or transport reimbursement) of the other passengers in the place where the camper will be towed, within the limits specified in section Travel expenses.



COURTESY CAR

If in the case of Breakdown, Accident or other Assisted Problem, the time needed for repair specified in the flat rate schedule (Tempario) defined by Fiat Professional manufacturer is longer than 4 hours (as certified by a Fiat Professional Dealership) or if the Fiat Professional Dealership workshop is closed for more than 24 hours, the Fiat Professional Dealership that performs the repair will make a courtesy car available free of charge for a maximum of five days (holidays in the period will be counted).

The concerned Fiat Professional Dealership hands one of its courtesy cars over to the customer; if no such cars are available, the Dealership resorts to rented cars.

The Customer will be charged for optional insurance, excess in the event of an accident, the required deposit (also by means of credit card) and fuel.

If the car is returned to a hire station different from the one where it was hired, the customer will undergo the conditions specified by the hire stations.

If cars of the suitable segment are not available, Fiat Camper Assistance will provide two cars of a lower category, if another person with valid driving license is present.

Maximum hire time is 5 days for each vehicle provided.

If the Customer decides to have scheduled and/or routine servicing operations carried out while repairs are carried out on the Motorhome, the time needed for these operations cannot be combined with those related to the Breakdown to be repaired.



TRANSFER EXPENSES

In the event of Breakdown, Accident, Theft or other Assisted Problem, the Customer and any passengers may use a taxi (or other means of transport), if authorised to do so by the Fiat Camper Assistance Operations Centre, for up to a maximum of 75 euros per Event, regardless of the number of persons assisted.

This amount will later be reimbursed by Fiat Camper Assistance. The service is not provided in the case of Motorhome immobility for scheduled servicing operations required by Fiat Professional, fitting of accessories and repairs consequent to recall campaigns carried out by the Manufacturer. In order to obtain reimbursement, the Customer must send:

- a) dated original receipts of taxi (or other means of transport);
- b) copy of Motorhome acceptance document indicating reception date and copy of repair invoice, both issued by the Fiat Professional Service Dealership.

The above mentioned sums will be reimbursed following delivery of documents specified in the above list to the addresses that will be specified directly by the Fiat Camper Assistance Call Centre. For compensation, the date of the receipt of the taxi (or other means of transport) must be comprised between the date shown on the Motorhome acceptance document (completed by a Fiat Professional Dealership) and the date of the Motorhome repair invoice.



RETURN HOME OF PASSENGERS OR CONTINUATION OF JOURNEY

If the camper is immobilised at a distance of more than 25 kilometres from the Customer's place of residence due to Breakdown, Accident, Theft or other Assisted Problem and the time needed to repair the camper is longer than 4 hours (as certified by a Fiat Professional Dealership on the basis of manufacturer's flat rate schedule) or if the Fiat Professional Dealership will be closed for longer than 24 hours, Fiat Camper Assistance will organise return of the Customer and transported passengers to their home or continuation of their journey by train (first class), or if the distance is greater than 500 kilometres by plane (economy class) and be charged for all expenses.

This service will be limited to 1000 euros per Event, regardless of the number of persons assisted.

Alternatively, where possible, Fiat Camper Assistance will provide the customer with a courtesy car for a maximum of 5 days, as specified in the courtesy car section, with the only difference that the return of the car can be performed also on different hire stations than the one where it was collected (even abroad) providing that the total hiring costs (including any return costs at stations different from the one of collection) do not exceed the maximum cost reported above.



HOTEL EXPENSES

Fiat Camper Assistance will organise a stay in a local hotel if the Motorhome is immobilised at more than 25 kilometres from the Customer's place of residence due to Breakdown, Accident or other Assisted Problem and a stay of one or more nights is necessary for the Customer and passengers.

Fiat Camper Assistance will pay for the room and breakfast to a maximum of 100 euros per person and per night, for a maximum of 5 nights, and for a maximum number of people corresponding to the maximum number of permitted passengers shown in the Motorhome registration document.



REPAIRED MOTORHOME PICK-UP

If following a Breakdown, Accident, Theft or other Assisted Problem the camper is immobilised at a distance of more than 25 kilometres from the Customer's place of residence and the time needed to repair the Motorhome is longer than the day on which the event occurred or in the case the Fiat Professional Service Network workshop will be closed for longer than 24 hours, Fiat Camper Assistance will provide the Customer with a one-way train ticket (first class) or, if the distance is greater than 500 kilometres, a one-way airplane ticket (economy class) to pick up the Vehicle as soon as it has been repaired.

Alternatively, the Customer may ask Fiat Camper Assistance to organise delivery of the camper to the Customer's place of residence. In this case, the Customer will pay Fiat Camper Assistance for fuel and toll road expenses incurred to deliver the camper.

Alternatively, where possible, Fiat Camper Assistance will provide the customer with a courtesy car for a maximum of 5 days, at the conditions specified in the Courtesy car paragraph.

This service will be limited to 1000 euros per Event.



REPATRIATION OF THE UNREPAIRED MOTORHOME

If the camper is immobilised abroad due to Breakdown and the time needed to repair it is longer than five days (as certified by the Fiat Professional Dealership), Fiat Camper Assistance shall bear every cost for repatriating the unrepaired camper to the workshop of the Fiat Professional Dealership of the Customer's city or to the Customer's place of residence by towing or authorised driver.

This service will be limited to 2000 euros per Event.



CASH ADVANCE

In the case of Breakdown, Accident or other Assisted Problem to the Motorhome and repair carried out in a place more than 25 kilometres from the Customer's place of residence, Fiat Camper Assistance will advance the payment on behalf of the Customer to the workshop which carries out the repair as loan without interest up to a maximum of 500 euros if the Customer cannot directly and immediately pay for the repair.

Fiat Camper Assistance will be entitled to obtain appropriate guarantees from the Customer that the sum will be returned. The sum will be reimbursed by the Customer upon arrival home and in all cases within (1) month from when the cash was advanced. After this term, the Customer shall pay back the advanced sum with current bank rate interests.

**INFORMATION SERVICE**

Information on shifts and opening hours of Fiat Professional Dealerships are provided to all customers on request. The service is provided 24 hours a day, 7 days a week.

**REIMBURSEMENT OF EXPENSES PAID
BY THE CUSTOMER**

In order to be reimbursed for expenses incurred, the Customer must send the original (not copies) of receipts or equivalent documents with a brief description of the event, indicating whether the expense was authorised and supplying the reference number provided by Fiat Camper Assistance, the Motorhome data shown on the Warranty Certificate (inserted in the booklet) and the personal data of who the reimbursement should be made out to, with bank account information to speed up the bank transfer.

All the above must be sent to the addresses specified directly by the Fiat Camper Assistance Call Centre.

EXEMPTIONS FROM THE SERVICE

The following exemptions additionally apply, notwithstanding the conditions and specific exclusions of each service:

1. Services are not due as a result of: participation in sporting events and test sessions, wars, revolutions, riots and uprisings, looting, strikes, acts of vandalism, earthquakes, atmospheric phenomena, including atom transmutation or radiation caused by the artificial acceleration of atomic particles, terrorism, voluntary damage to the vehicle, vandalism and participation in criminal acts, damage caused by trailers.

Vehicles sold directly to Shipping Agents, Public Transport Agencies, Bus Companies and Government Bodies, such as Police, Financial police and Fire Brigade are excluded.

Ambulances are entitled solely to the Mobile Workshop and Towing services.

Vehicles sold with unconventional warranties and vehicles sold to Countries not covered by the Roadside Assistance service are excluded by these services, regardless of the country where they were registered.

2. All services are provided for the 24 months of validity of the Service and must be requested directly to Fiat Camper Assistance, which will intervene directly or authorise the provision of the services, unless otherwise specified.
3. A Customer choosing not to use one or more services is not entitled to compensation or alternative services of any kind by way of compensation.
4. No service providers are liable for damage caused by the intervention of public authorities in the country where the service is supplied or consequent to any other fortuitous, unexpected circumstance.
5. Towing caravans or other trailers is excluded from the services.
6. Costs borne irrespective of the Event occurring (food, lodging, taxi, fuel, etc.) shall not be refunded.
7. Schedule Servicing activities are not included in the service.
8. Vehicles in unsafe conditions or those maintained without following the Manufacturer's instructions are excluded from the service.
9. All rights with regards to the Service Company or Insurance Company lapse one year from the date of the Accident from which the right for the service arose.

SCHEDULED SERVICING

All Motorhomes require regular servicing.

Therefore, for every vehicle model/ version it produces, Fiat Professional has drawn up a Scheduled Servicing Operations Plan, necessary for safeguarding the running conditions and vehicle efficiency.

Compliance with the Scheduled Servicing Operations Plan instructions means optimising your Motorhome's performance and fuel consumption and, during its life, ensures respect of laws and regulations on emissions and pollution, keeping it in suitable conditions to pass the periodic inspections required by law.

Above all, complying with the Scheduled Servicing Operations Plan instructions will avoid causing Warranty rights on the defective part to lapse subsequent to failure to carry out the operations required by the Manufacturer illustrated in the Owner Handbook.

The aforementioned operations are the responsibility of the Customer who must ensure that the Fiat Professional Dealership workshop (Authorised Fiat Professional Workshop) or the workshop performing the work completes and signs the service documents (Planned Maintenance) contained in this Warranty Booklet on pages 48, 49, 50 and 51.

Keep receipts certifying payment of the servicing concerned.

In fact, it should be pointed out that the base Warranty does not cover defects or malfunctions caused, wholly or partly, or aggravated by the non-execution of maintenance activities prescribed by the Manufacturer.

SPACES RESERVED FOR CERTIFYING SCHEDULED SERVICING COUPONS

Check the frequencies and operations in the Owner Handbook, showing the type of operation to be carried out (coupon or engine oil change, if separate) and fill in all other applicable fields.

SCHEDULED SERVICING

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

SCHEDULED SERVICING

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON
ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO.

DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

MODEL

COUPON

ENGINE OIL CHANGE

EXPECTED AT KM

PERFORMED AT KM

CHASSIS NO. DATE

STAMP AND SIGNATURE

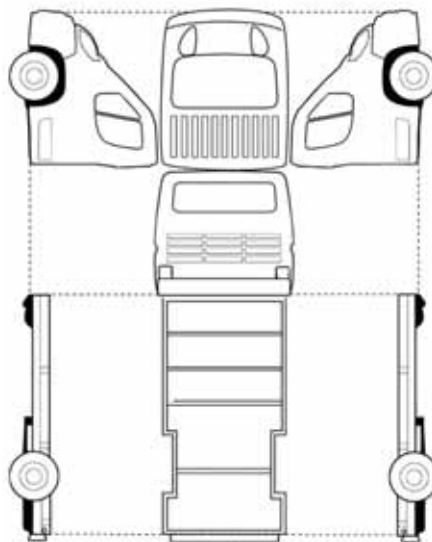
SERVICE (BODYWORK INSPECTION)

Inspection method

If, during the Scheduled Servicing faults in the bodywork or underbody are identified which are not covered by the Warranty, the workshop performing the work must include, in the appropriate section in the following page, the Motorhome details (Model, Version, Series, chassis no.), the date, km clocked up, reference to the Service (Planned Maintenance), its stamp and signature and coding of the part code and fault symbol relative to the necessary paid touch-ups/repairs.

The repairs performed must also be indicated and certified on the same Bodywork Inspection Coupon.

PART CODE



view of the underbody

FAULT SYMBOL

- X = Scraping of paint and/or protective surface.
- △ = Dents/scoring with removal of paint and/or protective surface.
- = Component previously repaired.

Vehicle model Chassis		Space for label
BODYWORK INSPECTION TOOK PLACE FOLLOWING SERVICE (PLANNED MAINTENANCE) Performed on at km The Motorhome needs touch-ups/repairs not covered by the warranty (indicate part code, symbol and fault) 		TOUCH-UP / REPAIRS PERFORMED on <i>Operator stamp and signature</i>
BODYWORK INSPECTION TOOK PLACE FOLLOWING SERVICE (PLANNED MAINTENANCE) Performed on at km The Motorhome needs touch-ups/repairs not covered by the warranty (indicate part code, symbol and fault) 		TOUCH-UP / REPAIRS PERFORMED on <i>Operator stamp and signature</i>

SCHEDULED SERVICING

Vehicle model Chassis	Space for label
BODYWORK INSPECTION TOOK PLACE FOLLOWING SERVICE (PLANNED MAINTENANCE) Performed on at km The Motorhome needs touch-ups/repairs not covered by the warranty (indicate part code, symbol and fault) <i>Operator stamp and signature</i>	TOUCH-UP / REPAIRS PERFORMED on <i>Operator stamp and signature</i>
Vehicle model Chassis BODYWORK INSPECTION TOOK PLACE FOLLOWING SERVICE (PLANNED MAINTENANCE) Performed on at km The Motorhome needs touch-ups/repairs not covered by the warranty (indicate part code, symbol and fault) <i>Operator stamp and signature</i>	Space for label TOUCH-UP / REPAIRS PERFORMED on <i>Operator stamp and signature</i>

Vehicle model Chassis		Space for label
BODYWORK INSPECTION TOOK PLACE FOLLOWING SERVICE (PLANNED MAINTENANCE) Performed on at km The Motorhome needs touch-ups/repairs not covered by the warranty (indicate part code, symbol and fault) 		TOUCH-UP / REPAIRS PERFORMED on <i>Operator stamp and signature</i>
BODYWORK INSPECTION TOOK PLACE FOLLOWING SERVICE (PLANNED MAINTENANCE) Performed on at km The Motorhome needs touch-ups/repairs not covered by the warranty (indicate part code, symbol and fault) 		TOUCH-UP / REPAIRS PERFORMED on <i>Operator stamp and signature</i>

REGISTRATION OF FITTING OF ORIGINAL ACCESSORIES

Accessory type description

part no..... invoice no.

Installation date km

Dealer / Branch stamp and signature

Accessory type description

part no..... invoice no.

Installation date km

Dealer / Branch stamp and signature

Accessory type description

part no..... invoice no.

Installation date km

Dealer / Branch stamp and signature

Accessory type description

part no..... invoice no.

Installation date km

Dealer / Branch stamp and signature

Sehr geehrter Kunde,

Danke, dass Sie sich für ein Reisemobil auf der Basis des Fiat Ducato entschieden haben. Dieses Handbuch enthält alle notwendigen Garantie-Informationen sowie Details zu den Kundendienstleistungen, die Fiat Professional für Sie und für alle Fiat Ducato-Reisemobilkunden bereithält.

Ihr neu erworbenes Reisemobil wurde mit fortschrittlichen Technologien entwickelt und gefertigt, um hohe Qualität und langfristige Zuverlässigkeit gewährleisten zu können und Ihre Anforderungen in Sachen Komfort und Leistung zufrieden zu stellen.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Seite, damit Sie Ihre Reisen in dem Bewusstsein genießen können, dass eines der effizientesten und umfangreichsten Kundendienstnetzwerke der Welt, mit über 6.500 Fiat Professional Servicepartnern in Europa, bereit steht, Ihnen jederzeit und in jeder Lage zu helfen.,

Davon gehören über 1.700 Servicepartner zur "Fiat Camper Assistance", d.h. es sind Werkstätten, deren Räumlichkeiten, Größe und Ausstattung besonders auf Ihr Reisemobil ausgerichtet sind.

Wir wünschen Ihnen herrliche Reisen mit Ihrem Reisemobil auf der Basis des Fiat Ducato.

1. IHR DIREKTER KONTAKT BEI FIAT	59	4. PROGRAMMIERTE WARTUNG	75
2. GARANTIE.....	60	Wartungsnachweise.....	75
Aktivierung der Garantie	60	Karosseriekontrollen	80
Garantie im Ausland.....	61	5. EINBAUNACHWEIS FÜR	
24-Monate-Garantie	62	ORIGINAL ZUBEHÖR	84
Lackgarantie	63		
Garantie gegen Durchrostung.....	63		
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	64		
Allgemeine Hinweise.....	65		
Gebietsdeckung	65		
Laufzeit.....	65		
Leistungsumfang	66		
Ausschlüsse.....	74		

Für den Fall, dass Informationen, wie z.B. zum autorisierten Händlernetz oder weitere Auskünfte gewünscht werden, steht Ihnen die Kundenbetreuung des Herstellers unter der folgenden Rufnummer gerne zur Verfügung.



PANNENDIENST
24 STUNDEN AM TAG
7 TAGE PRO WOCHE

Diese Rufnummer ist:

- Gebührenfrei (*) vom Festnetz und Mobilnetz.
- Überall in Europa erreichbar.

(*) Beim Anruf von Handys und öffentlichen Telefonen können in manchen Ländern Europas Kosten gemäß Tarifbestimmungen des Netzbetreibers anfallen.

Ist diese Rufnummer nicht erreichbar, wählen Sie die kostenpflichtige Rufnummer +39 02 4441 2160 und folgen den Sprachanweisungen

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

ist die originelle App, die Fiat Professional an alle Wohnmobilmfahrer richtet.

Sie begleitet Sie, wann und wo auch immer Sie hinfahren, und vermittelt Ihnen alle gewünschten Dienstleistungen und Hilfen. Nehmen Sie den QR Code in das Blickfeld Ihres Smartphones und laden Sie die App kostenlos herunter.

AKTIVIERUNG DER GARANTIE

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Reisemobil auf Fiat-Basis besteht aus:

- einem Fiat-Basisfahrzeug, das folgende Elemente enthält: Aufhängungen, Motor, Bremsanlage, Fahrgestell (sofern dies nicht von der Firma Al-Ko geliefert wurde) sowie verschiedene Bauteile, die mit dem Betrieb des Reisemobiles zusammenhängen;
- einem Aufbau, der alle Komponenten enthält, die für Ihren Komfort notwendig sind: Betten, Dusche, Küche, Gasflaschen, autonome Heizung usw... .

Die im Folgenden beschriebenen Fiat-Garantien umfassen ausschließlich das gesamte Fiat-Basisfahrzeug, so wie es an den Aufbauhersteller des Reisemobiles ausgeliefert wurde.

Die vorliegende FIAT-Garantie beginnt mit der Übergabe Ihres Reisemobiles durch Ihren Reisemobil-Vertragspartner („Verkäufer“) oder mit dem Datum der Erstzulassung des Reisemobiles, je nachdem welches der Ereignisse zuerst eintritt.

Die Fiat-Garantien greifen, wenn an Ihrem Reisemobil ein Mangel am Fiat-Basisfahrzeug auftritt, der auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist:

- Sollten Sie einen Pannendienst benötigen, setzen Sie sich mit der Camper Assistance gemäß den Angaben auf Seite 59 in Verbindung. Die Camper Assistance unterstützt Sie rund um die Uhr mit allen notwendigen Angaben und Hilfestellungen.
- Voraussetzung für Garantieleistungen ist, dass Sie dem Fiat Professional Servicepartner dieses Garantie- & Serviceheft inklusive der Garantieurkunde vorlegen. Gemäß den Bedingungen in diesem Dokument ist der Fiat Professional Servicepartner zur kostenfreien Durchführung von Garantiearbeiten an Ihrem Reisemobil verpflichtet.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantien für das Fiat-Basisfahrzeug werden vom gesamten Fiat Professional Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht. In Ländern, in denen kein Fiat Professional Servicenetz besteht, müssen Sie sich eine genaue Kunden - Dokumentation (mit Angabe der eingebauten Ersatzteile und den ausgeführten Arbeiten) über die durchgeführte Mängelbeseitigung erstellen lassen und die entsprechende Rechnung begleichen. Nach ihrer Rückkehr in Ihr Heimatland, wenden Sie sich an Ihren Fiat Professional Servicepartner. Dieser wird dann die Garantieabwicklung vornehmen.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat Professional il Cliente dovrà farsi rilasciare - dall'Officina esecutrice dell'intervento riparativo - documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, alla Concessionaria Fiat Professional più vicina, che si farà carico di gestire il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia stessa.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

Ihr Reisemobil auf der Basis des Fiat Ducato bietet folgende Leistungen:

- Garantie auf das Fiat-Basisfahrzeug (24 Monate)
- Garantie auf die Lackierung des Fiat-Basisfahrzeuges (36 Monate)
- Garantie gegen Durchrostung des Fiat-Basisfahrzeuges (8 Jahre).

24-MONATE-GARANTIE FIAT-BASISFAHRZEUG

Für das Fiat-Basisfahrzeug Ihres Reisemobiles wird, unabhängig von den Rechten aus der gesetzlichen Sachmangelhaftung, garantiert, dass dieses frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Garantie gilt für eine Dauer von 24 Monaten ohne Kilometerbegrenzung und beginnt ab Datum der Übergabe oder der Erstzulassung (je nachdem welches der Ereignisse zuerst eintritt). Die im Rahmen dieser Garantie durchgeführten Arbeiten werden kostenlos durch Reparatur oder Austausch betroffener Teile durchgeführt. Garantieleistungen sind von einem Fiat Professional-Servicepartner auszuführen. Hierbei kommen original Austauschteile oder original Neuteile zum Einsatz.

Die Mangelbeseitigung im Rahmen der Garantie umfasst:

- Reparatur oder Austausch fehlerhafter Teile;
- Arbeitszeit für Reparatur / Austausch;
- Zur Durchführung der Garantiereparatur erforderliche Verbrauchsmaterialien.

Alle Teile eines Kraftfahrzeuges unterliegen durch dessen Gebrauch einem natürlichen Verschleiß. Durch unterschiedliche Betriebs- und Einsatzbedingungen kann auch innerhalb des Garantiezeitraumes bzw. innerhalb der gesetzlichen Fristen der Sachmangelhaftung bei Fahrzeugen ein Schaden auftreten, der nicht auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist, sondern auf natürlichem Verschleiß beruht. Eine Kostenübernahme erfolgt nur, wenn ein nachweisbarer Fehler in Material, der Verarbeitung am betreffenden Teil oder nachweisbar ein ursächlich für übermäßigen Verschleiß verantwortlicher Mangel vorliegt. Ansprüche aus der Fahrzeuggarantie bestehen nicht, wenn der Mangel darauf beruht, dass

- a. ein offensichtlicher Mangel des Fiat-Basisfahrzeuges nicht unverzüglich angezeigt bzw. ein verdeckter Mangel nicht binnen einer Woche nach seiner Entdeckung einem autorisierten Fiat Professional-Servicepartner angezeigt oder trotz Aufforderung nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben wurde und dadurch eine Vergrößerung des Mangels bzw. ein Übergreifen auf andere Bauteile entstanden ist oder
- b. das Fiat-Basisfahrzeug unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist, z.B. bei motorsportlichen Wettbewerben oder
- c. die erforderlichen Wasser- oder Ölstände nicht eingehalten wurden oder dem Kühlwasser nicht die ausreichende Menge an Frostschutz beige-mischt wurde oder

- d. er durch einen Unfall oder andere äußere Einwirkungen entstanden ist oder
 - e. das Fiat-Basisfahrzeug zuvor in einem von Fiat Professional nicht autorisierten Betrieb unsachgemäß instand gesetzt, gewartet oder gepflegt worden ist oder
 - f. in das Fiat-Basisfahrzeug nicht von Fiat Professional zugelassene Teile eingebaut oder an dem Fahrzeug nicht von Fiat Professional zugelassene Änderungen vorgenommen (z.B. Änderungen der Software, Chip Tuning, etc.) oder im Zuge der Durchführung von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten andere als Fiat Professional Originalersatzteile oder keine Ersatzteile gleichwertiger Qualität verwendet worden sind oder
 - g. eine natürliche, zu erwartende Abnutzung (Verschleiß) bei normalem Betrieb vorliegt. Dieser Abnutzung unterliegen beispielsweise: Zündkerzen, Glühkerzen, Filter, Antriebs-/Steuerrriemen, Kupplung, Bremsscheiben und -klötze, Bremsstromeln und -beläge, Stoßdämpfer, Sicherungen, Glühlampen, Scheibenwischer etc. oder
 - h. die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Fiat-Basisfahrzeuges nicht befolgt wurden. Wichtige Hinweise und Anleitungen zur Pflege und Wartung des Fiat-Basisfahrzeuges finden Sie in der Betriebsanleitung. (Wichtig sind auch die spezifischen Angaben auf Seite 75 in diesem Heft).
- Wartungen sowie das Nachfüllen von Betriebsstoffen, wie z.B. Öl, Kühlflüssigkeit, ..., sind nicht in der 24-Monate-Garantie umfasst.

LACKGARANTIE (36 Monate)

Für das Fiat-Basisfahrzeug Ihres Reisemobiles wird garantiert, dass die Lackierung frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Garantie gilt für eine Dauer von 36 Monaten ohne Kilometerbegrenzung und beginnt ab Datum der Übergabe oder der Erstzulassung (je nachdem welches der Ereignisse zuerst eintritt) und ist auf den Restwert zum Zeitpunkt des Schadens begrenzt. Die Garantie umfasst die Reparatur und die gesamte oder teilweise Neulackierung des Fiat-Basisfahrzeuges zur Beseitigung eines festgestellten Mangels bei einem autorisierten Fiat Professional-Servicepartners. Die Lackgarantie gilt NICHT in folgenden Fällen:

- a. bei Schäden der Schutzschicht, z.B. durch Kratzer; Abrieb, Unfälle, Kontakt mit Chemikalien oder Vogelkot oder
- b. bei Schadenursachen, die in keinem Zusammenhang mit dem Produktionsprozess stehen, z.B. bei mangelhafter Wartung oder
- c. bei Ursachen, die auf Veränderungen der Karosserie zurückzuführen sind, die nicht vom Fiat Professional-Servicepartner durchgeführt wurden.

HINWEIS: Die Garantie verfällt, wenn der Mangel nicht innerhalb von sechzig Tagen nach erstmaligem Auftreten beanstandet wird.

Wichtige Hinweise und Anleitungen zur Pflege und korrekten Wartung des Lackes finden Sie in der Betriebsanleitung.

GARANTIE GEGEN DURCHROSTUNG (8 Jahre)

Für das Fiat-Basisfahrzeug Ihres Reisemobiles wird garantiert, dass dies frei von Durchrostungen der Karosserie von innen nach außen ist. Diese Garantie gilt für eine Dauer von 8 Jahren ohne Kilometerbegrenzung und beginnt ab Datum der Übergabe oder der Erstzulassung (je nachdem welches der Ereignisse zuerst eintritt) und ist auf den Restwert zum Zeitpunkt des Schadens begrenzt.

Die Garantie umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des mangelhaften Original Strukturelements der Karosserie bei einem autorisierten Fiat Professional-Servicepartner. Die Garantie gegen Durchrostung gilt NICHT in folgenden Fällen:

- a. Verschlechterung des Zustands aufgrund Nichteinhalten der in der Betriebsanleitung festgehaltenen Herstelleranweisungen zur Karosseriewartung oder aufgrund externer Ursachen (Unfälle, Schäden durch Steine oder Schotterflug) oder aufgrund der Installation von Zubehörteilen, die den technischen Spezifikationen nicht entsprechen oder nicht vom Hersteller vorgesehen waren oder

- b. Die Durchrostung auf der Durchführung von nicht von Fiat Professional zugelassenen Karosseriearbeiten oder auf nicht fachgerechter Durchführung von Karosseriearbeiten durch Werkstätten, die nicht autorisierte Fiat Professional-Servicepartner sind, beruht.

Jegliche bei Routinewartungen festgestellte und nicht von der Garantie abgedeckte Schäden werden in den Karosserie-Prüfbescheinigungen in diesem Garantie- und Serviceheft festgehalten (siehe Seiten 80, 81, 82 und 83).

HINWEIS: Die Garantie verfällt, wenn der Mangel nicht innerhalb von sechzig Tagen nach erstmaligem Auftreten beanstandet wird.

Wichtige Hinweise und Anleitungen zur Pflege und korrekten Wartung der Karosserie finden Sie in der Betriebsanleitung.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Die **Fiat Professional Organisation** übernimmt für die gesamte Laufzeit der Fahrzeuggarantie in den unten aufgelisteten Ländern und unter den nachfolgend genannten Bedingungen die Fiat Camper-Pannenhilfe, für die der im jeweiligen Land beauftragte Mobilitätspartner Leistungserbringer mit folgendem Leistungsumfang ist:



Pannenhilfe



Abschleppdienst



Ersatzfahrzeug



Fahrtkosten



**Insassenrücktransport
oder Weiterreise**



Übernachungskosten



**Abholung bzw.
Rückführung des
reparierten Reisemobils**



**Rückführung des nicht
reparierten Reisemobils**



Darlehen



Informationsdienst

Die Bestimmungen zur Inanspruchnahme der Leistungen der Neuwagen-Mobilitätsgarantie werden auf den folgenden Seiten näher erläutert.

Nützliche Hinweise

Die Leistungen der Neuwagen-Mobilitätsgarantie werden durch den Fiat Camper-Pannendienst koordiniert. Der Fiat Camper-Pannendienst steht den Kunden 24 Stunden pro Tag und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Die Mobilitätsleistungen können über die europaweit gebührenfreie* Kundenhotline **00800 3428 1111** angefordert werden. Hierzu muss im Sprachmenü das Herkunftsland und der Service „Pannenhilfe“ ausgewählt werden. Sollte die Kundenhotline unter der u.g. Rufnummer wider Erwarten nicht erreichbar sein, steht alternativ die Rufnummer **0039 02 44412160** (Gebührensätze gemäß der Gebühr des jeweiligen Telefonanbieters) zur Verfügung.



PANNENDIENST
24 STUNDEN AM TAG
7 TAGE PRO WOCHE

* Die Kundenhotline ist für alle Anrufe aus dem Festnetz gebührenfrei, für Anrufe aus den Mobilnetzen und von öffentlichen Fernsprechern in einigen europäischen Ländern können dem Anrufer Gebühren entsprechend der Gebührensätze des jeweiligen Telefonanbieters berechnet werden.

Im Pannenfall ist der Fiat Camper-Pannendienst unverzüglich zu verständigen. Jede Mobilitätsleistung muss vom Fiat Camper-Pannendienst im Voraus freigegeben werden.

GEBIETSDECKUNG DER NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE

Die Neuwagen-Mobilitätsgarantie ist in folgenden Ländern gültig: Ägypten, Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark (Festland), Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Fürstentum Monaco, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Ärmelkanal, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kroatien, Lettland, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Republik San Marino, Rumänien, Russland, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (Festland) und Mittelmeerinseln (einschl. Ceuta und Melilla), Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

LAUFZEIT DER NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE

Die Laufzeit der Neuwagen-Mobilitätsgarantie beginnt und endet jeweils mit dem Beginn und dem Ende der Fahrzeuggarantie.

Die Serviceleistung gilt für die vom 3. Mai 2012 an zugelassenen Reisemobile auf Fiat Professional Basis.

LEISTUNGSUMFANG DES PANNENDIENSTES DER NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE

BEGRIFFSERLÄUTERUNGEN

NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE

Art und Umfang der Mobilitätsgarantie für Reisemobile auf Fiat Ducato Basis wird unter „Beschreibung des Leistungsumfanges“ detailliert erläutert.

REISEMOBIL

Gilt für jedes Reisemobil auf Basis Fiat Ducato, das ab dem 03. Mai 2012 in Ländern verkauft und zugelassen wurde, in denen die Neuwagen-Mobilitätsgarantie Gültigkeit besitzt. Bei Weiterverkauf des Fahrzeugs innerhalb der Laufzeit der Neuwagen-Mobilitätsgarantie gilt diese weiterhin bis zum Datum des Garantieendes.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Die rund-um-die-Uhr und das ganze Jahr wirksame Fiat Camper Assistance steht dem Kunden telefonisch zur Verfügung und sorgt zu Lasten von Fiat Professional für einen effizienten Pannendienst entsprechend der garantierten Umfänge. Dienstleistungen von Europ Assistance.

KUNDE

Der Kunde ist der Fahrer/Nutzer des Reisemobils zum Zeitpunkt des Schadenfalls und, soweit laut Garantieumfang vorgesehen, jeder weitere Fahrzeuginsasse, der sich zu diesem Zeitpunkt an Bord des Reisemobils befindet.

PANNE

Jeder Zustand, der einen Stillstand des Reisemobils zur Folge hat bzw. keinen Motorstart oder Fahrzeugeinsatz aufgrund eines Defektes erlaubt, und dem Leistungsumfang der Fahrzeuggarantie entspricht.

UNFALL

Bei einem Unfall handelt es sich um ein ungewolltes Ereignis, das auf Un-erfahrenheit, Fahrlässigkeit, Nichtbeachtung von Normen und Vorschriften oder auf zufällige Gegebenheiten der Verkehrsbedingungen zurückzuführen ist, durch welches das Reisemobil nicht mehr unter normalen Bedingungen eingesetzt werden kann, was durch eine autorisierte Fiat Professional-Vertragswerkstatt bestätigt werden muss.

SONSTIGE MOBILITÄTSFÄLLE IN DENEN EIN LEISTUNGSANSPRUCH BESTEHT

Es handelt sich um folgende Situationen, die innerhalb der Laufzeit der Fahrzeuggarantie einen Stillstand des Fahrzeugs hervorrufen und für die der Kunde selbst keine Abhilfe schaffen kann.

- Kraftstoffmangel
- falscher Kraftstoff
- eingefrorener Kraftstoff
- entladene Batterie
- Reifenpanne an einem oder mehreren Reifen
- Bruch/Verlust der Fahrzeugschlüssel
- im Fahrzeug eingeschlossene Fahrzeugschlüssel.

SCHADENFALL

Es handelt sich um einen einzelnen Fall oder ein einzelnes Ereignis, das während der Laufzeit der Neuwagen-Mobilitätsgarantie eintritt und den Einsatz des Pannendienstes erfordert.

BESTIMMUNGEN ZUR INANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN DER NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE

Der Kunde hat Anrecht auf die Leistungen der Neuwagen-Mobilitätsgarantie, sofern der Schadenfall innerhalb der Laufzeit der Fahrzeuggarantie des Reisemobils eintritt und soweit die Leistungserbringung nicht nach den nachfolgenden Einschränkungen ausgeschlossen ist.

EINSCHRÄNKUNGEN

Alle Leistungen der Neuwagen-Mobilitätsgarantie müssen grundsätzlich über den Fiat Camper-Pannendienst angefordert und vorab freigegeben werden. Die Übernahme der Kosten für Leistungen, die zwar grundsätzlich von der Neuwagen-Mobilitätsgarantie umfasst sind, aber nicht vor der jeweiligen Durchführung vom Fiat Camper-Pannendienst freigegeben wurden, kann (teilweise) versagt werden.

Die Leistungen:

- ☛ "Heim- oder Weiterreise der Fahrzeuginsassen"
- ☛ "Übernachtungskosten"
- ☛ " Abholung bzw. Rückführung des reparierten Reisemobils"
- ☛ " Darlehen

werden nur erbracht, wenn der Schadenfall in einer Entfernung von mehr als 25 km vom Wohnort des Kunden eingetreten ist.

BESCHREIBUNG DES LEISTUNGSUMFANGES DER NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE



PANNENHILFE

Bleibt das berechnigte Reisemobil aufgrund einer Panne oder eines anderen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfalls liegen, werden die Hilfsmaßnahmen zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Ereignisort durch den Fiat Camper-Pannendienst veranlasst und die Kosten des Einsatzes inkl. An- und Abfahrt übernommen.

Die Kosten für den möglicherweise benötigten Kraftstoff zum Starten des Fahrzeugs, die für den Eingriff erforderlichen Ersatzteile und jegliche weitere Reparaturkosten, die nicht von der Garantie gedeckt sind, sind vom Kunden zu tragen.



ABSCHLEPPEN

Sollte das Reisemobil nach einer Panne, einem Unfall oder einem sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfall nicht mehr fahrbereit sein, wird vom Fiat Camper-Pannendienst für den Kunden ein Abschleppdienst bereitgestellt.

Die Kosten des Einsatzes einschließlich Transport bis zur nächsten Fiat Professional-Vertragswerkstatt, werden von der Mobilitätsgarantie übernommen.

Auf Wunsch des Kunden organisiert der Fiat Camper-Pannendienst den Transport (bzw. veranlasst die Rückerstattung der Transportkosten) der Mitreisenden bis zum Abschleppziel des Reisemobils.

Hierbei gelten die im Absatz „Fahrtkosten“ angegebenen Höchstbeträge.



ERSATZFAHRZEUG

Bleibt das berechnigte Reisemobil infolge einer Panne, eines Unfalls oder einem sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfalls liegen und erfordert die Instandsetzung der gemäß von Fiat Professional vorgesehenen Reparaturzeit mindestens 4 Stunden, kann die berechnigte Person bis zur Fertigstellung des berechnigten Reisemobils – längstens jedoch für 5 Tage – ein Ersatzfahrzeug bei unbegrenzter Kilometerleistung in Anspruch nehmen.

Endet der Ersatzfahrzeuganspruch an einem Wochenend- oder Feiertag, verlängert sich der Anspruch bis zum nächsten Werktag.

Je nach Verfügbarkeit erhält der Kunde ein händler eigenes Ersatzfahrzeug oder einen Ersatzwagen über eine Autovermietung.

Die berechnigte Person hat die mit der Nutzung des Ersatzfahrzeuges verbundenen Kosten – etwa für Kraftstoff, andere Betriebsmittel, Vollkasko und eventuelle freiwillige Versicherungen – selbst zu tragen.

Da alle Autovermieter als Sicherheit für das Ersatzfahrzeug (z.B. für Kraftstoff) vor der Herausgabe des Fahrzeuges eine Kreditkarte oder eine bestimmte Mindestkaution in bar verlangen, hat die berechnigte Person im Fall der Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges durch einen Autovermieter vor dessen Anmietung eine Kreditkarte vorzulegen oder die ggf. erforderliche Kaution zu hinterlegen.

Ferner gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Autovermieteters.

Sollte kein Fahrzeug der passenden Kategorie zur Verfügung stehen, organisiert der Fiat Camper-Pannendienst auf Wunsch des Kunden stattdessen für die Dauer von max. 5 Tagen zwei Ersatzwagen einer kleineren Fahrzeugklasse.

Voraussetzung hierbei ist, dass einer der Mitfahrer einen gültigen Führerschein besitzt.

Sollte der Kunde zusätzlich zu den am berechnigten Reisemobil ausgeführten Reparaturen reguläre Wartungsarbeiten vornehmen lassen, sind die damit verbundenen Arbeitszeiten nicht mit den Zeiten für die Reparatur des Defektes kumulierbar.



FAHRTKOSTEN

Im Rahmen einer Panne, eines Unfalls, eines Diebstahls oder einem sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfalls haben die berechtigten Personen

Anspruch auf die Kostenübernahme für öffentliche Verkehrsmittel bzw.

Taxen in Höhe von insgesamt 75,- € pro Schadenfall.

Dieser Betrag wird nachträglich rückerstattet. Die Leistung wird nicht erbracht, wenn der Stillstand auf reguläre Wartungsarbeiten, auf die Montage von Zubehörteilen oder auf Reparaturen aufgrund von Rückrufaktionen des Herstellers zurückzuführen ist. Für die Rückerstattung muss die berechnete Person folgende Dokumente vorlegen:

- a) Originalrechnungen der Taxikosten bzw. anderer öffentlicher Transportmittel;
- b) Kopie des von der Fiat Professional-Vertragswerkstatt ausgestellten Dokuments der Fahrzeugannahme und Kopie der Reparaturrechnung.

Der Betrag wird nach Einsendung der oben genannten Unterlagen an den zuständigen Mobilitätspartner zurückerstattet. Die dazugehörige Anschrift ist jeweils über den Fiat Camper-Pannendienst zu erfragen. Die Rückerstattung kann nur erfolgen, wenn die Quittung des Taxis bzw. der anderen öffentlichen Transportmittel ein Datum aufweist, das zwischen dem Datum des Fahrzeugannahmedokumentes und dem Datum der Reparaturrechnung liegt. Im Rahmen der Anfrage zur Kostenersatzung müssen folgende Angaben gemacht werden: Aktenzeichen des Mobilitätsfalls, Fahrzeugmodell, vollständige Fahrgestellnummer und Bankverbindung des Leistungsempfängers.



HEIM- ODER WEITERREISE DER FAHRZEUGINSASSEN

Bleibt das berechnete Reisemobil infolge einer Panne, eines Unfalls, eines Diebstahls oder eines sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfalls in einer Entfernung von über 25 Kilometern vom Wohnort der berechtigten Person liegen und kann es nicht innerhalb von 4 Stunden gemäß der von Fiat Professional vorgesehenen Reparaturzeit in fahrttüchtigen Zustand versetzt werden, vermittelt der Fiat Camper-Pannendienst die Rückfahrt der berechtigten Personen (Fahrzeuginsassen) zum Wohnort oder die Fortsetzung der Fahrt.

Dabei werden die Kosten mit der Bahn (1. Klasse) oder – ab einer Entfernung über 500 Kilometer – die Kosten für einen Flug in der Economy Class getragen.

Hierbei wird unabhängig von der Anzahl der Personen pro Schadenfall ein Höchstbetrag von max. 1.000,- € erstattet. Anspruch besteht für max. die Anzahl der Personen, für die das Reisemobil entsprechend der Angaben in der Zulassungsbescheinigung zugelassen ist.

Als Alternative organisiert der Fiat Camper-Pannendienst - soweit möglich - einen Ersatzwagen für die Dauer von max. 5 Tagen gemäß der im Absatz „Ersatzfahrzeug“ genannten Kriterien, der auch an einer Vermietstation im Ausland zurückgegeben werden kann. Voraussetzung hierbei ist, dass die Gesamtmietkosten den Höchstbetrag von max. 1.000,- € nicht überschreiten.



ÜBERNACHTUNGSKOSTEN

Bleibt das berechtigte Reisemobil infolge einer Panne, eines Unfalls oder eines sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfalls in einer Entfernung von über 25 Kilometern vom Wohnort der berechtigten Person liegen und sollte eine Übernachtung erforderlich sein, vermittelt der Fiat Camper-Pannendienst die Unterbringung der Fahrzeuginsassen in einem Hotel vor Ort und übernimmt die Übernachtungskosten inkl. Frühstück zu einem Gesamtbetrag von 100,- € pro Person und Nacht für max. 5 Nächte.

Der Anspruch besteht für max. die Anzahl der Personen, für die das Reisemobil entsprechend der Angaben in der Zulassungsbescheinigung zugelassen ist.



ABHOLUNG BZW. RÜCKFÜHRUNG DES REPARIERTEN REISEMOBILS

Sollte sich das Reisemobil nach einem Defekt, einem Unfall, einem Diebstahl oder nach einem sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfall in einem nicht fahrtüchtigen Zustand in einer Entfernung von mehr als 25 km vom Wohnort des Kunden befinden und sollte die Reparatur nicht innerhalb des Tages erfolgen können, an dem sich der Vorfall ereignet hat, trägt der Fiat Camper-Pannendienst nach Instandsetzung die Kosten der Selbstabholung für die berechtigte Person bis zum Wert einer einfachen Bahnfahrt (1. Klasse) zum Ort der reparierenden Werkstatt bzw. ab einer Entfernung von über 500 Kilometer alternativ den Wert eines Fluges in der Economy Class. Entscheidet sich die berechtigte Person hingegen für die Rückführung des Reisemobils, übernimmt der Fiat Camper-Pannendienst die Kosten für den Abschleppdienst oder Fahrer. Alle übrigen Kosten der Rückführung wie zum Beispiel für Kraftstoff, Autobahngebühren und Ähnliches trägt die berechtigte Person selbst. Als Alternative organisiert der Fiat Camper-Pannendienst - soweit möglich - einen Ersatzwagen für die Dauer von max. 5 Tagen gemäß der im Absatz „Ersatzfahrzeug“ genannten Kriterien. Voraussetzung hierbei ist, dass die Gesamtmietkosten den Höchstbetrag von max. 1.000,- € pro Schadenfall nicht überschreiten.



RÜCKFÜHRUNG DES NICHT REPARIERTEN REISEMOBILS

Sollte sich das Reisemobil nach einer Panne im Ausland in einem nicht fahrtüchtigen Zustand befinden und nach Aussage der Fiat Professional-Vertragswerkstatt mehr als 5 Tage für die Reparatur notwendig sein, veranlasst der Fiat Camper-Pannendienst die Rückführung des nicht reparierten Fahrzeugs zum Wohnort des Kunden oder zu einer autorisierten Fiat Professional-Vertragswerkstatt am Wohnort des Kunden. Voraussetzung ist, dass hierbei ein Höchstbetrag von max. 2.000,- € pro Schadenfall nicht überschritten wird.



DARLEHEN

Sollte sich das Reisemobil nach einer Panne, einem Unfall oder nach einem sonstigen von der Mobilitätsgarantie gedeckten Schadenfall in nicht fahrtüchtigem Zustand mehr als 25 Kilometer vom Wohnort des Kunden befinden und dieser nicht in der Lage sein, die Reparaturkosten direkt zu übernehmen, bezahlt der Fiat Camper-Pannendienst im Namen des Kunden die Werkstatt in Form eines zinslosen Darlehens bis zu einem Höchstbetrag von max. 500,- €.

Der Fiat Camper-Pannendienst hat das Recht vom Kunden angemessene Rückzahlungsgarantien anzufordern.

Der Darlehensbetrag muss vom Kunden spätestens innerhalb von 1 Monat nach dem Datum der Vorauszahlung zurückerstattet werden. Nach Ablauf dieser Zeit muss vom Kunden neben dem Darlehensbetrag zusätzlich der Zinsbetrag zu den laufenden Bankzinsen getragen werden.

**INFORMATIONSSERVICE**

Alle Kunden erhalten auf Anfrage Informationen zu Anschriften und Öffnungszeiten der Fiat Professional-Vertragswerkstätten.

RÜCKERSTATTUNG DER ENVENTUELL VOM KUNDEN VORAUSBEZAHLTEN AUSGABEN

Zur Rückerstattung der gemäß der Mobilitätsgarantiebedingungen geleisteten Vorauszahlungen, müssen die dazugehörigen Originalrechnungen oder sonstige Originalbelege an den zuständigen Mobilitätspartner geschickt werden.

Die dazugehörige Anschrift ist jeweils über den Fiat Camper-Pannendienst zu erfragen. Im Rahmen der Anfrage zur Kostenerstattung müssen folgende Angaben gemacht werden: Aktenzeichen des Mobilitätsfalls, Fahrzeugmodell, vollständige Fahrgestellnummer und Bankverbindung des Leistungsempfängers.

DIE LEISTUNGEN DER NEUWAGEN-MOBILITÄTSGARANTIE SIND IN FOLGENDEN FÄLLEN AUSGESCHLOSSEN

1. Bei der Beteiligung des Reisemobils an Autorennen (Geschwindigkeits- oder Dauerrennen sowie zu Testzwecken), Rallyes oder Fahrten außerhalb offizieller Straßen.
2. Service als Folge von Kriegen, Revolten, Aufständen, politischen Massenveranstaltungen, Plünderungen, Streiks, Verwendung zu militärischen oder terroristischen Zwecken, Erdbeben, Unwettern, atmosphärischen Phänomenen, nuklearen Zwischenfällen oder einer durch künstliche Beschleunigung atomarer Teilchen verursachten Strahlung.
3. Sollten eine oder mehrere Leistungen nicht benötigt werden, besteht keinerlei Verpflichtung finanziellen Ersatz oder Ersatzleistungen dafür anzubieten.
4. Schaden, der durch staatliche Intervention oder durch nicht vorhersehbare Umstände verursacht wurde.
5. Das Abschleppen von Wohnwagen oder anderen Anhängern ist vom Dienst ausgeschlossen.
6. Wenn bei Reisemobilen die Vorschriften zur Behandlung, Wartung und Pflege des Fahrzeugs laut Betriebsanleitung nicht befolgt wurden.
7. Wenn ein offensichtlicher Mangel nicht unverzüglich bzw. ein verdeckter Mangel nicht binnen einer Woche nach seiner Entdeckung einem autorisierten Fiat Professional-Vertragspartner angezeigt oder trotz Aufforderung nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben wurde und dadurch eine Vergrößerung des Mangels bzw. ein Übergreifen auf andere Bauteile entstanden ist.
8. Wenn die erforderlichen Wasser- oder Ölstände nicht eingehalten wurden oder dem Kühlwasser nicht die ausreichende Menge an Frostschutz beigemischt wurde.
9. Wenn das Reisemobil zuvor in einem von Fiat Professional nicht autorisierten Betrieb unsachgemäß instand gesetzt, gewartet oder gepflegt worden ist.
10. Wenn in das Reisemobil Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung Fiat Professional nicht genehmigt hat, oder das Reisemobil in einer von Fiat Professional nicht genehmigten Weise (etwa Änderung der Software) oder unter Verwendung anderer als von Fiat Professional gelieferter Teile geändert worden ist.
(Hinweis: Die Punkte 6 bis 10 gelten nicht, wenn die Panne nicht in ursächlichem Zusammenhang mit den genannten Gründen steht.)
11. Jeder Rechtsanspruch gegenüber dem Dienstleistungsunternehmen oder der Versicherungsgesellschaft verjährt in Anlehnung an die diesbezüglich geltenden gesetzlichen Vorgaben innerhalb eines Jahres ab dem Zeitpunkt des Ereignisses, der zur Inanspruchnahme des Dienstes berechtigt hat.

PROGRAMMIERTE WARTUNGEN UND GARANTIEBELEG

Alle Fahrzeuge erfordern eine regelmäßige Wartung.

Eine lange Lebensdauer, Wirtschaftlichkeit und die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Schadstoffemissionen ist nur dann gegeben, wenn die notwendigen Wartungen in regelmäßigen Kilometer- und/oder Zeitabständen durchgeführt werden. Die planmäßige Durchführung ist eine wichtige Voraussetzung zum Erhalt Ihrer Garantieansprüche. Diese werden je nach Modell durch automatische Wartungsanzeigen im Fiat-Basisfahrzeug ergänzt.

Das Wartungssystem ist in der Betriebsanleitung Ihres Fiat-Basisfahrzeuges zusammen mit dem Arbeitsumfang der Wartungen ausführlich beschrieben.

Bitte legen Sie Ihrem Servicepartner das Garantie- und Serviceheft vor; damit durchgeführte Arbeiten in diesem Garantieheft auf den Seiten 76, 77, 78 und 79 bestätigt werden.

Die vorgeschriebenen Wartungen gehen zu Ihren Lasten. Heben Sie die Rechnungsbelege zu Wartungen auf. Aus dem Rechnungsbeleg müssen die verwendeten Originalersatzteile oder gleichwertige, den Herstellervorgaben entsprechende Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien, durchgeführte Arbeiten und Arbeitsaufwand hervorgehen. Vorbeugen ist besser als Nachbessern. Regelmäßig durchgeführte Wartungen ersparen Ihnen Zeit und Ärger und sichern Ihnen die technisch einwandfreie Funktion Ihres Fiat-Basisfahrzeuges.

Die programmierten Wartungen haben eine allgemeine Funktion. Sie müssen entsprechend dem Einsatz und der Nutzung des Reisemobiles durch sorgfältige Pflege ergänzt werden. In diesem Zusammenhang finden Sie in der Betriebsanleitung praktische Ratschläge zum Beispiel beim Einsatz unter schwierigen Bedingungen.

Einige Wartungsarbeiten sind nicht nur laufleistungs-, sondern auch zeit- und einsatzabhängig. Gegebenenfalls empfiehlt es sich eine Jahresdurchsicht durchführen zu lassen.

Fragen diesbezüglich beantwortet gerne Ihr Fiat Professional-Servicepartner.

Bitte beachten Sie, dass die 24-Monate-Garantie nicht bei Schäden oder Fehlern gilt, die ausschließlich oder teilweise auf ein Vernachlässigen der korrekten, vom Hersteller empfohlenen Wartung zurückzuführen sind oder dadurch verschlimmert wurden.

Sollten Sie einen Mangel an Ihrem Fiat-Basisfahrzeug feststellen, empfehlen wir Ihnen, umgehend Ihren Fiat Professional-Servicepartner aufzusuchen, um eventuellen Schäden oder deren Ausweitung vorzubeugen.

WARTUNGSNACHWEISE

Bitte prüfen Sie in Ihrer Betriebsanleitung welche Wartungsintervalle für Ihr Fiat-Basisfahrzeug vorgesehen sind. Ihr Servicepartner bestätigt jede durchgeführte Wartung jeweils in einem der folgenden Felder.

PROGRAMMIERTE WARTUNG

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

MODELL

INSPEKTION

MOTORÖLWECHSEL

VORGESEHEN BEI KM.....

DURCHGEFÜHRT BEI KM

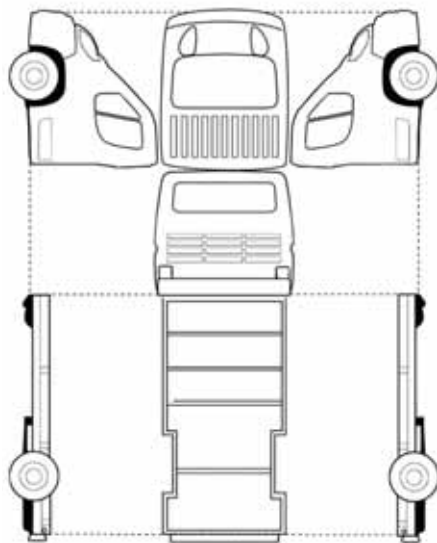
FAHRGESTELL-NR. DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT

NACHWEIS DER KAROSSERIEKONTROLLEN

Wenn anlässlich der programmierten Wartungen Schäden an der Karosserie festgestellt werden, trägt Ihr Fiat Professional-Servicepartner die Schäden – in Form des Teilecodes und des Schadenssymboles – in den vorgesehenen Feldern auf dieser Seite ein.

Die durchgeführten Karosseriekontrollen bestätigt Ihr Fiat Professional-Servicepartner mit Stempel und Unterschrift. Bitte beachten Sie, dass notwendige Garantie-Reparaturen und –Folgearbeiten, wie in den Garantiebedingungen beschrieben, von einem autorisierten Fiat Professional-Servicepartner durchgeführt werden.



Ansicht des Unterbodens

Schadenssymbole

- X = Schaden an Lack und/oder Schutzschicht.
- △ = Dellen/Kratzer mit Schäden an Lack und/oder Schutzschicht.
- = Bereits reparierte Komponente

Modell Fahrgestellnummer		Platz für Etikett
KAROSSERIEINSPEKTION IM RAHMEN DER PROGRAMMIERTEN WARTUNG		DURCHGEFÜHRTE NACHBESSERUNGEN/REPARATUREN
Durchgeführt am bei Km-Stand	Am	
Das Fahrzeug benötigt Ausbesserungen/ Reparaturen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (Teile-Code und Schadenssymbol) 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners

Modell Fahrgestellnummer		Platz für Etikett
KAROSSERIEINSPEKTION IM RAHMEN DER PROGRAMMIERTEN WARTUNG		DURCHGEFÜHRTE NACHBESSERUNGEN/REPARATUREN
Durchgeführt am bei Km-Stand	Am	
Das Fahrzeug benötigt Ausbesserungen/ Reparaturen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (Teile-Code und Schadenssymbol) 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners

Modell Fahrgestellnummer		Platz für Etikett
KAROSSERIEINSPEKTION IM RAHMEN DER PROGRAMMIERTEN WARTUNG Durchgeführt am bei Km-Stand Das Fahrzeug benötigt Ausbesserungen/ Reparaturen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (Teile-Code und Schadenssymbol) 		DURCHGEFÜHRTE NACHBESSERUNGEN/REPARATUREN Am <i>Stempel und Unterschrift des Servicepartners</i>

Modell Fahrgestellnummer		Platz für Etikett
KAROSSERIEINSPEKTION IM RAHMEN DER PROGRAMMIERTEN WARTUNG Durchgeführt am bei Km-Stand Das Fahrzeug benötigt Ausbesserungen/ Reparaturen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (Teile-Code und Schadenssymbol) 		DURCHGEFÜHRTE NACHBESSERUNGEN/REPARATUREN Am <i>Stempel und Unterschrift des Servicepartners</i>

Modell Fahrgestellnummer		Platz für Etikett
KAROSSERIEINSPEKTION IM RAHMEN DER PROGRAMMIERTEN WARTUNG		DURCHGEFÜHRTE NACHBESSERUNGEN/REPARATUREN
Durchgeführt am bei Km-Stand	Am	
Das Fahrzeug benötigt Ausbesserungen/ Reparaturen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (Teile-Code und Schadenssymbol) 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners

Modell Fahrgestellnummer		Platz für Etikett
KAROSSERIEINSPEKTION IM RAHMEN DER PROGRAMMIERTEN WARTUNG		DURCHGEFÜHRTE NACHBESSERUNGEN/REPARATUREN
Durchgeführt am bei Km-Stand	Am	
Das Fahrzeug benötigt Ausbesserungen/ Reparaturen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (Teile-Code und Schadenssymbol) 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners 	Stempel und Unterschrift des Servicepartners

EINBAUNACHWEIS FÜR ORIGINAL ZUBEHÖR

Zubehör Bezeichnung

Zubehör Teile-Nr. Rechnungs-Nr.

Installationsdatum Km

Stempel und Unterschrift des Vertragspartners

Zubehör Bezeichnung

Zubehör Teile-Nr. Rechnungs-Nr.

Installationsdatum Km

Stempel und Unterschrift des Vertragspartners

Zubehör Bezeichnung

Zubehör Teile-Nr. Rechnungs-Nr.

Installationsdatum Km

Stempel und Unterschrift des Vertragspartners

Zubehör Bezeichnung

Zubehör Teile-Nr. Rechnungs-Nr.

Installationsdatum Km

Stempel und Unterschrift des Vertragspartners

Estimado cliente

Le agradecemos que haya elegido una Caravana con base Fiat Ducato. Este manual le permitirá tener toda la información necesaria sobre la Garantía y sobre los Servicios que Fiat Professional ha preparado para usted y para todos los clientes de las caravanas con base Fiat Ducato.

La Caravana que ha comprado ha sido diseñada y fabricada con la tecnología más moderna para garantizar la máxima calidad y una fiabilidad duradera y cumplir con todas sus necesidades de confort y rendimiento.

Desde este momento estaremos a su lado para garantizarle la máxima tranquilidad con una de las Redes de Asistencia más eficientes y con mayor presencia en el mundo (más de 6.500 puntos Fiat Professional en Europa), preparada para intervenir en cualquier momento y en cualquier lugar con la máxima rapidez.

Además, más de 1.700 de estos puntos son “Fiat Camper Assistance”, talleres que cuentan con la estructura, el tamaño y los equipos que mejor se adaptan a su Caravana.

Le deseamos unas felices vacaciones a bordo de su Caravana con base Fiat Ducato.

1. LÍNEA DIRECTA CON FIAT	87	4. MANTENIMIENTO PROGRAMADO	103
2. GARANTÍA.....	88	Espacios reservados para la certificación	
Activación de la garantía	88	de las revisiones de mantenimiento programado	103
Garantía en el extranjero	88	Revisiones de inspección carrocería	108
Garantía de 24 meses	89	5. REGULACIÓN DEL MONTAJE DE	
Garantía de la pintura	91	ACCESORIOS ORIGINALES	112
Garantía antiperforación	92		
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	92		
Advertencias operativas	93		
Extensión territorial del servicio	94		
Duración del servicio	94		
Condiciones de prestación del servicio de asistencia.....	94		
Descripción de las prestaciones objeto del servicio.....	96		

El número para la relación con el Cliente es muy importante.

Un número dedicado a todos los amantes de las caravanas, para hablar con la Marca sobre cualquier tema o solicitar todo tipo de información.

Sus interlocutores, amables, disponibles y competentes, responderán a sus dudas y cumplirán sus peticiones con una sola llamada.



ASISTENCIA EN CARRETERA

24 horas al día
los 7 días de la semana

Como alternativa marcar el número 900 342811 o +39 02 4441 2160 y seguir las indicaciones de voz.

*Número gratuito universal: llamada gratuita desde teléfono fijo.
El coste desde un teléfono móvil depende de la tarifa aplicada por su operador telefónico.*

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

es la aplicación original de Fiat Professional dedicada a todos los amantes de las caravanas. Está contigo en todo momento y en cualquier lugar para ofrecerte los servicios y la asistencia que desees. Encuadra el código QR y descárgala gratis en tu smartphone.

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Estimado cliente:

Su Caravana con base Fiat dispone de:

- una base constituida de: suspensiones, motor, sistema de frenos, bastidor (cuando no procede de Al-Ko) y otros componentes relacionados con el funcionamiento de la Caravana;
- una célula constituida de todo el equipamiento necesario para su comodidad: camas, ducha, cocina, bombonas de gas, calefacción autónoma, etc.

La Garantía Fiat cubre exclusivamente toda la base a partir de la fecha de entrega de la Camper por parte de su Concesionario Camper ("Vendedor"). La Garantía Contractual FIAT cubre exclusivamente el conjunto de los elementos de la base tal y como entrega el carrocero de la Caravana, exceptuando el equipamiento (célula) o los efectos en la base. La presente Garantía es válida a partir del día de entrega al cliente final o, si no es relevante, desde la fecha de la primera matriculación de la Caravana.

La Garantía Contractual se activa si en su caravana con base Fiat Ducato se produjera, dentro del periodo de validez de la presente Garantía, un problema debido a defectos en los materiales o a un error de fabricación:

- si fuese necesario un servicio de Asistencia en carretera, deberá ponerse en contacto con una Central Operativa dedicada a los clientes de caravanas (ver número de teléfono en la página: 93), que le proporcionará toda la información y asistencia necesarias las 24 horas del día;
- con el vehículo en marcha podrá acudir a su taller de reparación de la Red de Asistencia Fiat Professional habitual o a cualquier Concesionario de la Red de Asistencia Autorizada para el Servicio Fiat Professional;
- podrá recoger su Caravana reparada en perfectas condiciones y sin ningún coste para usted por la intervención realizada en Garantía;
- debe mostrar a todos los operadores que se encarguen de la asistencia el Permiso de Circulación y/o el Certificado de Garantía que se le ha entregado junto con este documento (el Certificado de Garantía se encuentra en el bolsillo de la segunda página de cubier-

ta) y que obliga a la Red Fiat Professional a prestar asistencia gratuita según las modalidades previstas.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional. Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat Professional il Cliente dovrà farsi rilasciare - dall'Officina esecutrice dell'intervento riparativo - documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, alla Concessionaria Fiat Professional più vicina, che si farà carico di gestire il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia stessa.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

La Garantía de su caravana con base Fiat Ducato ofrece:

- Garantía de la base original Fiat (24 meses).
- Garantía específica de la pintura (36 meses) en la base.
- Garantía específica de antiperforación en la base (8 años).

GARANTÍA DE 24 MESES

La base del vehículo está cubierta, por medio de la Red Autorizada Fiat Professional, con una garantía contra los defectos de fabricación durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de entrega al cliente final o, en su ausencia, desde la primera fecha de matriculación sin limitaciones de kilometraje.

Esta Garantía consiste en la obligación de restablecer la eficiencia de los componentes inutilizables o ineficientes que presenten defectos de fabricación mediante su sustitución por recambios originales Fiat o por recambios reacondicionados Fiat o mediante su reparación sin ningún coste para el cliente.

Las intervenciones en Garantía se realizan en la Red de Asistencia Fiat Professional e incluyen:

- la reparación o sustitución del componente defectuoso;

- la mano de obra utilizada en las intervenciones de reparación o sustitución;
- el material necesario para llevar a cabo las reparaciones en Garantía.

La Garantía no cubre los defectos o los fallos de funcionamiento causados, totalmente o en parte, o agravados por:

- reparación de la base en un taller que no pertenece a la Red de Asistencia Fiat Profesional o en cualquier taller de la Red de Asistencia Autorizada por el Servicio Fiat Profesional;
- la no realización de las operaciones de mantenimiento recomendadas por el Fabricante e indicadas en el Manual de Empleo y Cuidado que se suministra con la Caravana (para más información el Cliente puede consultar la pág. 103);
- la modificación de la Caravana sin la autorización previa del Fabricante de la base;
- negligencia, siniestros, retraso en la reclamación del defecto, uso inadecuado, participación en competiciones deportivas, reparación de la Caravana con recambios no originales (recambios no procedentes del Fabricante);

La Garantía **no cubre** los defectos provocados por el desgaste normal de los componentes; en concreto, y sólo a modo de ejemplo, no cubre la sustitución o repostado del aceite y de los líquidos y la sustitución de los componentes siguientes: bujías de encendido, bujías de precalentamiento, filtros, correas de dispositivos/ transmisión, embrague, discos y pastillas de freno, mordazas y tambores de los frenos traseros, amortiguadores, fusibles, lámparas, escobillas del limpiaparabrisas/ limpiacristal, etc.

La Garantía pierde su validez si la anomalía no se comunica en un plazo de sesenta días desde su aparición.

La garantía contemplada en el presente Libro de Garantía no afecta a los derechos del consumidor; de acuerdo con la normativa de recepción de la Directiva 1999/44/CE que establece determinados aspectos de la venta y de las garantías de los bienes de consumo, vigente en el país de compra de la Caravana.

La garantía contemplada en el Libro de garantía y servicios no afecta a los derechos del consumidor; conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumido-

res y Usuarios y otras Leyes Complementarias, o cualquier otra normativa sobre las garantías de los bienes de consumo vigentes en el país de compra del vehículo. Concretamente el usuario tendrá derecho, en caso de falta de conformidad, a la reparación, a la sustitución, a la rebaja en el precio y/o a la resolución del contrato, de conformidad con lo regulado en la citada Ley 1/2007, de 16 de noviembre. A estos efectos, dicha Ley dice que el usuario podrá optar, si el vehículo no fuera conforme con el contrato, a la reparación o a la sustitución del mismo, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada, entendiéndose por desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables. Igualmente establece que la rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del usuario, cuando éste no pudiera exigir la reparación o la sustitución, y en los casos en que estas no se hubieran llevado a cabo en el plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el usuario. En cualquier caso, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

GARANTÍA DE LA PINTURA (36 meses)

La base está cubierta con una garantía contra los defectos de fabricación en la pintura durante un periodo de 36 meses a partir de la fecha de entrega. La Garantía consiste en el pintado total o parcial de la Caravana en la medida que sea necesario para eliminar la anomalía, en función de las condiciones estándar del Fabricante.

La Garantía **no cubre**:

- las consecuencias de daños a la capa de protección como arañazos o rasguños, quemaduras, accidentes o agresiones químicas;
- las consecuencias de causas externas al proceso de fabricación o por un mantenimiento incorrecto;
- las consecuencias de reparaciones a la carrocería de la base no realizadas en un taller de la Red de Asistencia del Fabricante.

La Garantía pierde su validez si la anomalía no se comunica en un plazo de sesenta días desde su aparición.

Le recomendamos leer el Manual de Empleo y Cuidado ya que contiene recomendaciones y advertencias para una conservación y un correcto mantenimiento de la carrocería.

GARANTÍA ANTIPERFORACIÓN (8 años)

Los elementos estructurales de la carrocería de la base están cubiertos por la garantía contra las perforaciones debidas a la corrosión, cuando se produzca del interior al exterior.

La Garantía consiste en la reparación y/o sustitución de cualquier elemento estructural de origen de la carrocería que se haya perforado debido a la corrosión y es válida durante un periodo de 8 años a partir del momento de la entrega de la Caravana al cliente final o, en su ausencia, desde la primera fecha de matriculación.

La Garantía no cubre los defectos causados, totalmente o en parte, o agravados por no haber realizado las revisiones de Mantenimiento Programado previstas por

el Fabricante en los plazos indicados en el Manual de Empleo y Cuidado.

En las revisiones de Mantenimiento Programado se indicarán en los certificados de inspección de la carrocería, las anomalías que se hayan podido detectar no cubiertas por la Garantía (ver pág. 108, 109, 110 y 111).

La Garantía Antiperforación **no cubre**:

- los deterioros debidos a la negligencia o el incumplimiento de las recomendaciones del Fabricante que figuran en el Manual de Empleo y Cuidado sobre el mantenimiento de la carrocería o a causas externas (accidentes, proyección de piedras o grava) o provocadas por el montaje de accesorios que no cumplan las características técnicas o que no estén contemplados de origen por el Fabricante.
 - los elementos de carrocería no originales (no procedentes del Fabricante) y las consecuencias de una reparación en la carrocería de la Caravana realizada fuera de la Red de Asistencia del Fabricante;
- La garantía pierde su validez si la anomalía no se comunica en un plazo de sesenta días desde su aparición.**

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Durante todo el período de validez de la Garantía Contractual, la Red Fiat Professional ofrece el servicio de Asistencia Fiat Camper Assistance en carretera que cubre (en los países y con las modalidades indicadas) los servicios y las prestaciones de:



Taller móvil



Grúa



Vehículo de sustitución



Gastos de traslado



Regreso de los pasajeros o continuación del viaje



Gastos de hotel



Recuperación de la caravana reparada



Repatriación de la caravana no reparada



Anticipos de dinero



Servicio de información

Para las modalidades exactas, ver las siguientes páginas.

ADVERTENCIAS OPERATIVAS

El Servicio de Asistencia en Carretera para el Cliente está garantizado 24 horas al día todos los días del año. El Cliente que requiera un servicio de Asistencia en carretera a causa de una avería o de un accidente (según lo establecido en las páginas siguientes), deberá llamar al Número Gratuito Universal **0080034281111** o, como alternativa, al número **0039 0244412160** y seguir las indicaciones de voz.



ASISTENCIA EN CARRETERA

24 horas al día
los 7 días de la semana

El Número universal es gratuito para todas las llamadas desde la red fija y la red móvil, excepto para las llamadas desde la red móvil o desde teléfonos públicos realizadas en algunos países europeos, para las cuales se ha previsto un coste que puede variar en función de las tarifas establecidas por cada operador de telefonía.

Algunas llamadas desde la red móvil o desde teléfonos públicos no son gratuitas en algunos países europeos, para las cuales se ha previsto un cargo de llamada que puede variar en función de las tarifas aplicadas por cada operador.

Recomendamos al Cliente que no tome iniciativas antes de haberse puesto en contacto con el operador.

Todas las prestaciones deben estar autorizadas por Fiat Camper Assistance. Si el Cliente no consiguiera contactar telefónicamente, actúe en función de lo que considere necesario e informe posteriormente al operador. En este último caso, para presentar los justificantes, los gastos serán reembolsados según las modalidades descritas en la página 101.

EXTENSIÓN TERRITORIAL DEL SERVICIO

Este Servicio es válido en los siguientes países: Albania, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Ciudad del Vaticano, Croacia, Dinamarca continental, Egipto, Eslovaquia, Eslovenia, España e Islas del Mediterráneo (Ceuta y Melilla incluidas), Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Gran Bretaña y el Canal de la Mancha, Grecia, Hungría, Irlanda, Irlanda del Norte, Islandia, Islas Faroe, Israel, Italia, Jordania, Letonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Marruecos, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (Azores y Madeira incluidas), Principado de Mónaco, República Checa, República de San Marino, Rumanía, Rusia europea, Serbia, Suecia, Suiza, Túnez, Turquía y Ucrania.

DURACIÓN DEL SERVICIO

Desde las 00:00 horas del día de entrega de la Caravana que figura en el documento de Garantía hasta las 24:00 horas del último día de la Garantía Contractual.

El servicio es válido para las Camper con base Fiat Professional matriculadas a partir del 3 de mayo de 2012.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA (EN ADELANTE EL "SERVICIO")

DEFINICIONES

Servicio

El conjunto de prestaciones que Fiat Camper Assistance ofrece a las Caravanas con base Fiat Ducato con las siguientes condiciones.

Caravana

Se entiende cualquier vehículo de la marca Fiat Professional carrozado como Camper y vendido al Cliente final. Si la Camper se vendiera mientras el Servicio es aún válido, su validez continuará hasta la finalización del Servicio.

Fiat Camper Assistance

Fiat Camper Assistance, disponible 24 horas al día y 365 días al año, establece el contacto telefónico con el Cliente y proporciona, con todos los costes a cargo de Fiat Professional, las prestaciones de Asistencia previstas por el Servicio. Servicios proporcionados por Europ Assistance.

Cliente

Es el conductor/usuario de la Caravana objeto del contrato y, cuando así se indique en cada una de las partes del Servicio, cualquier otra persona que viaje a bordo de la Caravana.

Avería

Cualquier suceso que provoca la parada de la Caravana o la imposibilidad de volver a ponerla en funcionamiento o de utilizarla como consecuencia de un defecto que esté contemplado en la Garantía Contractual incluido el robo parcial.

Problemas asistidos

Son las circunstancias que el Cliente no puede solucionar por sí mismo, y que deben producirse durante el periodo de Garantía Contractual de la Caravana y comportar su inmovilización:

- combustible agotado
- inversión del combustible
- combustible congelado
- batería descargada
- uno o varios neumáticos pinchados
- rotura o pérdida de las llaves
- llaves olvidadas dentro del vehículo.

Accidente

Es un Suceso debido a la incompetencia, negligencia, incumplimiento de las normas o de las reglas o por causa fortuita relacionada con la circulación vial que provoca daños a la Caravana que imposibilitan su utilización en condiciones normales y debe certificarse en la Red de Asistencia Fiat Professional.

Robo

Es el delito cometido por quien toma posesión de bienes muebles propiedad de otra persona, sustrayéndolos de la posesión del propietario con el fin de sacar beneficio para sí mismo o para terceros.

Suceso

Es el hecho que tiene lugar durante el periodo de validez del Servicio que determina la solicitud de Asistencia del Cliente.

Condiciones de utilización del Servicio

El Cliente puede utilizar las prestaciones del Servicio únicamente cuando el Suceso tiene lugar durante el periodo de validez de la Garantía Contractual de la Caravana y siempre que la Caravana se haya sometido con regularidad a las operaciones de Mantenimiento Programado que se indican en el Manual de Empleo y Cuidado y que se certifican en el presente libro.

Limitaciones

Las prestaciones:

- “Regreso de los pasajeros o continuación del viaje”
- “Gastos de hotel”
- “Recuperación de la caravana reparada”
- “Anticipos de dinero”

sólo podrán disfrutarse si el Suceso que determina la solicitud del Servicio se produce a más de 25 km del lugar de residencia del Cliente.

Todas las prestaciones que incluye el Servicio deben solicitarse directamente a Fiat Camper Assistance, que se encargará de autorizar su realización, salvo en los casos mencionados a continuación.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRESTACIONES OBJETO DEL SERVICIO



TALLER MÓVIL

Cuando la Caravana no esté en condiciones de continuar el viaje a causa de una Avería o de Problemas asistidos, el Cliente deberá ponerse en contacto con Fiat Camper Assistance que mediante un operador intervendrá, cuando sea posible, en el lugar donde la Caravana se encuentra inmovilizada y llevará a cabo las operaciones necesarias para solucionar el problema.

Cuando las operaciones de reparación no puedan realizarse en el lugar del incidente, el operador se encargará de remolcar la Caravana hasta el Concesionario más cercano de la Red de Asistencia Fiat Professional.

El Cliente deberá asumir los costes del combustible que pueda ser necesario para que la Caravana se ponga en marcha, de las piezas de recambio que se utilicen en las operaciones de reparación y de cualquier otro gasto que no cubra la Garantía.



GRÚA

Si después de una Avería, Accidente o Problemas asistidos la Caravana ha sufrido daños que le imposibilitan desplazarse de manera autónoma, Fiat Camper Assistance proporcionará al Cliente, corriendo con los gastos, el vehículo de asistencia necesario para remolcar la Caravana hasta el Concesionario más cercano de la Red de Asistencia Fiat Professional o hasta otro taller de reparación indicado por el encargado de la asistencia cuando los puntos más cercanos de la Red de Asistencia Fiat Professional estén cerrados, en cuyo caso el Cliente puede solicitar en todo momento remolcar la Caravana hasta el Concesionario más cercano de la Red de Asistencia Fiat Professional.

Cuando el servicio de Grúa lo lleve a cabo una empresa que tenga la exclusiva del Servicio, el Cliente, si así lo solicita el encargado de la asistencia, deberá pagar la prestación y solicitar posteriormente su reembolso a Fiat Camper Assistance.

A petición del Cliente, Fiat Camper Assistance organizará el transporte (o el reembolso del transporte) de los otros pasajeros hasta el lugar en que la caravana será remolcada, dentro de los límites especificados en la sección de Gastos de transporte.



VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

Cuando, por causa de una Avería, Accidente u Otros problemas asistidos en la Caravana, el tiempo empleado en la operación establecido en el plan de reparación redactado por Fiat Professional es superior a 4 horas (cuando así lo certifique un taller de la Red de Asistencia Fiat Professional) o si el Concesionario de la Red de Asistencia Fiat Professional está cerrado durante más de 24 horas, el Concesionario de la Red de Asistencia Fiat Professional que lleva a cabo la reparación proporcionará gratuitamente un vehículo de sustitución durante un periodo máximo de 5 días (para el cómputo también se tendrán en cuenta los días festivos incluidos en este periodo).

El Concesionario de la Red de Asistencia Fiat Professional dará en comodato al Cliente un vehículo de sustitución de su propiedad o, si no hubiera vehículos disponibles para dar en comodato, deberá recurrir a un vehículo de alquiler.

Cuando sea necesario recurrir a un vehículo de alquiler, el Cliente deberá respetar para su uso las condiciones previstas por la Empresa de alquiler.

Correrán a cargo del Cliente otras pólizas de seguro optativas, así como las franquicias por Siniestro, las fianzas necesarias (incluso mediante tarjeta de crédito) y los gastos de combustible.

En caso de devolución del vehículo en una empresa de alquiler diferente de la de recogida, el Cliente estará sujeto a las condiciones indicadas en la empresa de alquiler.

En caso de que no esté disponible un vehículo del segmento adecuado, bajo pedido del cliente, y, si está presente, otra persona transportada con permiso de conducción válido, Fiat Camper Assistance proporcionará dos vehículos de categoría más baja.

La duración del alquiler está prevista para un máximo de 5 días para cada vehículo proporcionado.

Si el Cliente decidiera realizar operaciones de mantenimiento periódico y/o ordinario durante el periodo en el que se llevan a cabo las reparaciones necesarias en la Caravana, el tiempo de realización de estas operaciones no será acumulable al empleado para reparar la Avería en cuestión.



GASTOS DE TRASLADO

En caso de Avería, Accidente, Robo u Otros problemas asistidos, el Cliente y los otros ocupantes del vehículo que pueda haber podrán utilizar (previa autorización por parte de la Central Operativa de Fiat Camper Assistance) un taxi u otro medio de transporte hasta un importe máximo de 75 euros por Siniestro, independientemente del número de personas asistidas. Este importe será reembolsado posteriormente por Fiat Camper Assistance. La prestación no se incluye cuando la Caravana deba inmovilizarse necesariamente por operaciones de mantenimiento periódico previstas por Fiat Professional, el montaje de accesorios y las reparaciones debidas a campañas de aviso al cliente efectuadas por el fabricante. Para obtener el reembolso, el Cliente deberá enviar:

- a) los recibos o facturas originales que justifiquen los gastos de taxi (o de otro medio de transporte);
- b) copia del documento de aceptación de la Caravana con la fecha de entrada al taller y copia de la factura de reparación, las dos expedidas por la Red de Asistencia Fiat Professional.

Los importes mencionados serán reembolsados previo envío de la documentación indicada anteriormente a las direcciones que indicará directamente el Call Center de Fiat Camper Assistance. La indemnización solo se realizará si el justificante del gasto de taxi (o de otro medio de transporte) tiene una fecha comprendida entre la fecha indicada en el documento de aceptación de la Caravana (redactado por la Red de Asistencia Fiat Professional) y la fecha de la factura de la reparación de la Caravana.



REGRESO DE LOS PASAJEROS O CONTINUACIÓN DEL VIAJE

Si después de una Avería, Accidente, Robo u Otros problemas asistidos, la Caravana permanece inmovilizada a más de 25 km del lugar de residencia del Cliente y el tiempo de reparación de la Caravana establecido en el plan de reparación de los vehículos Fiat Professional redactado por Fiat es superior a 4 horas (cuando así lo certifique un taller de la Red de Asistencia Fiat Profesional) o en caso de que el Concesionario de la Red de Asistencia Fiat Professional esté cerrado durante más de 24 horas, Fiat Camper Assistance organizará el regreso del Cliente y de los otros ocupantes del vehículo hasta su domicilio o bien la continuación de su viaje en tren (primera clase) o, si la distancia a recorrer es superior a 500 km, en avión (clase turista) corriendo con todos los gastos.

Esta prestación no podrá superar el importe máximo de 1.000 euros por Suceso, independientemente del número de personas asistidas.

Alternativamente, cuando sea posible, Fiat Camper Assistance proporcionará al Cliente un vehículo de sustitución durante un máximo de 5 días, como se describe en la sección Vehículo de sustitución, la única diferencia es que la devolución del vehículo podrá realizarse en estaciones de alquiler diferentes a las de recogida (también en el extranjero) y con la condición de que los costes totales de alquiler (incluidos los posibles costes de devolución en estaciones diferentes a las de recogida) no superen el máximo indicado anteriormente.



GASTOS DE HOTEL

Si después de una Avería, Accidente o Problemas asistidos, la Caravana permaneciera inmovilizada a más de 25 km del lugar de residencia del Cliente y, además, para éste y los ocupantes del vehículo fuera necesario alojarse en un hotel durante una o varias noches, Fiat Camper Assistance se encargará de reservar una habitación en un hotel del lugar en el que se encuentran.

Fiat Camper Assistance correrá con los gastos por alojamiento y desayuno hasta un importe máximo total de 100 euros por persona y noche, durante un periodo máximo de 5 noches, y para un número máximo de personas que corresponda al número de plazas homologadas e indicado en el permiso de circulación de la Caravana.



RECUPERACIÓN DE LA CARAVANA REPARADA

Si después de una Avería, Accidente, Robo u Otros problemas asistidos, la Caravana permanece inmovilizada a más de 25 km del lugar de residencia del Cliente y el tiempo de reparación de la Caravana se extienda más allá del día en el que se ha producido el Suceso o en caso de que el Concesionario de la Red de Asistencia Fiat Professional esté cerrado durante más de 24 horas,

Fiat Camper Assistance pondrá a disposición del Cliente un billete de ida en tren (primera clase) o, si la distancia a recorrer es superior a 500 km, en avión (clase turista) para que pueda recuperar la Caravana una vez esté reparada.

Como alternativa, el Cliente podrá solicitar que Fiat Camper Assistance se encargue de entregar la Caravana directamente en la residencia del Cliente; en este caso, el Cliente reembolsará a Fiat Camper Assistance los gastos por combustible y peajes que se hayan podido producir durante la entrega de la Caravana.

Alternativamente, cuando sea posible, Fiat Camper Assistance proporcionará al Cliente un vehículo de sustitución durante un máximo de 5 días, como se describe en la sección Vehículo de sustitución.

Esta prestación no podrá superar el importe máximo de 1.000 euros por Suceso.



REPATRIACIÓN DE LA CARAVANA NO REPARADA

Si después de una avería, la Caravana permaneciera inmovilizada en el extranjero y fueran necesarios más de cinco días laborables de reparación (cuando así lo certifique la Red Fiat Professional), Fiat Camper Assistance se hará cargo de la repatriación de la Caravana no reparada hasta el domicilio del Cliente o hasta el Concesionario de la Red de Asistencia Fiat Professional de la ciudad del Cliente, a través de una grúa o un conductor autorizado.

Esta prestación no podrá superar el importe máximo de 2.000 euros por Suceso.



ANTICIPOS DE DINERO

En caso de Avería, Accidente o Problemas asistidos de la Caravana y su reparación en un lugar a más de 25 km del lugar de residencia del Cliente, si el Cliente no puede asumir directa e inmediatamente el pago de la reparación, Fiat Camper Assistance anticipará el importe necesario por cuenta del Cliente a la empresa encargada de la reparación, esto deberá considerarse un préstamo sin intereses que no podrá superar el importe máximo de 500 euros.

Fiat Camper Assistance tendrá derecho a obtener del Cliente las garantías necesarias de devolución y el Cliente deberá reembolsar el importe anticipado cuando regrese a su lugar de residencia y, en cualquier caso, en un plazo de (1) mes a partir de la fecha del anticipo. Una vez finalizado este plazo, el Cliente deberá reembolsar, además del importe anticipado, los intereses generados al interés bancario actual.



SERVICIO DE INFORMACIÓN

El Cliente siempre podrá solicitar información sobre turnos y horarios de apertura de las Entidades de la Red de Asistencia Fiat Professional. El Servicio funciona las 24 horas y los 7 días de la semana.

REEMBOLSO DE LOS GASTOS QUE HAYA PODIDO ANTICIPAR EL CLIENTE

Para obtener el reembolso de los gastos soportados, el Cliente deberá enviar los originales (no las copias) de las facturas o equivalentes con una breve descripción de lo ocurrido, indicando si el gasto ha sido autorizado e indicando el número de referencia proporcionado por Fiat Camper Assistance, los datos de la Caravana indicados en el Certificado de Garantía (incluido en este libro) y los datos de la persona que debe recibir el reembolso, con los números de cuenta bancaria necesarios para agilizar la operación de transferencia bancaria.

Todo esto deberá enviarse a las direcciones indicadas directamente por el Call Center de Fiat Camper Assistance.

EXCLUSIONES DEL SERVICIO

Sin perjuicio de las condiciones y de las exclusiones concretas previstas para cada prestación, también valen las siguientes:

1. Las prestaciones no se aplican en caso de: participación en carreras automovilísticas o en pruebas y entrenamientos, guerras, revoluciones, revueltas o levantamientos populares, saqueos, huelgas, actos vandálicos, terremotos, fenómenos atmosféricos y de transmutación del átomo o radiaciones provocadas por la aceleración artificial de partículas atómicas, actos de terrorismo, daños voluntarios en el vehículo, participación en actos vandálicos o criminales, daños causados por remolques.

No están incluidos en el Servicio los Vehículos vendidos directamente a empresas de mensajería, transportes públicos, empresas de autobuses y organismos públicos como, por ejemplo, Guardia Civil, Policía, Guardia Urbana y Bomberos.

Las ambulancias tienen derecho solamente a los servicios de Taller móvil y Grúa.

Los vehículos vendidos con garantías no convencionales y los vehículos vendidos en países no cubiertos por el Servicio de Asistencia en Carretera están excluidos de los servicios, independientemente del país en el que hayan sido matriculados.

2. Todas las prestaciones se aplican durante los 24 meses de validez del Servicio y deben solicitarse directamente a Fiat Camper Assistance, que intervendrá directamente o deberá autorizar a alguien para ello, salvo que se especifique lo contrario.
3. Si, por elección propia, el Cliente no disfrutara de una o varias prestaciones, el Cliente no tendrá derecho a una Indemnización o a prestaciones adicionales de ningún tipo a modo de compensación.
4. Quien proporciona el Servicio no asume ninguna responsabilidad por daños causados por la intervención de las autoridades públicas del país en el que se presta la Asistencia o consecuentes a otra circunstancia fortuita e imprevisible.

5. El remolque de caravanas u otros remolques queda excluido de los servicios.
6. Los costes asumidos independientemente del Suceso (comida, alojamiento, taxis, combustible, etc.) no son reembolsables.
7. Las actividades de Mantenimiento Programado quedan excluidas del servicio.
8. Los Vehículos que no están en condiciones de seguridad o que no han seguido el mantenimiento recomendado por el Fabricante quedan excluidos del servicio.

MANTENIMIENTO PROGRAMADO

Cada Caravana necesita llevar a cabo periódicamente una revisión de mantenimiento. Fiat Professional ha establecido para cada modelo/versión de vehículo fabricado un Plan de Mantenimiento Programado en el que están incluidas las intervenciones necesarias para conservar su buen funcionamiento y eficiencia.

El cumplimiento del Plan de Mantenimiento Programado también permite optimizar las prestaciones y los consumos de la Caravana y, durante su vida útil, respetar las normativas medioambientales y en materia de emisiones y mantener la Caravana en perfectas condiciones para superar las revisiones periódicas estipuladas por la ley.

El cumplimiento del Plan de Mantenimiento Programado permite sobre todo evitar que el Cliente pierda su derecho a la Garantía sobre la pieza defectuosa por defectos de las operaciones indicadas por el Fabricante y detalladas en el Manual de Empleo y Cuidado de la Caravana.

Estas operaciones corren a cargo del Cliente, que deberá asegurarse de que el Taller de la Red de Asistencia Fiat Professional (o Taller Autorizado por el Servicio Fiat Professional) o el taller de reparación rellene y firme en los puntos previstos para ello las revisiones de Mantenimiento Programado presentes en este Libro de Garantía, en las págs. 104, 105, 106 y 107.

El Cliente también deberá conservar la factura fiscal que justifique el pago del importe al taller de reparación por las operaciones de mantenimiento en cuestión.

Asimismo, recordamos que la Garantía de la base no cubre los defectos o funcionamiento incorrectos causados, totalmente o en parte, o agravados por no haber realizado las revisiones de mantenimiento previstas por el Fabricante.

ESPACIOS RESERVADOS PARA LA CERTIFICACIÓN DE LAS REVISIONES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO

Observar en el Manual de Empleo y Cuidado los plazos y las operaciones que deben seguirse y el tipo de operación a llevar a cabo (Revisión o Cambio del aceite motor, si está prevista como única operación) y rellenar el resto de campos previstos.

MANTENIMIENTO PROGRAMADO

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO PROGRAMADO

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO	
REVISIÓN	
CAMBIO DEL ACEITE MOTOR	
PREVISTO A KM	
REALIZADA A KM	
Nº DE BASTIDOR	FECHA
SELLO Y FIRMA	

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

MODELO

REVISIÓN

CAMBIO DEL ACEITE MOTOR

PREVISTO A KM

REALIZADA A KM

Nº DE BASTIDOR FECHA

SELLO Y FIRMA

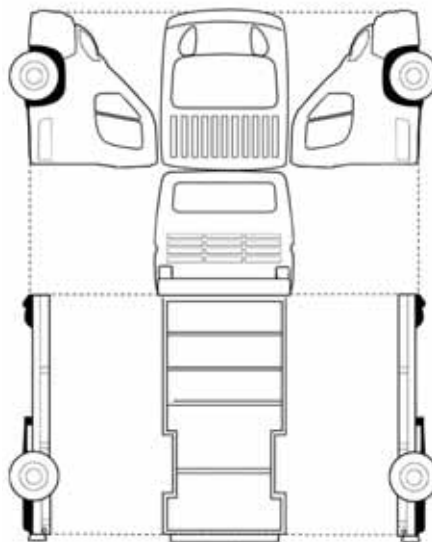
REVISIONES DE INSPECCIÓN CARROCERÍA

Modalidad de inspección

Si durante las revisiones de Mantenimiento Programado se detectan anomalías en la carrocería o en los bajos de la carrocería que no están cubiertas por la Garantía, el taller deberá especificar en los puntos previstos de la página siguiente, las referencias del bastidor de la Caravana (Modelo, Versión, Serie, N° de bastidor) la fecha, los km recorridos, la referencia a la Revisión de Mantenimiento Programado, su sello y firma y los códigos de las piezas y el símbolo de la anomalía correspondiente a los retoques/reparaciones necesarias que deben pagarse a parte.

También deberán indicarse y certificarse en la misma Revisión de inspección de la carrocería las reparaciones realizadas.

CÓDIGO PIEZA



vista de los bajos de la carrocería

SÍMBOLO ANOMALÍA

- X = Desconchados de pintura y/o protección.
- △ = Abolladuras/arañazos con falta de pintura y/o protección.
- = Componente reparado anteriormente.

Modelo del vehículo Bastidor	Espacio para la etiqueta
INSPECCIÓN CARROCERÍA REALIZADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO Realizado el a km La Caravana necesita retoques/reparaciones que no están cubiertos por la garantía (indicar código de la pieza, símbolo y anomalía) 	RETOQUES/REPARACIONES REALIZADAS el

Modelo del vehículo Bastidor	Espacio para la etiqueta
INSPECCIÓN CARROCERÍA REALIZADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO Realizado el a km La Caravana necesita retoques/reparaciones que no están cubiertos por la garantía (indicar código de la pieza, símbolo y anomalía) 	RETOQUES/REPARACIONES REALIZADAS el

Modelo del vehículo Bastidor	Espacio para la etiqueta
INSPECCIÓN CARROCERÍA REALIZADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO Realizado el a km La Caravana necesita retoques/reparaciones que no están cubiertos por la garantía (indicar código de la pieza, símbolo y anomalía) 	RETOQUES/REPARACIONES REALIZADAS el <i>Sello y firma de la organización</i>
Modelo del vehículo Bastidor INSPECCIÓN CARROCERÍA REALIZADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO Realizado el a km La Caravana necesita retoques/reparaciones que no están cubiertos por la garantía (indicar código de la pieza, símbolo y anomalía) 	Espacio para la etiqueta RETOQUES/REPARACIONES REALIZADAS el <i>Sello y firma de la organización</i>

Modelo del vehículo Bastidor	Espacio para la etiqueta
INSPECCIÓN CARROCERÍA REALIZADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO Realizado el a km La Caravana necesita retoques/reparaciones que no están cubiertos por la garantía (indicar código de la pieza, símbolo y anomalía) 	RETOQUES/REPARACIONES REALIZADAS el

Modelo del vehículo Bastidor	Espacio para la etiqueta
INSPECCIÓN CARROCERÍA REALIZADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO Realizado el a km La Caravana necesita retoques/reparaciones que no están cubiertos por la garantía (indicar código de la pieza, símbolo y anomalía) 	RETOQUES/REPARACIONES REALIZADAS el

REGULACIÓN DEL MONTAJE DE ACCESORIOS ORIGINALES

Descripción tipo de accesorio

n° de referencia..... n° de factura

Fecha de instalación km

Sello y firma Concesionario/Sucursal

Descripción tipo de accesorio

n° de referencia..... n° de factura

Fecha de instalación km

Sello y firma Concesionario/Sucursal

Descripción tipo de accesorio

n° de referencia..... n° de factura

Fecha de instalación km

Sello y firma Concesionario/Sucursal

Descripción tipo de accesorio

n° de referencia..... n° de factura

Fecha de instalación km

Sello y firma Concesionario/Sucursal

Chère Cliente, Cher Client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un Camping-car sur base Fiat Ducato. Ce carnet vous fournit toutes les informations concernant la Garantie, avec le détail des Services que Fiat Professional a pensés pour vous et tous les autres clients d'un Camping-car sur base Fiat Ducato.

Le Camping-car que vous venez d'acheter a été conçu et construit selon des technologies d'avant-garde, afin de vous assurer un haut niveau de qualité et de fiabilité à long terme, et dans le but de satisfaire vos besoins de confort et de performances.

Nous serons désormais à vos côtés pour vous procurer un maximum de sérénité grâce à un Réseau Après-vente parmi les plus efficaces présent dans le monde entier, avec plus de 6500 Points Fiat Professional en Europe, prêts à intervenir avec rapidité où que vous vous trouviez.

Parmi ces Points d'assistance, plus de 1700 sont des « Fiat Camper Assistance », des ateliers dotés de structures, locaux et équipements spécialement adaptés pour l'accueil de votre Camping-car.

Nous vous souhaitons de beaux voyages à bord de votre nouveau Camping-car sur base Fiat Ducato.

SOMMAIRE

1. LIGNE DIRECTE AVEC FIAT	115	4. ENTRETIEN PROGRAMMÉ	131
2. GARANTIE	116	Coupons d'Entretien Programmé	131
Modalités d'application de la Garantie	116	Coupons d'inspection de la Carrosserie	135
Garantie à l'Étranger	117	5. COUPONS DE MONTAGE DES ACCESSOIRES D'ORIGINE	138
Garantie 24 mois	118	6. FRANCE : MENTIONS LEGALES	139
Garantie peinture	119		
Garantie anti-perforation	119		
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	120		
Informations utiles	121		
Limite territoriale du service.....	122		
Date de prise d'effet et durée du service.....	122		
Conditions des prestations du service d'assistance.....	122		
Description des prestations	124		

Le numéro des Relations avec le Client est un numéro précieux.

Un numéro pour dialoguer dédié à tous les camping-caristes avec la Marque sur n'importe quel argument en toute situation ou pour obtenir des informations de toute sorte.

Courtoisie, disponibilité et compétence de vos interlocuteurs : tout ce qui peut vous être utile ou ce que vous désirez savoir est au bout du fil.



ASSISTANCE ROUTIÈRE

24 heures sur 24

7 jours sur 7

Vous pouvez également composer le numéro +39 02 4441 2160 et suivre les indications vocales.

Numéro Vert Universel : appel gratuit d'un poste de téléphone fixe.

Le coût d'un appel à partir d'un téléphone portable dépend des tarifs appliqués par l'opérateur de téléphonie.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

est l'application officielle de Fiat Professional dédiée à tous les camping-caristes.

Elle vous accompagne partout pour vous offrir les services et l'assistance dont vous avez besoin.

Visez le code QR et téléchargez-la gratuitement sur votre smartphone.

GARANTIE

MODALITES D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Cher Client,

Votre Camping-car sur base Fiat Ducato est constitué de :

- une base qui comprend suspensions, moteur, système de freinage, châssis (quand il n'est pas fourni par Al-Ko) et les composants liés au fonctionnement du Camping-car ;
- une cellule qui comprend tous les dispositifs nécessaires pour votre confort : lits, douche, cuisine, bouteilles de gaz, chauffage individuel, etc.

La Garantie Fiat Professional couvre exclusivement toute la base à partir de la date de première immatriculation du Camping-car par le Concessionnaire de Camping-cars (« le Vendeur »).

La Garantie Fiat Professional couvre exclusivement l'ensemble des éléments de la base telle qu'elle a été livrée au constructeur du Camping-car, en dehors de la cellule ou des effets de celle-ci sur la base.

La présente Garantie prend effet le jour de la date de première immatriculation du Camping-car.

La Garantie est mise en oeuvre dans l'hypothèse où, pendant la période de validité de la présente Garantie, votre Camping-car sur base Fiat Ducato est sujet à un défaut de fabrication :

- si un service d'Assistance routière est nécessaire, vous pourrez prendre contact avec Fiat Camper Assistance, service spécialement dédié aux Clients de Camping-car (voir le numéro de téléphone page 121), qui vous fournira toutes les informations et toute l'assistance nécessaires 24 h/24 ;
- si le véhicule roule, il pourra être pris en charge par l'atelier du Réseau Après-vente Fiat Professional où vous avez l'habitude de vous rendre ou par le Point Agréé du Réseau Après-vente Fiat Professional le plus proche;

● le Camping-car vous sera restitué une fois la réparation effectuée, en parfaites conditions et sans frais à votre charge pour l'intervention sous Garantie ;

● vous devrez présenter votre Carte grise et/ou Certificat de Garantie, fourni avec le présent document (inséré en deuxième page de couverture), à tous les opérateurs qui vous porteront assistance, ce qui vous permettra de bénéficier gratuitement de Fiat Camper Assistance, selon les modalités prévues.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations de Garantie sont fournies suivant les mêmes modalités par tous les Points du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les pays où il n'existe pas de Réseau Après-vente Fiat Professional, le Client devra se procurer, auprès de l'atelier où son véhicule aura été réparé, tous les documents justificatifs et les remettre, à son retour, au Point d'assistance Fiat Professional le plus proche, pour obtenir le remboursement des frais couverts par la Garantie.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat Professional.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat Professional il Cliente dovrà farsi rilasciare - dall'Officina esecutrice dell'intervento riparativo - documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, alla Concessionaria Fiat Professional più vicina, che si farà carico di gestire il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia stessa.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

La Garantie de votre Camping-car sur base Fiat Ducato comprend :

- la Garantie sur la base d'origine Fiat (24 mois).
- la Garantie Peinture sur la base (36 mois).
- la Garantie Anti-perforation sur la base (8 ans).

GARANTIE 24 MOIS

Par l'intermédiaire du Réseau Agréé Fiat Professional garantit la base du véhicule contre tout défaut de fabrication pendant une durée de 24 mois à partir de la date de première immatriculation, sans limitation de kilométrage. Cette Garantie oblige le Réparateur Agréé Fiat Professional à remplacer les pièces inutilisables ou inefficaces à cause d'un défaut de fabrication par des pièces d'Origine Constructeur neuves ou rénovées ou bien à les réparer. Les réparations en garantie sont effectuées par les Réparateurs Agréés Fiat Professional et comprennent :

- la réparation ou le remplacement de la pièce défectueuse ;

- la main-d'œuvre nécessaire aux opérations de remplacement ou de réparation ;
- la fourniture des matériaux nécessaires aux interventions sous garantie.

La Garantie ne couvre pas les défauts ou dysfonctionnements dus, en tout ou en partie, ou aggravés par :

- les réparations de la base qui n'ont pas été effectuées par les ateliers des Points Agréés Fiat Professional dans votre pays ou à l'étranger ;
- l'absence ou la mauvaise exécution aux échéances indiquées des interventions minimales d'entretien prescrites par le Constructeur et décrites dans la notice « Conduite et Entretien » accompagnant le Camping-car (voir chapitre « Entretien Programmé » page 131) ;
- une modification ou transformation de la base sans l'autorisation préalable du Constructeur de la base ;
- une négligence, un sinistre, une catastrophe naturelle, une déclaration tardive du défaut, une utilisation impropre, une participation à des courses sportives, une

modification, une réparation de la base avec des pièces non d'origine (c'est-à-dire ne provenant pas du Constructeur).

La Garantie **ne couvre** pas les défauts provoqués par une usure normale ; en particulier, elle ne couvre pas la vidange ou l'appoint d'huile et des liquides et le remplacement des composants suivants : bougies d'allumage, bougies de préchauffage, filtres, injecteurs, courroies auxiliaires et de distribution, embrayage, disques et plaquettes de frein, garnitures et tambours de freins arrière, amortisseurs, fusibles, lampes, balais d'essuie-glace avant et arrière, etc.

La Garantie s'annule si l'anomalie n'a pas été déclarée dans les soixante jours après sa première apparition.

La Garantie prise en compte dans le présent carnet de Garantie n'exclut pas les droits du consommateur, conformément à la réglementation issue de la Directive 1999/44/CE qui régit certains aspects de la vente et des Garanties des biens de consommation, en vigueur dans le pays où le Camping-car a été acheté.

GARANTIE PEINTURE (36 mois)

La base est garantie contre tout défaut de la peinture d'origine, et ce, pour une durée de 36 mois à compter de la date de première immatriculation du Camping-car. La Garantie couvre la remise en peinture totale ou partielle de la base du Camping-car, afin d'éliminer complètement l'anomalie constatée selon les standards prévus par le Constructeur.

La Garantie ne couvre pas les défauts ou dysfonctionnements dus, partiellement ou en totalité, ou aggravés par :

- les dommages à la peinture de la carrosserie, tels que les rayures, éraflures, usures, marques, taches, accidents, agressions chimiques ;
- les causes étrangères au processus de production ou bien dues à un mauvais entretien ;
- les réparations mal effectuées sur la carrosserie de la base.

La Garantie s'annule si l'anomalie n'a pas été déclarée dans les soixante jours suivants sa première apparition.

Les prescriptions et les conseils pour la conservation et le bon entretien de la carrosserie figurent dans la notice "Conduite et Entretien".

GARANTIE ANTI-PERFORATION (8 ans)

Les éléments structurels de la carrosserie de la base sont garantis contre toute perforation due à la corrosion, lorsque cette dernière se produit de l'intérieur vers l'extérieur.

La Garantie couvre la réparation et/ou le remplacement de l'élément structurel d'origine de la carrosserie perforé par la corrosion. Elle s'applique pour une durée de 8 ans à partir de la date de première immatriculation du Camping-car.

La Garantie ne couvre pas les défauts dus, en tout ou en partie, au manquement dans l'exécution des coupons d'Entretien Programmé prévus par le Constructeur aux échéances indiquées sur la Notice « Conduite et Entretien ».

A l'occasion des opérations d'Entretien Programmé, les éventuelles anomalies non couvertes par la Garantie seront indiquées sur les coupons d'inspection de la carrosserie. (voir pages 135 à 138).

La Garantie Anti-perforation **ne couvre pas :**

- les détériorations dues à un mauvais entretien ou à la non-observation des prescriptions du Constructeur figurant dans la notice « Conduite et Entretien » du Camping-car ou bien provoquées par des causes extérieures, telles que chocs, projections de cailloux ou de graviers, ou bien encore provoquées par le montage d'accessoires ne répondant pas aux caractéristiques techniques nécessaires ou non prévus à l'origine par le Constructeur ;
 - les éléments de carrosserie non d'origine (c'est-à-dire ne provenant pas du Constructeur) et les dommages dus à des réparations mal exécutées de la base du Camping-car.
- La Garantie s'annule si l'anomalie n'a pas été déclarée dans les soixante jours suivants sa première apparition.**

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Pendant toute la période de validité de la Garantie 24 mois, FIAT CAMPER ASSISTANCE vous permet de bénéficier des services et des prestations d'assistance routière suivants :



Dépannage sur place



Remorquage



**Véhicule
de remplacement**



Frais de liaison



**Poursuite du voyage
ou retour domicile**



Hébergement



**Récupération
du Camping-car réparé**



**Rapatriement
du Camping-car
non réparé**



Avance de fonds



Service d'informations

Voir détail des prestations pages suivantes.

INFORMATIONS UTILES

FIAT CAMPER ASSISTANCE est à votre disposition 24 heures sur 24 et ce, tous les jours de l'année.

Pour bénéficier des prestations prévues par le Service, composez le numéro vert universel **0080034281111** ou le **0039 0244412160** depuis l'étranger et suivez les indications vocales



ASSISTANCE ROUTIÈRE
24 heures sur 24
7 jours sur 7

Le Numéro Vert Universel est gratuit pour tous les appels émis depuis un téléphone fixe ou mobile, sauf dans certains pays européens pour lesquels des opérateurs appliquent un coût supplémentaire pour les appels émis depuis les téléphones mobiles et téléphones publics. Ce montant est variable selon les opérateurs.

Ne prenez aucune initiative avant de vous être concerté avec l'opérateur.

Chaque prestation doit être préalablement autorisée par FIAT CAMPER ASSISTANCE.

Si vous ne parvenez pas à prendre contact par téléphone, agissez selon la situation, en prenant soin ensuite d'en informer l'opérateur. Dans ce dernier cas, sur présentation de pièces justificatives, les frais engagés seront remboursés selon les modalités décrites page 129.

LIMITE TERRITORIALE DU SERVICE

Le Service est valable dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark continental, Égypte, Espagne (y compris îles Baléares, Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grande Bretagne et Îles de la Manche, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lybie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), Principauté de Monaco, République de San Marin, République Tchèque, Roumanie, Russie européenne, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie, Ukraine et Vatican..

DATE DE PRISE D'EFFET ET DURÉE DU SERVICE

De 00h00 le jour indiqué sur le certificat de Garantie jusqu'à 24h00 le dernier jour de la Garantie 24 mois indiqué sur le certificat de Garantie.

CONDITIONS DES PRESTATIONS DU SERVICE D'ASSISTANCE

(CI-DESSOUS INDIQUÉ EN TANT QUE LE « SERVICE »)

DÉFINITIONS

Service

L'ensemble des prestations fournies par FIAT CAMPER ASSISTANCE aux Camping-cars sur base Fiat Ducato, selon les modalités spécifiées ci-dessous.

Camping-car

Tout véhicule de marque Fiat Professional aménagé en Camping-car et vendu neuf à compter du 3 mai 2012. Le Service est cessible en cas de revente du Camping-car et reste valable jusqu'à sa date d'échéance.

Fiat Camper Assistance

FIAT CAMPER ASSISTANCE est disponible 24 h/24 toute l'année, contacte le Client par téléphone et offre les prestations d'Assistance prévues par le Service, aux frais de Fiat Professional. Les Services sont fournis par Europ Assistance.

Le Client

Tout conducteur d'un Camping-car objet de l'Événement et, dans les cas expressément prévus pour chaque Service, toute personne transportée se trouvant à son bord.

Panne

Tout Événement déterminant l'arrêt forcé du Camping-car, l'impossibilité de le redémarrer ou de l'utiliser suite à un défaut pris en charge par la Garantie Contractuelle, y compris le vol partiel.

Autres incidents couverts, y compris le vol partiel

Circonstances dans lesquelles le Client se trouve dans l'impossibilité de trouver une solution, lorsque celles-ci se produisent pendant la période de la Garantie 24 mois du Camping-car et si elles impliquent l'immobilisation du véhicule :

- panne de carburant
- erreur de carburant
- gel du carburant
- batterie déchargée
- crevaison d'un ou plusieurs pneus
- rupture ou perte des clés
- clés restées à l'intérieur du Camping-car fermé.

Accident

Événement involontaire, dû à l'inexpérience, à la négligence, au non-respect de normes et de règlements ou à un cas imprévu de la circulation routière, ayant endommagé le Camping-car au point de rendre son utilisation impossible dans des conditions normales de sécurité, selon certification du Réseau Agréé Fiat Professional.

Vol

Délit commis par quiconque s'empare du bien matériel d'autrui, en le soustrayant à celui qui le détient, dans le but d'en tirer profit pour lui-même ou pour autrui.

Événement

Fait ou Événement se vérifiant pendant la période de validité du Service et qui détermine la demande d'Assistance du Client.

Condition du droit au Service

Le Client a droit au Service uniquement lorsque l'Événement se produit pendant la période de validité de la Garantie 24 mois du Camping-car et à condition qu'il ne soit pas causé ou aggravé par l'absence ou la mauvaise exécution des opérations prévues par le Constructeur pour l'Entretien Programmé, telles qu'indiquées dans la Notice « Conduite et Entretien ».

Limitations

Les prestations :

- ☛ « Poursuite du voyage ou Retour domicile »
- ☛ « Hébergement »
- ☛ « Récupération du Camping-car réparé »
- ☛ « Avance de fonds »

ne sont fournies que si l'Événement déterminant la demande de Service se produit à plus de 25 Km du domicile du Client.

FIAT CAMPER ASSISTANCE organise la mise en œuvre des prestations prévues par le Service qui doivent être préalablement autorisées, sauf pour ce qui est indiqué ci-dessous.

DESCRIPTION DES PRESTATIONS



DEPANNAGE SUR PLACE

En cas de Panne ou Autres incidents couverts, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise et prend en charge un dépannage sur le lieu où le Camping-car est immobilisé, afin de le réparer, dans la mesure du possible. Dans le cas où le Camping-car ne peut être réparé sur place, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise et prend en charge le remorquage jusqu'au Point Agréé Fiat Professionnel le plus proche du lieu de la Panne. Le carburant éventuellement nécessaire pour faire repartir le Camping-car, les pièces détachées de l'intervention de réparation et tous les frais éventuels de réparation non couverts par la Garantie restent à la charge du Client.



REMORQUAGE

En cas de Panne, d'Accident ou Autres incidents couverts et que le Camping-car est immobilisé FIAT CAMPER ASSISTANCE organise et prend en charge le remorquage du Camping-car jusqu'au Point Agréé Fiat Professional le plus proche du lieu de la Panne, de l'Accident ou Autres incidents couverts, ou bien en cas de fermeture vers le Point le plus proche du Réseau Agréé Fiat Professional.

Si le remorquage est effectué par un opérateur ayant l'exclusivité du Service comme sur le réseau autoroutier ou les voies assimilées, FIAT CAMPER ASSISTANCE remboursera au Client les frais de dépannage sur simple présentation de la facture originale.

A la demande du Client, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise le transport (ou le remboursement du transport) des autres passagers jusqu'au lieu où le Camping-car sera remorqué, selon les modalités précisées dans la section Frais de liaison.



VÉHICULE DE REMPLACEMENT

En cas de Panne, d'Accident ou Autres incidents couverts si la réparation du Camping-car par le Point Agréé Fiat Professional nécessite **plus de 4 heures** de main d'œuvre selon le barème des temps de réparation du Constructeur Fiat, ou si l'atelier Agréé Fiat Professional est fermé pendant plus de 24 heures, un véhicule de remplacement sera mis à la disposition du Client pendant la durée de la réparation et à concurrence de 5 jours maximum (week-end et jours fériés inclus dans cette période). Ce véhicule de remplacement sera fourni par le Point du Réseau Agréé Fiat Professional en charge des travaux parmi ses véhicules de courtoisie. A défaut de disponibilité, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise la mise à disposition du Client d'une voiture de location, de catégorie monospace, kilométrage illimité et retour local, dans la limite des disponibilités locales, des dispositions réglementaires et sous réserve des conditions imposées par les sociétés de location, notamment quant à l'âge du conducteur et à la détention du permis de conduire.

Il est précisé que seul le Client a la qualité de «locataire» vis-à-vis de l'agence de location et doit remettre à cette dernière, à sa demande, une caution à la prise du véhicule.

Les assurances facultatives, franchises en cas d'Accident et frais de carburant restent dans tous les cas à la charge du Client.

En cas d'indisponibilité d'un véhicule de location de catégorie monospace, FIAT CAMPER ASSISTANCE fournira deux véhicules de catégorie inférieure, à la demande du Client et en présence d'une autre personne transportée en possession d'un permis de conduire valide.

La durée de la location ne pourra excéder 5 jours maximum pour chaque véhicule fourni.

Si le Client décide d'effectuer les opérations d'entretien périodique et/ou d'entretien ordinaire pendant les travaux de réparations du Camping-car, le temps nécessaire à ces opérations ne peut se cumuler avec celui de la réparation de la Panne.



FRAIS DE LIAISON

En cas de Panne, d'Accident, de Vol ou Autres incidents couverts, le Client et les éventuelles personnes transportées, après accord préalable de FIAT CAMPER ASSISTANCE, pourront bénéficier de la prise en charge d'un taxi pour un montant maximum de 75 euros par Événement, indépendamment du nombre de passagers, pour le transport du Client vers la gare, l'aéroport, l'hôtel ou tout lieu déterminé en accord avec FIAT CAMPER ASSISTANCE.



POURSUITE DU VOYAGE OU RETOUR DOMICILE

En cas de Panne, d'Accident, de Vol ou Autres Incidents couverts, si le Camping-car est immobilisé à plus de 25 km du domicile du Client et si la réparation du Camping-car par le Point Agréé Fiat Professional nécessite plus de 4 heures de main d'œuvre selon le barème des temps de réparation du Constructeur Fiat, ou si l'atelier Agréé Fiat Professional est fermé pendant plus de 24 heures, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise, à ses frais, le retour du Client et des éventuels passagers transportés jusqu'à leur domicile ou organise la poursuite de leur voyage en train (1ère classe) ou, si la distance à parcourir est supérieure à 500 km, en avion (classe économique).

Cette prestation sera fournie jusqu'à un maximum de 1000 euros par Événement, indépendamment du nombre de personnes prises en charge. En alternative, FIAT CAMPER ASSISTANCE pourra fournir au Client une voiture de location pour une durée de 5 jours maximum, comme décrit dans la section Véhicule de remplacement, avec la possibilité de restituer la voiture dans une agence de location différente de celle du retrait (y compris à l'étranger), à condition que les frais cumulés de location et de restitution n'excèdent pas le plafond de 1000 euros susmentionné.



HEBERGEMENT

En cas de Panne, d'Accident ou Autres Incidents couverts, si le Camping-car est immobilisé à plus de 25 Km du domicile du Client et que la réparation ne peut être réalisée le jour de l'Événement FIAT CAMPER ASSISTANCE prend en charge les frais d'hôtel et de petit déjeuner pendant la réparation pour un montant maximum de 100 euros par personne et par nuit, pour 5 nuits maximum et dans la limite du nombre de places prévues sur le certificat d'immatriculation du Camping-car.



RÉCUPÉRATION DU CAMPING-CAR RÉPARÉ

En cas de Panne, d'Accident, de Vol ou Autres Incidents couverts, si le Camping-car est immobilisé à plus de 25 km du lieu de résidence du Client:

- et que la réparation du Camping-car a nécessité une immobilisation de plus de 24 heures,
- ou si le Point du Réseau Agréé Fiat Professional était fermé pendant plus de 24 heures, FIAT CAMPER ASSISTANCE met à la disposition du Client un billet de train aller simple (1^{ère} classe) ou, si la distance à parcourir est supérieure à 500 km, un billet d'avion (classe économique), pour récupérer son Camping-car, dès que celui-ci aura été réparé.

Si le Client en fait la demande, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise le retour de son Camping-car à son domicile en remorquage ou par chauffeur qualifié. Les frais de route, carburant, péage, sont à la charge du Client.

En alternative, FIAT CAMPER ASSISTANCE pourra fournir au Client une voiture de location pour une durée de 5 jours maximum, comme décrit dans la section Véhicule de remplacement.

Les prestations ci-dessus sont plafonnées à 1000 euros par Evènement.



RAPATRIEMENT DU CAMPING-CAR NON RÉPARÉ

En cas de Panne, si le Camping-car est immobilisé à l'étranger, dans la limite territoriale, et si la durée des réparations prévue par le Point Agréé Fiat Professional dépasse cinq jours ouvrables, FIAT CAMPER ASSISTANCE organise et prend en charge le rapatriement du Camping-car non réparé depuis le Point Agréé Fiat Professional où il est immobilisé jusqu'au Point Agréé du Réseau Fiat Professional le plus proche du domicile du Client, ou jusqu'à son domicile, par remorquage ou transporteur.

Cette prestation est plafonnée à 2000 euros par Evènement.



AVANCE DE FONDS

En cas de Panne, d'Accident ou Autres Incidents couverts, si le Camping-car est immobilisé à une distance supérieure à 25 km du domicile du Client, et si le Client n'est pas en mesure de payer directement et immédiatement la réparation, FIAT CAMPER ASSISTANCE avancera le paiement des frais de réparation au Point Agréé Fiat Professional, à titre de prêt sans intérêts, pour un maximum de 500 euros.

FIAT CAMPER ASSISTANCE pourra exiger du Client des garanties de remboursement de son avance.

Le Client devra rembourser le montant de l'avance dès son retour, dans un délai d'un (1) mois maximum à compter de la date de l'avance au Client. Passé ce délai, le Client devra rembourser le montant de l'avance, majoré des intérêts au taux bancaire en vigueur.



SERVICE D'INFORMATIONS

Ce service, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, répond aux demandes d'informations relatives aux horaires et adresses du Réseau Fiat Professional Camping-car.

REMBOURSEMENT DES FRAIS AVANCÉS PAR LE CLIENT

Pour obtenir le remboursement des frais engagés, le Client devra envoyer les originaux datés des factures ou justificatifs, accompagnés des copies datées de l'Ordre de Réparation et de la facture délivrés par l'atelier du Réseau Après-vente Fiat Professional avec une description des circonstances, et en indiquant si ces frais ont été autorisés, avec le numéro du dossier communiqué par FIAT CAMPER ASSISTANCE, les éléments d'identification du Camping-car indiqués sur le certificat de Garantie et les coordonnées bancaires du bénéficiaire du remboursement si un virement est demandé.

Le remboursement ne sera accordé que si le justificatif présenté correspond à un Service prévu à une date comprise entre celle indiquée sur l'Ordre de Réparation du Camping-car et celle de la facture de la réparation par l'atelier du Réseau Après-vente Fiat Professional. L'ensemble des pièces doit être envoyé à l'adresse qui sera communiquée par FIAT CAMPER ASSISTANCE.

EXCLUSIONS

Sont exclus du Service et ne donnent pas lieu à remboursement :

1. La participation à des courses ou compétitions automobiles ou leurs essais, les conséquences de guerres, révolutions, soulèvements ou mouvements populaires, saccages, grèves, tremblements de terre, catastrophes naturelles, désintégration atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité, actes de terrorisme, dégradation volontaire du Camping-car, vandalisme et participation à des actes criminels, dommages provoqués par des remorques.

Les Camping-cars des sociétés de routage, des transports publics, des compagnies d'autobus et des organismes publics tels que la gendarmerie, la police, la douane et les pompiers ne bénéficient pas des prestations.

Les ambulances bénéficient uniquement des services Dépannage sur place et Remorquage.

Les Camping-cars vendus avec des garanties non conventionnelles et ceux vendus dans des pays non couverts par FIAT CAMPER ASSISTANCE sont exclus des Services, indépendamment du pays où ils sont immatriculés.

2. Les prestations sont fournies pendant 24 mois et doivent être demandées directement à FIAT CAMPER ASSISTANCE qui intervient directement ou autorise la prestation, sauf modalités contraires précisées plus haut.
3. Pour les prestations que le Client n'aura pas sollicitées, il ne pourra y avoir d'indemnités ou de prestations alternatives à titre compensatoire.
4. FIAT CAMPER ASSISTANCE ne peut être tenu responsable des dommages causés par l'intervention des Autorités publiques du pays où le service d'Assistance est fourni ou résultant d'autres circonstances fortuites et imprévisibles.

5. Les caravanes ou autres remorques sont exclues des prestations.

6. En aucun cas, les frais que le Client aurait du ou avait prévu d'engager dans le cadre de son déplacement ne pourront être à la charge de FIAT CAMPER ASSISTANCE (frais de carburant, péage, taxi, etc.).

7. Les opérations d'Entretien programmé sont exclues du Service.

8. Les Camping-cars présentant un niveau de sécurité défaillant ou un défaut ou dysfonctionnement dûs partiellement ou en totalité, ou aggravés par l'absence ou la mauvaise exécution des interventions d'entretien prescrites par le Constructeur.

9. Toute action en recours vis-à-vis de FIAT CAMPER ASSISTANCE ou d'Europ Assistance est prescrite dans un délai d'un an à compter de l'Évènement qui y donne naissance.

ENTRETIEN PROGRAMMÉ

Chaque Camping-car demande l'exécution périodique d'opérations d'entretien.

Fiat Professional a donc conçu pour chaque modèle ou version de véhicule de sa production, un Plan d'Entretien Programmé permettant d'en préserver toutes les qualités.

Le respect des prescriptions du Plan d'Entretien Programmé permet aussi d'optimiser les performances et la consommation du Camping-car, tout en préservant dans le temps les normes en vigueur sur les émissions et la protection de l'environnement et de maintenir le Camping-car dans des conditions propres à lui faire passer sans difficultés les contrôles techniques périodiques prévus par la loi.

Ces interventions sont à la charge du Client qui devra s'assurer que l'Atelier du Réseau Agréé Fiat Professional qui les exécute, remplit correctement et complètement les coupons d'Entretien Programmé figurant dans ce livret (pages 132 à 134).

Le Client devra également conserver les factures attestant du paiement de ces interventions.

Nous rappelons que la Garantie de la base ne couvre pas les défauts ou dysfonctionnements dus, en tout ou partie, ou aggravés par l'absence ou la mauvaise exécution des interventions d'entretien indiquées par le Constructeur et détaillées dans la Notice « Conduite et Entretien » du Camping-car.

COUPONS D'ENTRETIEN PROGRAMMÉ

Consultez la Notice « Conduite et Entretien » pour connaître les échéances et les opérations à effectuer suivant le type d'intervention nécessaire (entretien ou lubrification s'ils sont prévus séparément)

Veillez à ce que les champs prévus dans les emplacements ci-après soient correctement complétés.

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON

VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS DATE

CACHET ET SIGNATURE

ENTRETIEN PROGRAMMÉ

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

MODÈLE

COUPON
VIDANGE DE L'HUILE DU MOTEUR

PRÉVUE AU KM

EFFECTUÉE AU KM

N° DE CHÂSSIS

DATE

CACHET ET SIGNATURE

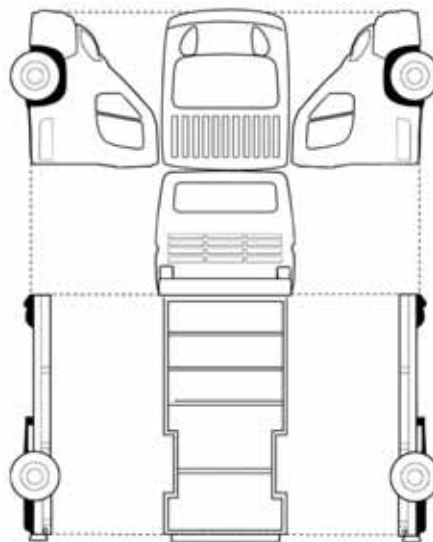
COUPONS D'INSPECTION DE LA CARROSSERIE

Modalité d'inspection

Si au cours des interventions prévues dans le Plan d'Entretien Programmé, des anomalies de la carrosserie ou du bas de caisse non couvertes par la Garantie sont relevées, l'Atelier Agréé Fiat Professional doit apposer sur les espaces prévus ci-après les références d'identification du Camping-car (Modèle, Version, Série, n° de châssis), la date, le kilométrage, la référence du Coupon d'Entretien Programmé, son cachet et sa signature, ainsi que le code de l'élément concerné et le symbole de l'anomalie relevée avec les retouches/réparations nécessaires.

Les réparations effectuées doivent également être indiquées et certifiées dans le même Coupon d'inspection de la carrosserie.

CODE ELEMENT



vue du bas de caisse

SYMBOLE ANOMALIE

- × = Écailllements de la peinture et/ou de la couche de vernis.
- △ = Enfoncement/rayures avec détérioration de la peinture et/ou de la couche de vernis.
- = Composant auparavant déjà réparé.

Véhicule modèle Châssis	Espace étiquette
INSPECTION DU BAS DE CAISSE AU COURS DU COUPON D'ENTRETIEN PROGRAMMÉ Effectué le au km Le Camping-car a besoin de retouches/ réparations non couvertes par la Garantie (indiquer le code pièce et le symbole de l'anomalie) <i>Cachet et signature de l'atelier</i>	RETOUCHES/RÉPARATIONS EFFECTUÉES le <i>Cachet et signature de l'atelier</i>
Véhicule modèle Châssis	Espace étiquette
INSPECTION DU BAS DE CAISSE AU COURS DU COUPON D'ENTRETIEN PROGRAMMÉ Effectué le au km Le Camping-car a besoin de retouches/ réparations non couvertes par la Garantie (indiquer le code pièce et le symbole de l'anomalie) <i>Cachet et signature de l'atelier</i>	RETOUCHES/RÉPARATIONS EFFECTUÉES le <i>Cachet et signature de l'atelier</i>

Véhicule modèle Châssis	Espace étiquette
INSPECTION DU BAS DE CAISSE AU COURS DU COUPON D'ENTRETIEN PROGRAMMÉ Effectué le au km Le Camping-car a besoin de retouches/ réparations non couvertes par la Garantie (indiquer le code pièce et le symbole de l'anomalie) Cachet et signature de l'atelier	RETOUCHES/RÉPARATIONS EFFECTUÉES le Cachet et signature de l'atelier

Véhicule modèle Châssis	Espace étiquette
INSPECTION DU BAS DE CAISSE AU COURS DU COUPON D'ENTRETIEN PROGRAMMÉ Effectué le au km Le Camping-car a besoin de retouches/ réparations non couvertes par la Garantie (indiquer le code pièce et le symbole de l'anomalie) Cachet et signature de l'atelier	RETOUCHES/RÉPARATIONS EFFECTUÉES le Cachet et signature de l'atelier

COUPONS DE MONTAGE DES ACCESSOIRES D'ORIGINE

Description de l'accessoire

n° du dessin..... n° facture

Date d'installation km

Cachet et signature de l'atelier

Description de l'accessoire

n° du dessin..... n° facture

Date d'installation km

Cachet et signature de l'atelier

Description de l'accessoire

n° du dessin..... n° facture

Date d'installation km

Cachet et signature de l'atelier

Description de l'accessoire

n° du dessin..... n° facture

Date d'installation km

Cachet et signature de l'atelier

Dans le cadre de la mise en oeuvre de la présente Garantie, l'acheteur ne peut prétendre à l'annulation du Contrat de vente, au paiement de dommages et intérêts ou au remplacement du véhicule. L'objet de la présente

Garantie est uniquement la réparation ou le remplacement gratuit des pièces du véhicule rendues inutilisables ou inefficaces à cause d'un défaut de fabrication, dans les conditions définies ci-après.

Le bénéfice de la présente garantie n'est pas subordonné à la réalisation par un Réparateur du réseau agréé par le constructeur des prestations de réparation et d'entretien non couvertes par cette garantie.

Indépendamment de la garantie ici consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Article L 211-4 du code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance ».

Article L 211-5 du code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit » :

1° être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

– correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ;

– présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L 211-12 du code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L211-16 du code de la consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donnée qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1 du code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Arrêté du 26 mai 2014 modifiant l'arrêté du 28 juin 2000 relatif à l'information des consommateurs et à la publicité des prix des véhicules automobiles: le bénéfice de la garantie n'est pas subordonné à la réalisation des prestations de réparation et d'entretien non couvertes par cette garantie, par un réparateur du réseau agréé par le constructeur.

SUBROGATION

FIAT CAMPER ASSISTANCE est subrogé à concurrence des indemnités payées et des services fournis par lui dans les droits et actions du Client contre toute personne responsable des faits ayant motivé son intervention.

PRESCRIPTION

Toute action concernant la convention d'assistance, qu'elle émane du Client ou de FIAT CAMPER ASSISTANCE, ne peut être exercée que pendant un délai de deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance (Articles L 114-1 et L 114-2 du Code des Assurances).

La prescription peut être interrompue par:

- la désignation d'un expert;
- l'envoi d'une lettre recommandée avec A.R. adressée par le Client en ce qui concerne le règlement d'un sinistre;
- la saisie d'un tribunal même en référé;
- toute cause ordinaire d'interruption de la prescription.

RECLAMATIONS – LITIGES

En cas de réclamation ou de litige, le Client pourra s'adresser au Service Qualité d'Europ Assistance, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel – (ACP), 61 rue Taitbout - 75009 Paris.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Toutes les informations recueillies par Europ Assistance France, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex, lors de la souscription à l'un de ses services et/ou lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que FIAT CAMPER ASSISTANCE prend à l'égard du Client. À défaut de réponse aux renseignements demandés, FIAT CAMPER ASSISTANCE sera dans l'impossibilité de fournir au Client le service auquel il souhaite souscrire.

Ces informations sont uniquement réservées aux services d'Europ Assistance France en charge du contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'Europ Assistance France.

Europ Assistance France se réserve également la possibilité d'utiliser les données personnelles du Client à des fins de suivi qualité ou d'études statistiques.

Europ Assistance France peut être amenée à communiquer certaines des données du Client aux partenaires à l'origine de la présente garantie d'assistance.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant en écrivant à : Europ Assistance France - Service Qualité, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

Si pour les besoins de la réalisation du service demandé, un transfert des informations concernant le Client est réalisé en dehors de la Communauté Européenne, Europ Assistance France prendra des mesures contractuelles avec les destinataires afin de sécuriser ce transfert.

Par ailleurs, les Bénéficiaires sont informés que les conversations téléphoniques qu'ils échangeront avec FIAT CAMPER ASSISTANCE pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels. Ces conversations sont conservées deux mois à compter de leur enregistrement. Les Bénéficiaires pourront s'y opposer en manifestant leur refus auprès de leur interlocuteur.

Beste klant,

Wij danken u voor uw keuze voor een op de Fiat Ducato gebaseerde Camper. Dit boekje bevat een samenvatting van de Garantie en illustreert de service die Fiat Professional voor u en alle op de Fiat Ducato gebaseerde Campers heeft geregeld.

De Camper die u zojuist hebt aangeschaft is ontworpen en gebouwd met behulp van geavanceerde technologieën om een hoge kwaliteit en betrouwbaarheid door de jaren heen te garanderen, en met het doel om tegemoet te komen aan uw eisen met betrekking tot comfort en prestaties.

Van nu af aan staan wij u bij om uw gemoedsrust te garanderen met een van de meest efficiënte, uitgebreide Servicenetwerken in de wereld, bestaande uit meer dan 6.500 Fiat Professional centra in Europa, die klaar staan om u wanneer en waar dan ook van dienst te zijn.

Daarvan zijn 1.700 “Fiat Camper Assistentie” centra, werkplaatsen compleet met voorzieningen, ruimte en apparatuur die speciaal geschikt zijn om uw Camper te ontvangen.

Wij wensen hele prettige reizen met uw nieuwe op de Fiat Ducato gebaseerde Camper.

1. DIRECTE LIJN MET FIAT	143	4. GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD	159
2. GARANTIE	144	Ruimte gereserveerd voor certificering van	
Activering van de Garantie	144	Geprogrammeerde Onderhoudsbeurten	159
Garantie in het buitenland	145	Service (Inspectie Carrosserie)	164
24-maanden garantie	146	5. REGISTRATIE VAN MONTAGE VAN	
Garantie lak	147	ORIGINELE ACCESSOIRES	168
Plaatwerkgarantie	147		
3. FIAT CAMPER ASSISTENTIE	148		
Praktische informatie	149		
Landen waar de service van toepassing is.....	150		
Begin van de geldigheid en duur van de service.....	150		
Assistenties service voorwaarden.....	150		
Beschrijving van de dienstverlening.....	152		

Het Klantrelatienummer is waardevol.

Het nummer voor alle camperbezitters is bedoeld als uitgangspunt van een gesprek met het merk over willekeurig welk onderwerp, of voor het vragen om willekeurig welke informatie.

U zult beleefd, behulpzaam en deskundig te woord gestaan worden: alles wat u nodig heeft of wilt weten is binnen het bereik van een telefoontje.



PECHHULP

24 uur per dag

7 dagen per week

Als alternatief kunt u dit nummer draaien +39 02 4441 2160 en de gesproken aanwijzingen opvolgen.

Universeel gratis telefoonnummer: gratis te bellen via een vaste lijn.

Eventuele kosten voor een gesprek vanaf een mobiele telefoon zijn in overeenstemming met de tarieven van de telefoonmaatschappij.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

is de originele app van Fiat Professional voor alle camperbezitters.

Altijd en overal beschikbaar met een compleet pakket dienstverlening. Lees de QR-code met de barcodescanner van uw smartphone en download de app.

ACTIVERING VAN DE GARANTIE

Beste klant,
Uw op een Fiat gebaseerde Camper bestaat uit:

- een basis bestaande uit wielophanging, motor, remsysteem, chassis (indien niet geleverd door Al-Ko) en een aantal componenten die gekoppeld zijn aan de werking van de Camper;
- een samenstel bestaande uit alle systemen die nodig zijn voor uw comfort: bedden, douche, kookgelegenheid, gasflessen, autonome verwarming, enz.

De Fiat Garantie dekt alleen het complete chassis voor een periode met ingang vanaf de datum van aflevering van de camper door uw Camper dealer (“Verkoper”).

De Fiat Contractuele Garantie dekt alleen alle basiselementen zoals afgeleverd bij de constructeur van de Camper, behalve de outfit (pod) of de invloed die deze heeft op die basis.

Deze Garantie is geldig vanaf de dag van aflevering aan de eindklant of, indien irrelevant, vanaf de datum van afgifte van het kentekenbewijs van de Camper.

De Contractuele Garantie is geactiveerd in het geval uw op de Fiat Ducato gebaseerde Camper een probleem zou vertonen dat te herleiden is tot een materieel of fabricagedefect tijdens de periode van geldigheid van deze Garantie:

- bel het Operationele Centrum als u pechhulp nodig heeft. Het is speciaal bedoeld voor klanten met een Camper (zie het telefoonnummer op pagina: 149) en zal u 24 uur per dag informatie en alle noodzakelijke assistentie geven;
- als uw voertuig kan rijden, kunt u het naar de werkplaats van het Fiat Professional Servicenetwerk brengen waar u normaal waar u normaal voor onderhoudsbeurten naartoe gaat, of naar elke dealer van het Servicenetwerk die geautoriseerd is voor het leveren van Fiat Professional Service.

- de Camper wordt na de reparatie weer aan u afgeleverd, in perfecte conditie en volledig gratis service die gedekt is door de garantie;

- vergeet niet om altijd uw kentekenbewijs en/of het garantiecertificaat dat aan dit document gehecht is aan de dealer die u service verleent te laten zien (het Garantiecertificaat zit in de hoes in de achterflap); het verplicht de Fiat Professional organisatie u gratis assistentie te verlenen volgens de gespecificeerde procedures.

GARANTIE IN HET BUITENLAND

Alle werkzaamheden die gedekt worden door de garantie zijn onder dezelfde voorwaarden beschikbaar bij alle Fiat Professional Servicecentra.

In landen waar geen Fiat Professional Service-netwerk is, dient de klant de documentatie te ontvangen ten bewijze van de uitgevoerde werkzaamheden, en deze bij terugkeer in zijn/haar eigen land, te overhandigen aan de dichtstbijzijnde Fiat Professional dealer; die vervolgens de kwestie op zal lossen.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

Uw op de Fiat Ducato gebaseerde Campergarantie biedt:

- Garantie op de Fiat basis (24 maanden).
- Garantie specifiek met betrekking tot de lak (36 maanden) op de basis.
- Garantie specifiek tegen doorroesten (van binnenuit) op de basis (8 jaar).

24-MAANDEN GARANTIE

Het Fiat Professional Servicenetwerk garandeert de basis tegen fabricagedefecten gedurende een periode van 24 maanden vanaf de datum van aflevering aan de eindklant of, als die er niet is, vanaf de datum van afgifte van het kentekenbewijs, zonder kilometerbeperking.

Deze Garantie bestaat uit de verplichting om de efficiëntie van de componenten, die onbruikbaar of inefficiënt geworden zijn wegens een fabricagedefect, te herstellen via de vervanging door originele Fiat onderdelen, opgeknapte Fiat onderdelen of door gratis reparatie.

Werkzaamheden onder Garantie worden uitgevoerd door het Fiat Professional Servicenetwerk en omvatten:

- reparatie of vervanging van het defecte onderdeel;
- levering van arbeidskrachten om de vervanging of reparatie uit te voeren;
- levering van verbruiksmaterialen die nodig zijn om de reparatie onder Garantie uit te voeren.

De Garantie dekt fouten of storingen niet die, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt of verergerd zijn door:

- reparatie van de basis niet uitgevoerd door de werkplaatsen van het Fiat Professional Servicenetwerk of door een dealer van het Servicenetwerk die geautoriseerd is door Fiat Professional Service;
- het niet hebben laten uitvoeren van de werkzaamheden voor geprogrammeerd onderhoud zoals vereist door de fabrikant en beschreven in het "Instructieboek" van uw Camper (neem alstublieft nota van de informatie op pagina 159);
- wijziging van de Camper zonder voorafgaande autorisatie van de fabrikant van de basis;

- nalatigheid, ongevallen, late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportevenementen, reparatie van de Camper met niet-originele onderdelen (d.w.z. onderdelen die niet door de fabrikant geleverd zijn).

De Garantie **dekt geen** defecten die het gevolg zijn van slijtage door normaal gebruik. Met name, als voorbeeld maar niet beperkt tot, dekt de garantie niet het verversen of bijvullen van olie en andere vloeistoffen en het vervangen van de volgende onderdelen: bougies, voorgloeibougies, filters, aandrijfriemen/aandrijfriemen hulporganen, koppeling, remschijven en -blokken, achterremschoenen en trommels, schokdempers, zekeringen, lampjes, wisserbladen voor- en achterraut, enz.

De Garantie vervalt als een storing niet binnen zestig dagen nadat de storing zich voor heeft gedaan gemeld is.

De Garantie beschreven in het Garantieboekje heeft geen negatieve invloed op de Consumentenrechten volgens Richtlijn 1999/44/EG met betrekking tot bepaalde aspecten van de verkoop en garantie van consumentengoederen in het land waar de Camper is aangeschaft.

GARANTIE LAK (36 maanden)

De basis is gegarandeerd tegen fabricage-defecten in het lakwerk voor een periode van 36 maanden vanaf de afleverdatum.

De Garantie voorziet in het volledig of gedeeltelijk opnieuw lakken van de Camper voor zover nodig en het elimineren van alle fouten, in overeenstemming met de standaardvoorwaarden van de fabrikant.

De garantie **dekt niet**:

- de gevolgen van schade aan het beschermende oppervlak, zoals schaafplekken, krassen, schuurplekken, barsten, chemische aanvallen;
- de gevolgen van oorzaken die niet gerelateerd zijn aan het productieproces of slecht onderhoud;
- de gevolgen van reparaties aan het basiscarosseriewerk die niet zijn uitgevoerd door een werkplaats van het servicenetwerk van de fabrikant.

De Garantie vervalt als een storing niet binnen zestig dagen nadat de storing zich voor heeft gedaan gemeld is.

Wij verzoeken u het Instructieboek te raadplegen voor aanwijzingen en belangrijke informatie over het behoud en het juiste onderhoud van de carrosserie.

PLAATWERKGARANTIE (TEGEN DOORROESTEN VAN BINNENUIT) (8 jaar)

De structurele elementen van de basis-carrosserie zijn gegarandeerd tegen doorroesten veroorzaakt door corrosie, wanneer dit plaatsvindt van binnenuit.

De Garantie voorziet in de reparatie en/of vervanging van elk origineel structureel element van de carrosserie dat beschadigd is door doorroesten en is 8 jaar geldig vanaf de datum dat de Camper is afgeleverd aan de eindklant of, indien die er niet is, vanaf de datum van afgifte van het kentekenbewijs.

De Garantie dekt geen defecten die, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt of verergerd zijn door het niet laten uitvoeren van werkzaamheden voor geprogrammeerd onderhoud vereist door de fabrikant met een frequentie die vermeld is in het Instructieboek.

Alle fouten die geconstateerd worden tijdens onderhoudswerkzaamheden die niet gedekt worden door de Garantie (zie pagina's 164, 165, 166 en 167) zullen genoteerd worden op de certificeringen van de carrosserie-inspecties.

De Plaatwerkgarantie **dekt niet**:

- verslechtering ten gevolge van nalatigheid of het niet in acht nemen van de vereisten van de fabrikant vermeld in het Instructieboek met betrekking tot onderhoud van de carrosserie of van oorzaken van buitenaf (ongevallen, schilfers veroorzaakt door stenen of steenslag) of van de installatie van accessoires die niet voldoen aan de technische specificaties zoals oorspronkelijk voorzien door de fabrikant;
- niet-originele carrosserie-onderdelen (d.w.z. niet geleverd door de fabrikant) en de gevolgen van reparaties aan de carrosserie van de Camper uitgevoerd op een andere plaats dan het Servicenetwerk van de fabrikant.

De Garantie vervalt als een defect niet binnen zestig dagen nadat de storing zich voor heeft gedaan gemeld is.

FIAT CAMPER ASSISTENTIE

Fiat Professional biedt via Fiat Camper Assistance pechhulp (in de landen en in overeenstemming met de hieronder vermelde werkwijzes) met de volgende dienstverlening gedurende de volledige contractuele garantieperiode:



Mobiele werkplaats



Slepen



Vervangend voertuig



Reiskosten



Terugreis of doorreis



Hotelkosten



**Ophalen gerepareerde
Camper**



**Repatriëring van
de niet-gerepareerde
Camper**



Financieel voorschot



Informatieservice

Zie de volgende pagina's voor meer informatie.

PRAKTISCHE INFORMATIE

De Pechhulp voor klanten is 24 uur per dag, elke dag van het jaar gegarandeerd. De klant, die de pechhulp nodig heeft wegens pech of een ongeval, (volgens hetgeen gedefinieerd is op de volgende pagina's) moet het universele gratis telefoonnummer **0080034281111** bellen of, als alternatief, het nummer **+39 0244412160** en de gesproken aanwijzingen opvolgen.



PECHHULP

24 uur per dag

7 dagen per week

Het universele gratis telefoonnummer is gratis als u belt via een vaste lijn of via een mobiele telefoon. Gesprekken vanaf mobiele telefoons en openbare telefoons in sommige Europese landen kunnen in rekening gebracht worden volgens de tarieven van de telefoonmaatschappij.

Wij verzoeken u dit te controleren bij uw telefoonmaatschappij voordat u verder gaat.

Elke service moet geautoriseerd worden door Fiat Camper Assistentie. Als u er niet in slaagt het nummer te bereiken, neem dan de noodzakelijke maatregelen en informeer de telefoonmaatschappij. In het laatste geval zullen de door u gemaakte kosten vergoed worden (stuur ontvangstbewijzen zoals afgebeeld op pagina 157).

LANDEN WAAR DE SERVICE VAN TOEPASSING IS

De service is van toepassing in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Europees Turkije, Faeröer Eilanden, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot Brittannië, Noordzee- en Kanaaleilanden, Hongarije, Ierland, Kroatië, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Libië, Liechtenstein, Litauwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Moldavië, Montenegro, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en het eiland Madeira), Republiek San Marino, Vorstendom Monaco, Republiek Tsjecho, Roemenië, Europees Rusland, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje vasteland en Middellandse Zee-eilanden (inclusief Ceuta en Melilla), Tunesië, Zweden, Zwitserland, Vaticaanstad.

BEGIN VAN DE GELDIGHEID EN DUUR VAN DE SERVICE

Vanaf 00:00 uur van de dag dat de Camper is geregistreerd (datum eerste toelating op het kentekenbewijs) tot 24:00 uur van de laatste dag van de contractuele garantie.

Deze service is geldig voor campers op Fiat Professional chassis geregistreerd na 3 mei 2012.

ASSISTENTIESERVICE VOORWAARDEN

(HIERNA "SERVICE" GENOEMD)

DEFINITIES

Service

Het totaal van de services die Fiat Camper Assistentie levert aan op de Fiat Ducato gebaseerde Campers onder de hieronder gespecificeerde voorwaarden.

Camper

Dit is elk voertuig van het merk Fiat Professional dat uitgerust is als camper en verkocht is aan de eindklant. De service blijft geldig tot de vervaldatum als de camper tijdens de geldigheid van de service verkocht wordt.

Fiat Camper Assistance

Fiat Camper Assistance is 24 uur per dag, alle dagen van het jaar bereikbaar; het verzorgt het telefonisch contact met de klant en levert, op kosten van Fiat Professional, de Assistentie zoals voorzien door de Service. Diensten geleverd door Europ Assistance.

Klant

De bestuurder/gebruiker van de bij de gebeurtenis betrokken Camper en, indien uitdrukkelijk in aanmerking genomen voor elke service, alle inzittenden van het voertuig.

Pech

Elke gebeurtenis die het noodzakelijk maakt de camper te stoppen of die het onmogelijk maakt deze opnieuw veilig te starten en te gebruiken ten gevolge van een defect dat gedekt is door de contractuele garantie, met inbegrip van gedeeltelijke diefstal.

Andere problemen waarvoor assistentie verleend wordt

Omstandigheden die niet door de klant opgelost kunnen worden, tijdens de contractuele garantieperiode van de Camper waardoor de Camper niet verplaatst kan worden:

- lege tank
- verkeerde brandstof
- bevroren brandstof
- lege accu
- een of meer lekke banden
- breuk of verlies van sleutels
- sleutels in afgesloten voertuig.

Ongeval

Een ongewenste gebeurtenis, veroorzaakt door vergissing, nalatigheid, het niet in acht nemen van regels of een onverwachte gebeurtenis met betrekking tot het wegverkeer, die leidt tot dermate schade aan de Camper dat gebruik hiervan onder normale omstandigheden onmogelijk is, zoals geregistreerd door het Fiat Professional Servicenetwerk.

Diefstal

Diefstal is het wederrechtelijk toeëigenen van zaken die aan een ander toebehoren om er voordeel voor zichzelf of anderen uit te halen.

Gebeurtenis

Een afzonderlijk feit of voorval, dat zich voor kan doen tijdens de geldigheid van de service en dat het verzoek om assistentie door de klant rechtvaardigt.

Voorwaarden voor het gebruik van de service

De klant kan alleen gebruik maken van de service als de gebeurtenis zich voordoet tijdens de geldigheidsperiode van de contractuele garantie van de Camper en onder voorwaarde dat alle werkzaamheden van het geprogrammeerd onderhoudsschema aan de Camper (vermeld in het instructieboek en in dit boekje geregistreerd) hebben plaatsgevonden.

Uitsluitingen

De volgende dienstverlening:

- "Terugreis of doorreis van de inzittenden"
- "Hotelkosten"
- "Ophalen gerepareerde Camper"
- "Financieel voorschot"

worden alleen geleverd als de gebeurtenis die aanleiding was voor het verzoek om assistentie heeft plaatsgevonden op een afstand van meer dan 25 kilometer van de woonplaats van de klant.

Alle diensten moeten rechtstreeks worden aangevraagd bij Fiat Camper Assistentie, die deze uitdrukkelijk moet autoriseren tenzij anders gespecificeerd.

BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING



MOBIELE WERKPLAATS

Indien ten gevolge van pech of andere problemen waarvoor assistentie verleend wordt de Camper zodanig defect is geraakt dat hiermee niet verder gereden kan worden, moet de klant contact opnemen met Fiat Camper Assistentie, die (indien mogelijk) een reparateur zal sturen naar de plaats waar de Camper zich bevindt, om hem te repareren.

Wanneer reparatie ter plaatse niet mogelijk is, zal de reparateur de Camper naar de dichtstbijzijnde Fiat Professional dealer laten slepen.

Brandstof die nodig is om de motor weer te starten, alle onderdelen die gebruikt zijn voor de reparatie en alle andere reparaties die niet gedekt zijn door de garantie zijn voor rekening klant.



SLEPEN

Indien de Camper ten gevolge van pech, een ongeval of een ander probleem waarvoor assistentie verleend wordt, zodanig beschadigd is geraakt dat hiermee niet verder gereden kan worden, zal Fiat Camper Assistentie een sleepwagen regelen en betalen om de Camper naar de dichtstbijzijnde Fiat Professional dealer te slepen of naar een andere door de hulpdienst bepaalde plaats als de dichtstbijzijnde Fiat Professional dealer gesloten is. In alle gevallen behoudt de klant het recht om de Camper naar de dichtstbijzijnde garage van het Fiat Professional Servicenetwerk te laten verslepen.

Indien de Camper wordt gesleept door een niet bij de service aangesloten organisatie, dient de klant, indien de hulpdienst daarom verzoekt, zelf de kosten te dragen en later van Fiat Camper Assistentie om vergoeding van deze kosten te verzoeken.

Op verzoek organiseert Fiat Camper Assistance het vervoer (of de vervoersonkosten) van de andere passagiers op de plaats waar de camper wordt gesleept, binnen de limieten aangegeven in de sectie Reiskosten.



VERVANGEND VOERTUIG

Als de benodigde tijd voor een reparatie aan de camper in geval van pech, een ongeval of een ander probleem langer duurt dan 4 uur (zoals bepaald door de Fiat Professional dealer op basis van de reparatietijden van Fiat Professional) of als de werkplaats van de Fiat Professional dealer Professional langer dan 24 uur gesloten is, zal de Fiat Professional dealer een gratis vervangend voertuig ter beschikking stellen voor de duur van maximaal vijf dagen (niet-werkdagen in die periode worden niet meegeteld).

De betreffende Fiat Professional dealer zal de klant van een van zijn eigen vervangende voertuigen voorzien; indien een dergelijk voertuig niet beschikbaar is, zal de dealer voor een huurwagen zorgen.

Indien gebruik gemaakt wordt van een huurauto, dient de klant zich te houden aan de bepalingen en voorwaarden van het autoverhuurbedrijf.

Kosten voor een optionele verzekering, eigen risico in geval van een ongeval, de vereiste borgsom (ook door middel van credit card) en brandstof komen ten laste van de klant.

Als de huurwagen wordt teruggebracht naar een ander verhuurstation dan waar hij werd opgehaald, dan moet de klant ook rekening houden met de condities van de verhuurstations.

Als geen voertuigen van het geschikte segment beschikbaar zijn, dan zal Fiat Camper Assistance twee voertuigen van een lagere categorie voorzien als er een andere persoon met een geldig rijbewijs is.

De maximum huurtijd bedraagt 5 dagen per voertuig.

Indien de klant besluit werkzaamheden van geprogrammeerd en/of normaal onderhoud aan de Camper te laten verrichten tijdens de reparatie, dan kan de tijd die voor deze werkzaamheden nodig is niet gecombineerd worden met de tijd die nodig is voor de pechhulp.



REISKOSTEN

De klant en eventuele passagiers kunnen na pech, een ongeval, diefstal of een ander probleem waarvoor assistentie wordt verleend, gebruikmaken van een taxi (of ander vervoermiddel), indien geautoriseerd door de hulpdienst van Fiat Camper Assistance, tot een maximum van 75 euro per Gebeurtenis, ongeacht het aantal personen aan wie assistentie wordt verleend. Dit bedrag zal later worden terugbetaald door Fiat Camper Assistentie. De service wordt niet verleend als de Camper niet verder kan rijden wegens werkzaamheden van geprogrammeerd onderhoud zoals vereist door Fiat Professional, montage van accessoires en reparaties wegens recall campagnes uitgevoerd door de fabrikant. Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de klant de volgende documenten op te sturen:

- a) gedateerde originele kwitanties voor de taxi (of ander vervoermiddel);
- b) kopie van het acceptatieformulier van de Camper met datum van in ontvangstneming en kopie van de factuur voor de reparatie, beide afgegeven door het Fiat Professional Servicenetwerk.

De voornoemde bedragen worden vergoed na afgifte van de documenten die zijn aangegeven in de bovenstaande lijst op de adressen die rechtstreeks door het Call Center van Fiat Camper Assistance worden opgegeven. Om in aanmerking te komen voor vergoeding moet de datum van de kwitantie voor de taxi (of ander vervoermiddel) vallen tussen de datum vermeld op het acceptatieformulier (ingevuld door een Fiat Professional dealer) en de datum van de factuur voor de reparatie van de Camper.



TERUGREIS OF DOORREIS VAN INZITTENDEN

Als de camper ten gevolge van pech, een ongeval, diefstal of een ander probleem waarvoor assistentie wordt verleend, op een afstand van meer dan 25 kilometer van het huisadres van de klant strandt en de reparatie van de camper langer dan 4 uur zal duren (zoals bepaald door een Fiat Professional dealer op basis van de reparatietijden van de fabrikant) of als de Fiat Professional dealer langer dan 24 uur gesloten zal zijn, zal Fiat Camper Assistance vervoer van de klant en inzittenden organiseren en betalen om naar huis terug te keren of de reis voort te zetten per trein (eerste klas), of als de afstand groter is dan 500 kilometer per vliegtuig (economy class).

Deze service is beperkt tot 1000 euro per Gebeurtenis, ongeacht het aantal personen aan wie assistentie wordt verleend.

Als alternatief kan Fiat Camper Assistance de klant voorzien van een vervangend voertuig voor de duur van maximaal vijf dagen, zoals aangegeven in de sectie vervangende wagen, met als enige verschil dat de wagen ook kan worden teruggebracht naar een ander verhuurstation dan waar hij werd opgehaald (ook buitenland), mits de totale verhuurkosten (met inbegrip van de dropp-off kosten wanneer de huurwagen op een ander verhuurstation wordt teruggebracht dan waar deze werd opgehaald) niet meer bedragen dan het voornoemde maximum bedrag.



HOTELKOSTEN

Fiat Camper Assistentie zal een verblijf in een plaatselijk hotel organiseren als de Camper strandt op meer dan 25 kilometer afstand van het huisadres wegens pech, een ongeval of een ander probleem waarvoor assistentie verleend wordt en een verblijf van een of meer nachten noodzakelijk is voor de klant en de inzittenden.

De overnachting en het ontbijt per persoon tot een maximum van 100 euro per persoon en per nacht, voor maximaal 5 nachten, komen voor rekening van Fiat Camper Assistentie, voor het aantal mensen dat overeenkomt met het maximumaantal passagiers vermeld in het kentekenbewijs van de Camper.



OPHALEN GEREpareERDE CAMPER

Als de camper ten gevolge van pech, een ongeval, diefstal of een ander probleem waarvoor assistentie wordt verleend, strandt op een afstand van meer dan 25 kilometer van het huisadres van de klant en de reparatie van de Camper langer zal duren dan de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond of indien het Fiat Professional Servicenetwerk langer dan 24 uur gesloten zal zijn, zal Fiat Camper Assistance de klant voorzien van een treinkaartje enkele reis (eerste klas) of, als de afstand groter is dan 500 kilometer, een enkele reis vliegtuigticket (economy class), om de Camper op te halen zodra deze gerepareerd is.

Als alternatief kan de klant Fiat Camper Assistance verzoeken om de camper op zijn huisadres af te leveren. In dat geval moet de klant Fiat Camper Assistance de kosten voor brandstof en tolwegen die gemaakt worden om de camper af te leveren betalen.

Als alternatief kan Fiat Camper Assistance de klant voorzien van een vervangend voertuig voor de duur van maximaal vijf dagen, volgens de voorwaarden die zijn aangegeven in de paragraaf vervangende wagen.

Deze service is beperkt tot 1000 euro per Gebeurtenis.



REPATRIËRING VAN DE NIET GEREpareERDE CAMPER

Indien de camper in het buitenland ten gevolge van pech strandt en de reparatie zal meer dan vijf dagen vergen (zoals bepaald door het Fiat Professional Servicenetwerk), zal Fiat Camper Assistance alle kosten voor haar rekening nemen om het niet gerepareerde voertuig naar het huisadres van de klant of de Fiat Professional dealer in de stad waar de klant woont te brengen.

Deze service is beperkt tot 2000 euro per Gebeurtenis.



FINANCIEEL VOORSCHOT

In geval van pech, een ongeval of een ander probleem waarvoor assistentie wordt verleend en de reparatie van de Camper uitgevoerd wordt op een plaats op meer dan 25 kilometer afstand van het huisadres van de klant, zal Fiat Camper Assistentie de betaling namens de klant aan de werkplaats die de reparatie uitvoert voorschieten als lening zonder rente tot een bedrag van maximaal 500 euro als de klant niet in staat is om de reparatie rechtstreeks en onmiddellijk te betalen.

Fiat Camper Assistentie behoudt het recht om passende garanties van de klant te vragen met betrekking tot de terugbetaling van dit bedrag. Het bedrag zal door de klant terugbetaald worden na aankomst thuis en in elk geval binnen (1) maand vanaf de datum dat het voorschot werd betaald. Na afloop van die periode zal de klant het voorgeschooten bedrag terugbetalen met de huidige geldende wettelijke rente.



INFORMATIESERVICE

Informatie over openingstijden van Fiat Professional dealers wordt op aanvraag aan alle klanten verstrekt. De service wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week verleend.

DECLAREREN DOOR DE KLANT GEMAAKTE KOSTEN

Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de klant de originele rekeningen (en niet de kopieën) op te sturen en een korte omschrijving te geven van hetgeen gebeurd is. Aangegeven dient te worden of de kosten geautoriseerd werden en het referentienummer van de Fiat Camper Assistentie. Voor een snelle afhandeling dienen de gegevens van de Camper, die op het garantiecertificaat (in dit boekje) staan genoteerd, vermeld te worden, evenals de gegevens van de persoon samen met het bankrekening- of gironummer aan wie de vergoeding moet worden overgemaakt.

Alle voornoemde documentatie moet naar de adressen worden verstuurd die rechtstreeks worden opgegeven door het Call Center van Fiat Camper Assistance.

UITSLUITINGEN VAN DE DIENSTVERLENING

De volgende uitsluitingen zijn bovendien van toepassing, ondanks de voorwaarden en specifieke uitsluitingen van elke service:

1. De dienstverlening komt te vervallen in geval van: deelname aan sportieve evenementen (rally's, races, lange afstands rally's, off-road races) en testritten, oorlogen, revoluties, rellen en opstanden, plundering, stakingen, vandalisme, aardbevingen, atmosferische fenomenen, inclusief atoomtransmutatie of straling veroorzaakt door kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, terrorisme, moedwillige beschadiging van het voertuig, vandalisme en deelname aan criminele activiteiten, schade veroorzaakt door aanhangwagens.

Dit geldt niet voor voertuigen rechtstreeks verkocht aan Expeditieuren, Organisaties voor Openbaar Vervoer, Busmaatschappijen en Overheidsdiensten, zoals Politie, Brandweer, Ministeries en Gemeentes.

Ambulances komen alleen in aanmerking voor dienstverlening door de Mobiele Werkplaats en Sleepdiensten.

Deze diensten gelden niet voor voertuigen verkocht onder ongebruikelijke garanties en voertuigen verkocht aan landen die niet door de pechhulpdienst worden gedekt, ongeacht het land van registratie.

2. Alle diensten worden gedurende de 24 maanden van de geldigheid van de Service geleverd en moeten rechtstreeks worden aangevraagd bij Fiat Camper Assistentie, die rechtstreeks tussenbeide zal komen of de verlening van de diensten zal autoriseren, tenzij anders gespecificeerd.
3. Een klant die ervoor kiest geen gebruik te maken van een of meer diensten komt op geen enkele wijze in aanmerking voor compensatie of alternatieve diensten.
4. Geen enkele dienstverlener is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door openbare autoriteiten in het land waar de service wordt verleend of ten gevolge van toevallige, onverwachte omstandigheden.

5. Het wegslepen van caravans of andere aanhangwagens valt niet onder de dienstverlening.
6. Kosten die geen betrekking hebben op de Gebeurtenis (voedsel, logies, taxi, brandstof, enz.) worden niet vergoed.
7. Werkzaamheden van Geprogrammeerd Onderhoud vallen niet onder de dienstverlening.
8. De dienstverlening vervalt voor voertuigen die in onveilige staat verkeren of die niet zijn onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.
9. Alle rechten met betrekking tot het Servicebedrijf of de Verzekeringsmaatschappij komen een jaar na de datum van het ongeval waarvoor het recht op de dienstverlening ontstond te vervallen.

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

Alle Campers vereisen regelmatig onderhoud.

Daarom heeft Fiat Professional, voor voertuigen van elk model/versie die gefabriceerd worden, een Geprogrammeerd Onderhoudsschema opgesteld, noodzakelijk voor het veiligstellen van de rijomstandigheden en efficiëntie van het voertuig.

Het in acht nemen van de aanwijzingen van het Geprogrammeerd Onderhoudsschema betekent het optimaliseren van de prestatie en het brandstofverbruik van uw Camper en garandeert, tijdens de levensduur van de Camper, het respecteren van wetten en voorschriften met betrekking tot emissies en vervuiling, door de Camper in geschikte condities te houden om aan de wettelijk verplichte periodieke controles te voldoen.

Het in acht nemen van het Geprogrammeerd Onderhoudsschema zal er vooral voor zorgen dat garantierechten op defecte onderdelen niet komen te vervallen door het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant vereiste werkzaamheden, aangegeven in het Instructieboek.

Bovengenoemde werkzaamheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant die ervoor moet zorgen dat de werkplaats van het Fiat Professional Servicenetwerk (Erkende Fiat Professional Werkplaats) of de werkplaats die de werkzaamheden uitvoert de onderhoudsdocumenten (Geprogrammeerd Onderhoud) die in dit Garantieboekje vermeld zijn op pagina's 160, 161, 162 en 163 invult en ondertekent.

Bewaar ontvangstbewijzen van betalingen voor het betreffende onderhoud.

Wij wijzen er op dat de basisgarantie geen defecten of storingen dekt die, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt of verergerd zijn door het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten.

RUIMTE GERESERVEERD VOOR HET CERTIFICEREN VAN GEPROGRAMMEERDE ONDERHOUDSBEURTEN

Controleer de frequenties en werkzaamheden in het Instructieboek, waarin het type werkzaamheden dat uitgevoerd moet worden is weergegeven (onderhoudsbeurt of olie verversen, indien niet gelijktijdig) en vul alle andere velden die van toepassing zijn in.

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT
MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL	
ONDERHOUDSBEURT	
MOTOROLIE VERVERSEN	
TE VERWACHTEN BIJ KM	
UITGEVOERD BIJ KM	
CHASSIS NR.	DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING	

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIE VERVERSEN

TE VERWACHTEN BIJ KM

UITGEVOERD BIJ KM

CHASSIS NR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

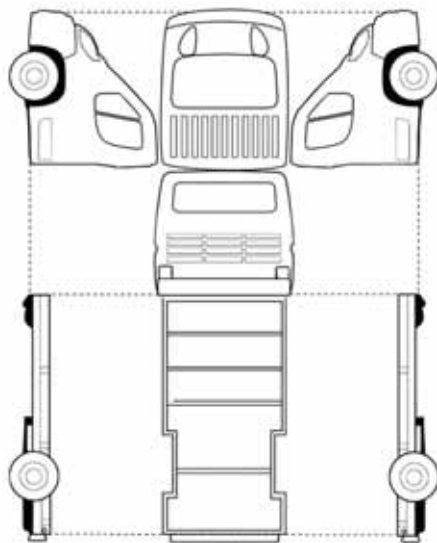
SERVICE (INSPECTIE CARROSSERIE)

Inspectiewijze

Indien, tijdens een Geprogrammeerde Onderhoudsbeurt, fouten worden geconstateerd bij de carrosserie of het chassis die niet gedekt worden door de garantie, dient de werkplaats die de werkzaamheden uitvoert te vermelden, in het speciale deel op de volgende pagina, de details van de Camper (Model, Versie, Serie, chassisnr.), de datum, kilometerstand, referentie tot de Service (Geprogrammeerd Onderhoud), stempel en handtekening en de onderdeelcode en het foutsymbool met betrekking tot het/de noodzakelijke betaalde overspuiten/reparaties.

De uitgevoerde reparaties moeten ook worden aangegeven en gecertificeerd op de Carrosserie-inspectie beurt.

ONDERDEELCODE



aanzicht van de onderkant van de carrosserie

FOUTSYMBOOL

- X = Geschaafde lak en/of beschermend oppervlak.
- △ = Putjes/krassen met verwijdering van lak en/of beschermend oppervlak.
- = Eerder gerepareerd onderdeel.

Voertuigmodel Chassisnr:	Ruimte voor label
CARROSSERIE-INSPECTIE VOND PLAATS NA ONDERHOUDSBEURT (GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD) Uitgevoerd op bij km De Camper moet overgespoten/gerepareerd worden niet gedekt door de garantie (geef onderdeelcode, symbool en fout aan) <i>Stempel en handtekening operator</i>	OVERSPUITEN / UITGEVOERDE REPARATIES op <i>Stempel en handtekening operator</i>
Voertuigmodel Chassisnr: CARROSSERIE-INSPECTIE VOND PLAATS NA ONDERHOUDSBEURT (GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD) Uitgevoerd op bij km De Camper moet overgespoten/gerepareerd worden niet gedekt door de garantie (geef onderdeelcode, symbool en fout aan) <i>Stempel en handtekening operator</i>	Ruimte voor label OVERSPUITEN / UITGEVOERDE REPARATIES op <i>Stempel en handtekening operator</i>

Voertuigmodel Chassisnr:	Ruimte voor label
CARROSSERIE-INSPECTIE VOND PLAATS NA ONDERHOUDSBEURT (GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD) Uitgevoerd op bij km De Camper moet overgespoten/gerepareerd worden niet gedekt door de garantie (geef onderdeelcode, symbool en fout aan) <i>Stempel en handtekening operator</i>	OVERSPUITEN / UITGEVOERDE REPARATIES op <i>Stempel en handtekening operator</i>
Voertuigmodel Chassisnr: CARROSSERIE-INSPECTIE VOND PLAATS NA ONDERHOUDSBEURT (GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD) Uitgevoerd op bij km De Camper moet overgespoten/gerepareerd worden niet gedekt door de garantie (geef onderdeelcode, symbool en fout aan) <i>Stempel en handtekening operator</i>	Ruimte voor label OVERSPUITEN / UITGEVOERDE REPARATIES op <i>Stempel en handtekening operator</i>

Voertuigmodel Chassisnr:	Ruimte voor label
CARROSSERIE-INSPECTIE VOND PLAATS NA ONDERHOUDSBEURT (GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD) Uitgevoerd op bij km De Camper moet overgespoten/gerepareerd worden niet gedekt door de garantie (geef onderdeelcode, symbool en fout aan) <i>Stempel en handtekening operator</i>	OVERSPUITEN / UITGEVOERDE REPARATIES op <i>Stempel en handtekening operator</i>
Voertuigmodel Chassisnr: CARROSSERIE-INSPECTIE VOND PLAATS NA ONDERHOUDSBEURT (GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD) Uitgevoerd op bij km De Camper moet overgespoten/gerepareerd worden niet gedekt door de garantie (geef onderdeelcode, symbool en fout aan) <i>Stempel en handtekening operator</i>	Ruimte voor label OVERSPUITEN / UITGEVOERDE REPARATIES op <i>Stempel en handtekening operator</i>

REGISTRATIE VAN MONTAGE VAN ORIGINELE ACCESSOIRES

Beschrijving type accessoire

onderdeelnr..... factuurnr.

Installatiedatum km

Dealer / Filiaal stempel en handtekening

Beschrijving type accessoire

onderdeelnr..... factuurnr.

Installatiedatum km

Dealer / Filiaal stempel en handtekening

Beschrijving type accessoire

onderdeelnr..... factuurnr.

Installatiedatum km

Dealer / Filiaal stempel en handtekening

Beschrijving type accessoire

onderdeelnr..... factuurnr.

Installatiedatum km

Dealer / Filiaal stempel en handtekening

Bäste kund

Tack för att du valde en husbil på Fiat Ducato-bas. Den här drifthandboken gör att du kan få all information om garantin samt de tjänster som Fiat Professional erbjuder dig och alla ägare till husbilar med Fiat Ducato-bas.

Husbilen som du nyss har köpt har utformats och konstruerats med avancerad teknologi för att garantera bättre kvalitet och tillförlitlighet i tiden och i syfte att uppfylla dina behov av komfort och prestanda.

Från och med nu kommer vi att stå till din tjänst för att garantera att du blir maximalt assisterad av vårt servicenätverk som är ett av de mest effektiva och omfattande i hela världen. Det består av 6 500 Fiat Professional-punkter i Europa som är redo att snabbt ingripa när som helst och var som helst.

Av dessa är över 1 700 verkstäder av typen "Fiat Camper Assistance", dvs. de kännetecknas av strukturer, mått och en utrustning som är speciellt lämplig för din husbil.

Vi önskar dig härliga resor med din nya husbil med Fiat Ducato-bas.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. DIREKTLINJE TILL FIAT	171
2. GARANTI.....	172
Aktivering av garantin	172
Garanti utomlands	173
24-månadersgaranti	174
Lackgaranti	175
Rostskyddsgaranti	175
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	176
Praktisk information.....	177
Tjänstens territoriella utsträckning.....	178
Tjänstens startdatum och längd	178
Villkor för tillhandahållande av vägassistanstjänst	178
Beskrivning av vad tjänsten består i.....	180
4. UNDERHÅLLSSCHEMA	187
Utrymme för certifiering av servicekupongerna för underhållsschemat	187
Servicekupongerna för karosserikontroll	192
5. REGISTRERING AV MONTERIGEN AV ORIGINALA TILLBEHÖR	196

Telefonnumret till kundrelationsavdelningen är ett värdefullt nummer.

Det är ett nummer som skapats speciellt för husbilsägare som öppnar upp en dialog med tillverkaren avseende alla möjliga frågor eller för att begära all slags information.

Dina kontaktpersoner erbjuder vänlighet, hjälpsamhet och kompetens: de hjälper dig med allt du behöver eller vill veta och finns på röstavstånd.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E

SVENSKA



VÄGASSISTANS
dygnet runt
alla dagar

**Ring alternativt numret 02 0980794 eller
+39 02 4441 2160 och följ röstindikationerna.**

Universellt gratisnummer: gratis samtal från fast telefon.

Den eventuella kostnaden för samtal från mobiltelefon motsvarar de priser som tillämpas av telefonoperatören.



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE

är Fiat Professionals originalapp som skapats speciellt för husbilsägare.

Den finns ständigt med dig, var du än befinner dig, för att erbjuda de tjänster och den assistans du behöver.

Läs av QR-koden och ladda ner den gratis till din smartphone.

AKTIVERING AV GARANTIN

- Bästa kund,
Din husbil på Fiat-bas består av:
- En bas som utgörs av: upphängning, motor, bromssystem, bas (när den inte levereras från Al-Ko) och olika delar som är kopplade till husbilens funktion.
 - En bodel som utgörs av allt du behöver för din bekvämlighet: sängar, dusch, kök, gasbehållare, fristående värmesystem osv.

Fiat's garanti täcker endast hela basen från och med det datum då din återförsäljare av husbilar ("försäljaren") levererar husbilen.

Den kontraktsevenliga garantin från FIAT täcker endast helheten av alla de element som fanns på basen då den levererades till husbilens påbyggnadsföretag, men inte för påbyggnaden (bodelen) eller hur den påverkar basen.

Denna garanti träder i kraft från och med den dag då husbilen levereras till slutkunden eller, om detta inte är relevant, från och med datumet för bilens första registrering.

Den kontraktsevenliga garantin gäller om det under denna garantins giltighetsperiod, skulle uppstå ett problem som beror på ett material- eller tillverkningsfel på din husbil på Fiat Ducato-bas:

- Om du skulle behöva vägassistans, kan du kontakta vår växel som är reserverad för husbils kunder (telefonnumret står på sidan: 177) för att få indikationer och all assistans som behövs, dygnet runt.
- När fordonet är igång, kan du lämna in det på den verkstad i Fiat Professionals servicenät som du brukar vända dig till eller vilken auktoriserad verkstad som helst i Fiat Professionals servicenät.

- Husbilen kommer att återlämnas i perfekt skick när reparationen genomförts, utan att du måste betala några som helst kostnader för åtgärden som ingår i garantin.
- Till alla operatörer som ger assistans, ska du uppvisa registreringsbeviset och/eller garanticertifikatet som du fått tillsammans med detta dokument (garanticertifikatet finns i fickan på omslagets andra sida) för att Fiat Professional-organisationen ska ge gratis assistans enligt bestämmelserna.

GARANTI UTOMLANDS

Alla prestationer inom garantin erbjuds med samma villkor på samtliga verkstäder inom Fiats Professional servicenät.

I de länder där Fiats Professional servicenät inte finns, ska kunden erhålla den dokumentation som förklarar och bestyrker reparationen ifråga från verkstaden som ska utföra reparationen. Denna dokumentation ska sedan överlämnas till din Fiat Professional Verksstad för att erhålla ersättning för utgifter som ingår i generalagentens nybilsgaranti.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

Garantin som ges för din husbil på Fiat Ducato-bas erbjuder följande garantier:

- Garanti för originalbasen från Fiat (24-månadersgaranti).
- Lackgaranti (36 månader) för basen.
- Rostskyddsgaranti för basen (8 år).

24-MÅNADERSGARANTI

Fordonets bas täcks av garanti från det auktoriserade Fiat Professional-nätet när det gäller eventuella fabrikationsfel under en 24-månadersperiod med start från det datum då fordonet överlämnas till slutkunden eller från och med det första registreringsdatumet, utan begränsningar när det gäller körsträcka.

Denna garanti innebär en skyldighet att återställa effektiviteten hos de fordonsdelar som inte kan användas eller som inte fungerar på grund av fabrikationsfel, genom att byta ut dem mot originalreservdelar från Fiat, mot Fiat-reservdelar som har regenererats eller genom en kostnadsfri reparation av de gällande delarna.

Åtgärderna som täcks av garantin utförs av Fiats servicenät och omfattar:

- Reparation eller byte av den defekta delen.
- Arbetet för utförandet av reparationen eller bytet.
- Tillhandahållande av förbrukningsmaterial som är nödvändiga för de reparationer som täcks av garantin.

Garantin täcker inte fel eller funktionsfel som orsakats, till sin helhet eller till en del, eller förvärrats av

- reparation av basen som inte utförs av en verkstad i Fiat Professionals servicenät eller av en verkstad som har auktoriserats för Tjänsten av Fiat Professional.
- Uteblivet underhållsarbete som föreskrivs av tillverkaren och som beskrivs i "Drift- och underhållshandboken" som erhålls med fordonet (kunden ska även uppmärksamma det som specificeras på sid. 187).
- Ändringar på husbilen utan att först ha fått tillstånd av bastillverkaren.

- Vårdslöshet, olyckor, för sen anmälan av felet, felaktig användning, deltagande i tävlingar, reparation av husbilen med reservdelar som inte är original (dvs. med reservdelar som inte kommer från tillverkaren).

Garantin **täcker inte** fel som orsakats av normalt slitage, särskilt, som exempel men inte begränsat till, täcker den inte byte eller påfyllning av olja och vätskor samt byte av följande delar: tändstift, glödstift för föruppvärmning, filter, driv-/transmissionsremmar, koppling, bromsskivor och bromsbelägg, bromsok och bromstrummar på bakbromsarna, stötdämpare, säkringar, lampor, tor- karblad för vindruta och bakruta, osv.

Garantin förfaller om felet inte anmäls inom sextio dagar från och med att felet uppstod.

Garantin som förutses i detta garantihäfte ska inte förhindra konsumentens rättigheter enligt genomförandebestämmelsen i direktivet 1999/44/EG som reglerar vissa aspekter av försäljningen och garantin av konsumtionsvaror, som gäller i det land där husbilen köps.

LACKGARANTI (36 månader)

Basen garanteras mot fabriktionsfel på lacken under en period av 36 månader från och med leveransdatumet.

Garantin består i en fullständig eller delvis omlackering av husbilen, på så sätt som krävs för att avlägsna det fel som bekräftats enligt tillverkarens standardvillkor.

Garantin **täcker inte**

- Följder efter skador på skyddsbeläggningen, som repor, skåror, nötningar, olyckor, kemiska angrepp.
- Följder vid fall som inte ingår i tillverkningsprocessen eller vid ett dåligt underhållsarbete.
- Följder vid reparationer på basens karosseri som utförs av en verkstad som inte tillhör Fiats servicenät.

Garantin förfaller om felet inte anmälts inom sextio dagar från och med att felet uppstod.

Föreskrifter och instruktioner ifråga om bevarandet och rätt underhåll av karosseriet finns i handboken för drift och underhåll som vi ber dig läsa igenom.

ROSTSKYDDSGARANTI (8 år)

De strukturella delarna på basens karosseri garanteras mot genomrostning, när denna uppstår inifrån och utåt.

Garantin omfattar reparation och/eller byte av alla strukturella delar på den ursprungliga karossen som genomrostat och den gäller under åtta år från och med leveransen av husbilen till slutkunden eller, om detta inte är tillämpligt, från och med registreringsdatumet.

Garantin täcker inte fel som orsakats, helt eller delvis, eller förvärrats av att servicekupongerna för serviceschemat från tillverkaren inte utförts vid de förfallodatum som anges i drift- och underhållshandboken.

Vid utförandet av service enligt service-schemat, kommer eventuella påträffade fel som inte täcks av garantin att anges på karosseriets kontrollintyg (se sidorna 192, 193, 194 och 195).

Genomrostningsgarantin **täcker inte:**

- Skador som beror på en dålig skötsel eller att tillverkarens föreskrifter angående underhållet av karosseriet, som står i drift- och underhållshandboken, inte iakttagits eller pga. externa orsaker (olyckor, stenslott eller grus) eller som orsakas av en montering av tillbehör som inte motsvarar de tekniska specifikationerna eller som inte är originaldelar från tillverkaren.
- Karosseridelar som inte är original (dvs. som inte levereras av tillverkaren) och följande reparationer av husbilens karosseri som inte utförs inom tillverkarens servicenät.

Garantin förfaller om felet inte anmälts inom sextio dagar från och med att felet uppstod.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Under hela den kontraktsenliga garantins giltighetsperiod, erbjuder Fiat Professional-nätet vägassistansen Fiat Camper Assistance som (i de länder och enligt de regler som anges nedan) garanterar följande service och tjänster:



Mobil verkstad



Bärgning



Lånefordon



Transportkostnader



**Hemkörning av
passagerare eller
fortsättning på resan**



Hotellkostnader



**Hämtning av husbilen
som har reparerats**



**Hemsändning av husbilen
som inte reparerats**



**Förskottsutbetalning av
pengar**



Informationtjänst

För exakt tillvägagångssätt, se följande sidor:

PRAKTISK INFORMATION

Vägassistansen garanteras för kunden dygnet runt, alla dagar. Vid behov av vägräddningstjänst till följd av ett fel eller en olycka (enligt vad som fastställs på de följande sidorna), ringer man det universella gratisnumret **0080034281111** eller så ringer man numret **0039 0244412160** och följer röstanvisningarna.



VÄGASSISTANS
dygnet runt
alla dagar

Det universala gratisnumret är gratis både för samtal från fasta linjer och från mobiltelefoner, utom när det gäller samtal från mobiltelefoner eller fasta telefoner i vissa europeiska länder där uppringaren betalar ett belopp som varierar enligt priserna som tillämpas av respektive operatör.

Undantag är telefonsamtal från mobiltelefoner eller offentliga telefoner i vissa europeiska länder, där en debitering förutses för uppringaren med ett belopp som varierar enligt operatören i fråga.

Vi ber kunden att inte vidta några åtgärder innan han/hon konsulterat en av våra operatörer

Varje prestation måste godkännas av Fiat Camper Assistance. Om kunden inte lyckas få kontakt med vår kundtjänst över telefon, ska han/hon vidta nödvändiga åtgärder och därefter meddela vår operatör. I det senare fallet, kommer de utgifter som betalats av kunden att återbetalas, efter uppvisande av dokumentation som bestyrker utgifterna, enligt vad som beskrivs på sid. 185.

TJÄNSTENS TERRITORIELLA UTSTRÄCKNING

Tjänsten är tillgänglig i följande länder: Republiken San Marino, Vatikanstaten, Albanien, Andorra, Österrike, Belgien, Bosnien-Erzegovina, Bulgarien, Cypern, Kroatien, Danmark, Egypten, Estland, Färöarna, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Storbritannien och Engelska kanalen, Jordanien, Grekland, Irland, Nordirland, Island, Israel, Italien, Lettland, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Marocko, Moldavien, Montenegro, Norge, Nederländerna, Polen, Portugal, (inklusive Azorerna och Madeira), Furstendömet Monaco, Republiken Tjeckien, Rumänien, Ryssland, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien och medelhavsöarna (inklusive Ceuta och Melilla), Sverige, Schweiz, Tunisien, Turkiet, Ukraina och Ungern.

TJÄNSTENS STARTDATUM OCH LÄNGD

Från och med kl. 00:00 den dag husbilen levereras så som anges i garantihäftet fram till och med kl. 24:00 på den sista dagen i den kontraktsevenliga garantin.

Tjänsten gäller för husbilar på Fiat Professional-bas so har registrerats från och med 3 maj 2012.

VILLKOR FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV VÄGASSISTANSTJÄNST (HÄDANEFTER "TJÄNSTEN")

DEFINITIONER

Service

Alla tjänster som tillhandahålls av Fiat Camper Assistance på husbilar med en bas Fiat Ducato enligt de villkor som anges nedan.

Husbil

Vi avser varje fordon av märket Fiat Professional som har utrustats som husbil och sålts till slutkunden. Om husbilen säljs vidare under tjänstens giltighetstid, förblir den giltig fram till tjänstens förfallodatum.

Fiat Camper Assistance

Fiat Camper Assistance är tillgänglig dygnet runt, alla dagar, och erbjuder telefonkontakt med kunderna med de hjälpinsatser som förutses av tjänsten, på Fiat Professionals bekostnad. Tjänster som tillhandahålls av Europ Assistance.

Kund

Det är föraren/användaren av husbilen och, där så uttryckligen anges inom ramen för varje tjänst, varje annan person som transporteras och som åker i husbilen.

Fel

Alla händelser som gör att husbilen blir stående, inte går att starta eller använda efter ett fel som faller inom ramen för den kontraktsenliga garantin, inklusive delvis stöld.

Övriga åtgärder där assistans ges

Det är omständigheterna enligt vilka kunden inte har möjlighet att åtgärda det, förutsatt man ingriper under den kontraktsenliga garanti perioden för husbilen och som leder till att den inte kan användas:

- Bränsle saknas
- Felaktigt bränsle
- Bränslet fryser
- Urladdat batteri
- Punktering av ett eller flera däck
- Nycklarna har gått sönder/tappats bort
- Nycklarna har låsts in inuti fordonet.

Trafikolycka

Det är en oavsiktlig händelse, som beror på oerfarenhet, försummelse, underlåtenhet att iaktta bestämmelser och regler eller till följd av oförutsedda händelser i samband med trafikcirkulationen, som orsakar skador på husbilen som gör det omöjligt att köra den under normala förhållanden, efter auktorisation av Fiats Professional servicenät.

Stöld

Stöld är när en person begår brottet att ta besittning av lös egendom som tillhör en annan person, för egen eller andras vinning.

Händelse

Det är en enskild händelse som kan uppstå under tjänstens giltighets tid och som fastställer användarens behov av service.

Villkor för att få använda tjänsten

Tjänsten är tillgänglig för kunden endast om händelsen inträffar under husbilens kontraktsenliga garanti period och under förutsättning att husbilen regelbundet har genomgått åtgärder enligt serviceschemat som anges i drift- och underhållshandboken och certifieras i detta häfte.

Begränsningar

Följande tjänster:

- ☛ "Hemresa för passagerare eller fortsatt resa"
- ☛ "Hotellkostnader"
- ☛ "Hämtning av den reparerade husbilen"
- ☛ "Förskottsutbetalning av pengar"

Ges endast om händelsen som avgör begäran om motsvarande tjänst inträffar längre än 25 km från kundens hemadress.

All service som är inkluderad i tjänsten måste begäras direkt från

Fiat Camper Assistance som omedelbart ska auktorisera utförandet, om ej annat angetts.

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN



MOBIL VERKSTAD

Om det inte går att fortsätta resan med husbilen på grund av ett fel eller andra problem som ingår i tjänsten, ska kunden kontakta Fiat Camper Assistance, som ger i uppdrag åt en person att ingripa (om möjligt) på den plats där husbilen har stannat och reparera den för att den ska kunna användas igen.

Om det inte går att utföra reparationerna på plats, ska operatören se till att bogsera husbilen till närmaste serviceverkstad inom Fiats Professional servicenät.

Det åligger kunden att stå för kostnaderna för bränsle, nödvändiga reservdelar och alla övriga utgifter i samband med reparationen om det inte ingår i garantin.



BOGSERING

Om husbilen skadats till följd av ett fel, en trafikolycka eller andra problem som omfattas av tjänsten, så att det inte går att köra husbilen, ser Fiat Camper Assistance genast till att ankalla bärgningsbil, och står för kostnaden för att bogsera den skadade husbilen till närmaste Fiat Professional servicepunkt eller den verkstad som indikeras av assistansoperatören om de officiella verkstäderna i Fiats Professional nätverk är stängda (i detta fall har kunden rätt att fortsätta bogseringen av husbilen till närmaste verkstad i Fiats Professional servicenät).

Om bogseringen utförs av ett företag som endast utför denna tjänst, kan användaren eventuellt behöva betala för tjänsten och därefter begära ersättning från den Fiat Camper Assistance.

Om kunden så begär, organiserar Fiat Camper Assistance transporten (eller ersättningen för transporten) av de andra passagerarna till den plats dit husbilen ska bogseras, inom de begränsningar som anges i avsnittet Transportkostnader.



LÅNEFORDON

Om husbilen går sönder, vid en olycka eller andra problem som servicen omfattar och tiden för att reparera husbilen överstiger tiden för åtgärdens utförande med fyra timmar jämfört med tidsschemat för reparationen som Fiats Professional servicenät har fastställt (enligt certifiering från Fiats Professional servicenät) eller om Fiats Professional servicenät är stängt i över ett dygn eller vid en trafikolycka eller andra problem som omfattas av tjänsten, ska verkstaden inom Fiats Professional servicenät som utför åtgärden gratis tillhandahålla ett lånefordon i max. fem dagar (i dessa fem dagar räknar man även eventuella helgdagar som inträffar under perioden).

Serviceverkstaden i Fiats Professional servicenät låter kunden låna ett av verkstadens lånefordon eller, om det inte finns några tillgängliga lånefordon på verkstaden, genom att erbjuda ett uthyrningsfordon.

Om man använder uthyrningsfordon, är kunden förbunden att följa villkoren som uthyrningsfirmorna uppställt.

Kunden ska hur som helst stå för eventuella extra försäkringar, självrisk vid en trafikolycka, begärda deponeringar (även med kreditkort) och bränslekostnader.

Vid återlämning av fordonet till en biluthyrningsfirma som inte är densamma som den där man hämtade ut fordonet, måste kunden följa de villkor som gäller för biluthyrningsfirman.

Om det inte finns några fordon tillgängliga av den begärda typen, kommer Fiat Camper Assistance på kundens begäran och om kunden reser tillsammans med en annan person som också har ett giltigt körkort, att tillhandahålla två lånebilar av en lägre kategori.

Fordonsuthyrningens längd som förutses är maximalt fem dagar för varje överlämnat fordon.

Om kunden beslutar att utföra regelbundet underhållsarbete och/eller löpande underhåll under den period då de nödvändiga reparatio- nerna görs på husbilen, kommer tiden för att utföra sådant underhålls- arbete inte att kunna slås samman med tiderna för reparation av ska- dan.



ÖVERFÖRINGSKOSTNADER

Vid fel, trafikolycka, stöld eller andra problem som täcks av garantin, ska kunden och eventuella passagerare, efter auktorisering från driftcentralen på Fiat Camper Assistance, kunna ta en taxi (eller ett annat transportmedel) för ett maxi- malt belopp på 75 euro per händelse, oavsett antalet assisterade per- soner. Detta belopp återbetalas sedan av Fiat Camper Assistance. Pre- stationen förutses inte om husbilen måste vara kvar i verkstaden för periodiskt underhåll som förutses av Fiat Professional, montering av till- behör och reparationer i samband med servicekampanjer som utförs av tillverkaren. Kunden ska skicka in följande för att få en återbetal- ning:

- a) Daterade original som rättfärdigar taxikostnaderna (eller kostna- der för andra transportmedel).
- b) Kopia på dokumentet för godkännande för husbilen som certifie- rar datumet för inlämning på verkstaden och kopia på repara- tionsfakturan, båda utfärdade av Fiats Professional servicenät.

Beloppen som anges ovan kommer att återbetalas mot inskick av do- kumentation enligt listan ovan till adresserna som anges direkt av Fiat Camper Assistance callcenter. Ersättning utgår endast om den rätt- färdigat taxiutgiften (eller kostnaden för ett annat transportmedel) med ett datum mellan det som står på husbilens mottagningsdoku- ment (som sammanställs av Fiats Professional servicenät) och datum för reparationsfakturan för husbilen.



HEMRESA FÖR PASSAGERARNA ELLER FORTSÄTT MED RESAN

Om husbilen stannar mer än 25 km från användarens bostad på grund av ett fel, en trafikolycka, stöld eller ett annat problem som omfattas av tjänsten och tiden som krävs för reparationen enligt Fiats Professional tidsschema för reparation fordon som Fiat Professional har iordningställt överstiger fyra timmar (enligt certifiering från Fiats servicenät) eller om verkstaden i Fiats Professional servicenät är stängd i mer än ett dygn, organiserar Fiat Camper Assistance hemresan och står för kostnaden för att användaren och passagerarna ska kunna återvända transporterats hem eller fortsätta sin resa med tåg (första klass) eller, om sträckan som ska tillryggaläggas är över 500 km, med flyg (turistklass) och stå för kostnaderna.

Denna tjänst tillhandahålls till ett maximalt värde av 1 000 euro per händelse, oavsett hur många personer som får hjälp.

Som alternativ och då detta är möjligt, kan Fiat Camper Assistance låta kunden använda en lånebil i högst fem dagar, så som beskrivs i sektionen Lånebil. Den enda skillnaden är att återlämningen av fordonet även kan ske till ett annat biluthyrningsställe än det där man hämtade ut lånebilen (även utomlands), förutsatt att de totala kostnaderna för uthyrningen (inklusive eventuella kostnader för återlämning till biluthyrningsstället som inte är detsamma som det där man hämtade ut lånebilen), inte överstiger det högsta belopp som anges ovan.



HOTELLKOSTNADER

Om husbilen blir blockerad över 25 km från den plats där kunden bor på grund av fel, trafikolycka eller andra problem för användaren, vilket innebär att kunden och de transporterade passagerarna måste övernatta en eller flera nätter, kommer Fiat Camper Assistance att organisera vistelse på ett hotell på plats.

Fiat Camper Assistance står för kostnaden för övernattnings och frukost till en maximal kostnad av 100 euro per person och natt, under maximalt fem nätter, och för ett maximalt antal personer som överensstämmer med det antal platser som fordonet är typgodkänt för och som anges på husbilens registreringsbevis.



HÄMTNING AV DEN REPARERADE HUSBILEN

Om husbilen stannar mer än 25 km från användarens bostad på grund av ett fel, en trafikolycka, en stöld eller andra problem som omfattas av Tjänsten och tiderna för återställning av husbilen överstiger arbetstiden för dagen då händelsen inträffade eller om enheten inom Fiats Professional servicenät förblir stängt i över ett dygn,

kommer Fiat Camper Assistance att ge kunden en enkelresa med tåg (första klass) eller, om sträckan överstiger 500 km, med flyg (turistklass) för att hämta husbilen, så snart den har reparerats.

Alternativt kan kunden begära att Fiat Camper Assistance organisera återlämningen av husbilen direkt hem till kunden. I så fall ska kunden ersätta Fiat Camper Assistance för bränslekostnaderna och avgiftsbelagda motorvägssträckor som man måste köra för återlämning av husbilen.

Alternativt, kan Fiat Camper Assistance överlämna en lånebil till kunden för högst fem dagar, om möjligt, och enligt villkoren som står i stycket Lånebil.

Denna tjänst tillhandahålls till ett maximalt värde av 1 000 euro per händelse.



HEMSÄNDNING AV HUSBILEN SOM INTE REPARERATS

Om husbilens passagerare skulle bli blockerade utomlands på grund av ett fel och reparationen kommer att ta mer än fem dagar (enligt certifikatet från Fiat Professional-nätet), ska Fiat Camper Assistance stå för hemkörningen av husbilen som inte har reparerats till den verkstad inom Fiats Professional servicenät i samma stad som kunden bor i eller hem till kunden genom att använda en bogseringsbil eller en auktoriserad förare.

Denna tjänst tillhandahålls till ett maximalt värde av 2 000 euro per händelse.



FÖRSKOTTSUTBETALNING AV PENGAR

Vid fel, trafikolycka eller andra problem för husbilens passagerare och om reparationen ska äga rum på ett avstånd av mer än 25 km från platsen där kunden bor och kunden inte kan betala för reparationen direkt och omedelbar, ska Fiat Camper

Assistance lägga ut denna summa för kundens räkning till verkstaden som har utfört reparationen, som ett lån utan ränta, upp till maximalt 500 euro.

Fiat Camper Assistance har rätt att kräva lämpliga garantier om återbetalning av kunden och den förskotterade summan ska återbetalas när kunden har kommit hem och hur som helst senast (1) månad efter datumet för förskotteringen. När denna tidsfrist löpt ut måste kunden återbetala summan av bankens gällande utlåningsränta utöver det förskotterade beloppet.



INFORMATIONSSERVICE

Alla användare erbjuds på begäran information om skift och öppettider på Fiats Professional serviceverkstäder. Tjänsten finns tillgänglig alla dagar, dygnet runt.

ERSÄTTNING FÖR UTGIFTER SOM KUNDEN EVENTUELLT LAGT UT FÖR

För att få ersättning för utgifter som betalats, ska kunden skicka originalkvittona (inte kopiorna) eller likvärdigt med kortfattad beskrivning av vad som skett och indikera om utgiften godkänts, genom att ange referensnumret som erhållits av Fiat Camper Assistance, uppgifterna om fordonet som anges i garanticertifikatet (som finns i häftet) och personuppgifterna för den person som ersättnings ska betalas till samt eventuella bankavgifter för att påskynda betalningsöverföringen.

Allt ska skickas till de adresser som indikeras direkt av kundtjänst på Fiat Camper Assistance.

UNDANTAG FRÅN SERVICEN SOM ERBJUDS

Utan förfång för de särskilda villkor och undantag som föreskrivs för enskilda hjälpsatser gäller dessutom följande:

1. Hjälpsatserna är inte gratis vid följande: deltagande i tävlingar och tillhörande testkörningar och träningar; krig, revolutioner; uppror eller folkupplopp; plundringar; strejker; vandaliska handlingar; jordskalv, atmosfäriska störningar liksom fenomen med atomiska omvandlingar eller strålningar som framkallats av en artificiell acceleration av atompartiklar; terrordåd, frivilligt skadande av fordonet, vandalism, deltagande i kriminella handlingar eller skador som beror på bogsering.

Fordon som säljs direkt från till expeditiionsfirmor, offentliga transportföretag, bussbolag och statliga organ som försvaret, polisen, finanspolisen och brandkåren omfattas inte av Tjänsten.

Ambulanser har endast rätt till tjänsterna Rörig verkstad och Bogsering.

Fordon som säljs med okonventionella garantier och fordon som säljs i länder som inte täcks av Tjänsten Vägassistans omfattas inte av tjänsterna, oavsett vilket land de har registrerats i.

2. Alla prestationer för servicen gäller i 24 månader för varje husbil som täcks av tjänsten och ska begäras direkt från Fiat Camper Assistance som ingriper direkt och uttryckligen auktoriserar utförandet av prestationen om inget annat tidigare indikerats.
3. Om kunden av eget val inte utnyttjar en eller flera tjänster, har kunden inte rätt till alternativa ersättningar eller prestationer utav någon sort som kompensering.
4. Vem som helst som tillhandahåller tjänsten ansvarar inte för skador som orsakats av ingrepp av myndigheterna i det land där servicen ges eller till följd av andra tillfälliga eller oförutsedda omständigheter.
5. Bogsering av husvagnar eller andra släp ingår inte i tjänsten.

6. Kostnader som skulle ha uppkommit oavsett den inträffade händelsen (mat, logi, taxi, bränsle osv.) kommer inte att ersättas.
7. Åtgärderna enligt serviceschemat ingår inte i tjänsten.
8. Fordon som inte befinner sig i säkert tillstånd eller som underhålls utan att följa föreskrifterna från tillverkaren ingår inte i tjänsten.
9. Alla rättigheter gentemot företaget som erbjuder tjänsten eller försäkringsbolaget preskriberas inom ett år från det datum då olyckan som gav upphov till hjälptågårderna inträffade.

UNDERHÅLLSSCHEMA

Varje husbil kräver att löpande underhåll utförts regelbundet.

Fiat Professional har därför förutsett, för varje bilmodell/version av egen produktion, ett underhållsschema med löpande underhållsåtgärder som krävs för att värna om funktionsvillkoren och effektiviteten.

lakttagelsen av föreskrifterna i service-schemat för löpande serviceåtgärder gör även att du kan optimera husbilens prestanda och förbrukning samt respektera föreskrifterna ifråga om utsläpp och miljö i allmänhet under dess livslängd, samt bibehålla bilen i lämpligt skick för klara av de regelbundna besiktningarna som förutses av lagen.

lakttagelsen av föreskrifterna i planen för regelbunden service gör att kunden framförallt undviker att förlora rätten till garantin på grund av försummelse att utföra åtgärderna som föreskrivs av tillverkaren och som anges i detalj i drift- och underhållshandboken.

De ovanstående åtgärden ska utföras av kunden som ska se till att verkstaden inom Fiats Professional servicenät (eller verkstaden som auktoriserats för att utföra service åt Fiat Professional) eller verkstaden som utför arbetet, fyller i och skriver under servicekupongerna för underhållsschemat som finns i garantihäftet på sidorna 188, 189, 190 och 191.

Kunden ska även ta vara på kvittot som bevisar betalningen till verkstaden som utfört de motsvarande underhållsåtgärderna.

Kom ihåg att garantin för basen inte täcker fel eller funktionsfel som orsakats, helt eller delvis, eller som förvärrats på grund av att underhållsarbetena som föreskrivs av tillverkaren inte utförts.

PLATS FÖR CERTIFIERING AV UTFÖRDA SERVICAR

Intervallerna och arbetena som ska utföras enligt typ av åtgärd som ska utföras står i drift- och underhållshandboken (service eller byte av motorolja om det förutses separat) och fyll i alla förutsedda fält.

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEARBETE

BYTE AV MOTOROLJA

FÖRUTSETT VID KM

UTFÖRT VID KM

CHASSINR DATUM

STÄMPEL OCH UNDERSKRIFT

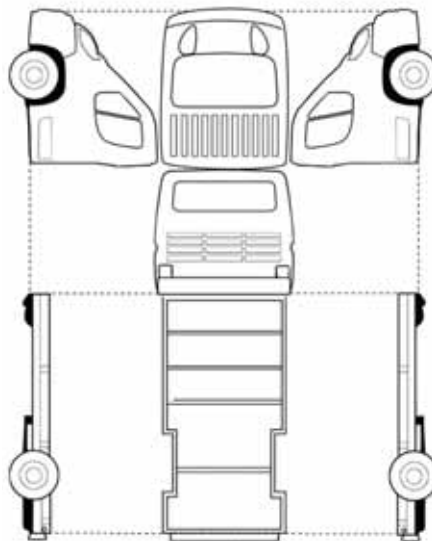
KAROSSERIKONTROLL

Kontroll sätt

Om fel som inte täcks av garantin upptäcks på karosseriet eller underredet vid service, ska serviceverkstaden på motsvarande platser på följande sida, skriva ner husbilsuppgifterna (modell, version, serie, chassinr.) datumet, kilometersträcka, servicekupongens referens, stämpel och underskrift samt delens nummer och symbol för felet som motsvarar retuscheringsarna/reparationerna som måste betalas.

Dessutom ska de reparationer som utförs anges och intygas på samma servicekupong för kontroll av karosseriet.

ARTIKELNUMMER



Vy över vagnskorgen

FELSYMBOL

- X = Flagnig av lack och/eller skyddsbeläggning.
- △ = Bucklor/repor med borttagning av lack och/eller skyddshinna.
- = Komponent som redan reparerats tidigare.

Fordonsmodell Chassi	Plats för etikett
KONTROLL AV KAROSSERIET ENLIGT SERVICESCHEMAT Utförd den vid km Husbilen behöver retuscheringar/reparationer som ej täcks av garantin (indikera artikelnumret, symbol och fel) <i>Stämpel och underskrift</i>	PÅBÄTTRINGAR/REPARATIONER SOM HAR UTFÖRTS den <i>Stämpel och underskrift</i>
Fordonsmodell Chassi KONTROLL AV KAROSSERIET ENLIGT SERVICESCHEMAT Utförd den vid km Husbilen behöver retuscheringar/reparationer som ej täcks av garantin (indikera artikelnumret, symbol och fel) <i>Stämpel och underskrift</i>	Plats för etikett PÅBÄTTRINGAR/REPARATIONER SOM HAR UTFÖRTS den <i>Stämpel och underskrift</i>

Fordonsmodell Chassi	Plats för etikett
KONTROLL AV KAROSSERIET ENLIGT SERVICESCHEMAT Utförd den vid km Husbilen behöver retuscheringar/reparationer som ej täcks av garantin (indikera artikelnumret, symbol och fel) <i>Stämpel och underskrift</i>	PÅBÄTTRINGAR/REPARATIONER SOM HAR UTFÖRTS den <i>Stämpel och underskrift</i>
Fordonsmodell Chassi KONTROLL AV KAROSSERIET ENLIGT SERVICESCHEMAT Utförd den vid km Husbilen behöver retuscheringar/reparationer som ej täcks av garantin (indikera artikelnumret, symbol och fel) <i>Stämpel och underskrift</i>	Plats för etikett PÅBÄTTRINGAR/REPARATIONER SOM HAR UTFÖRTS den <i>Stämpel och underskrift</i>

Fordonsmodell Chassi	Plats för etikett
KONTROLL AV KAROSSERIET ENLIGT SERVICESCHEMAT Utförd den vid km Husbilen behöver retuscheringar/reparationer som ej täcks av garantin (indikera artikelnumret, symbol och fel) <i>Stämpel och underskrift</i>	PÅBÄTTRINGAR/REPARATIONER SOM HAR UTFÖRTS den <i>Stämpel och underskrift</i>
Fordonsmodell Chassi KONTROLL AV KAROSSERIET ENLIGT SERVICESCHEMAT Utförd den vid km Husbilen behöver retuscheringar/reparationer som ej täcks av garantin (indikera artikelnumret, symbol och fel) <i>Stämpel och underskrift</i>	Plats för etikett PÅBÄTTRINGAR/REPARATIONER SOM HAR UTFÖRTS den <i>Stämpel och underskrift</i>

REGISTRERING AV MONTERINGEN AV ORIGINALA TILLBEHÖR

Beskrivning av typen av tillbehör

ritningsnr fakturanr

Installationsdatum km

Generalagentens/filialens stämpel och underskrift

Beskrivning av typen av tillbehör

ritningsnr fakturanr

Installationsdatum km

Generalagentens/filialens stämpel och underskrift

Beskrivning av typen av tillbehör

ritningsnr fakturanr

Installationsdatum km

Generalagentens/filialens stämpel och underskrift

Beskrivning av typen av tillbehör

ritningsnr fakturanr

Installationsdatum km

Generalagentens/filialens stämpel och underskrift

Arvoisa asiakas,

Kiitämme Fiat Ducato -rakenteeseen pohjautuvan matkailuauton valitsemisesta. Tämä ohjekirja sisältää kaikki takuutiedot ja se kuvaa Fiat Professional -palvelut, jotka on tarkoitettu Fiat Ducato -rakenteeseen pohjautuvien matkailuautojen omistajille.

Teidän hankkimanne matkailuauto on suunniteltu ja valmistettu ensiluokkaisia teknologioita käyttäen, jotta ajoneuvon korkealuokkainen laatu ja luotettavuus taattaisiin pitkäksi ajaksi ja jotta teidän mukavuus- ja suorituskykyvaatimuksenne täytettäisiin.

Tästä lähtien tuemme teitä maailman tehokkaimpiin ja laajimpiin huoltoverkostoihin kuuluvalla verkostolla, johon kuuluu 6 500 Fiat Professional -toimipistettä Euroopassa. Kyseinen verkosto on aina valmis palvelemaan missä tahansa.

Yli 1 700 kyseisistä toimipisteistä on "Fiat Camper Assistance" -pisteitä, joissa on matkailuautoille tarkoitetut rakenteet ja varusteet.

Toivotamme teille miellyttäviä matkustushetkiä uudella Fiat Ducato -rakenteeseen pohjautuvalla matkailuautollanne.

1. SUORA LINJA FIAT-YHTIÖÖN	199	4. MÄÄRÄAIKAISHUOLTO	215
2. TAKUU	200	Määräaikaishuoltotarkastuksien	
Takuun astuminen voimaan	200	merkintä	215
Takuu ulkomailla	201	Korin kunnon tarkastukset	220
24 kuukauden takuu	202	5. ALKUPERÄISTEN LISÄVARUSTEIDEN	
Maalipinnan takuu	203	ASENNUSTEN MERKINTÄ	224
Puhkiruostumattomuustakuu	203		
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	204		
Käytännön ohjeita	205		
Palvelun voimassaoloalue.....	206		
Palvelun voimassaoloaika ja kesto.....	206		
Tiepalvelun käyttöehdot	206		
Palvelutoimenpiteiden kuvaus.....	208		

Asiakaspalvelunumero on erittäin tärkeä numero.

Numeroon joka on tarkoitettu kaikille matkailuautoilijoille voidaan soittaa oli ajoneuvoon liittyvä aihe mikä tahansa tai kaikenlaisten lisätietojen saamiseksi.

Ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu on aina käytettävissä: kaikki mitä tarvitset tai haluat tietää yhden puhelun päässä.

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



TIEPALVELU
24 TUNTIA PÄIVÄSSÄ
7 PÄIVÄÄ VIIKOSSA

Soita vaihtoehtoisesti numeroon +39 02 4441 2160 ja noudata annettuja ohjeita.

Yleinen ilmaisnumero: ilmainen puhelu kiinteästä verkosta

Mahdollinen matkapuhelinmaksu vastaa puhelinoperaattorin soveltamia hintoja.



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE on alkuperäinen Fiat Professional –mobiilisovellus, joka on tarkoitettu kaikille matkailuautoilijoille. Sen avulla tarvitsemasi apu ja palvelut kulkevat aina mukanas missä tahansa. Skannaa QR-koodi ja lataa se ilmaiseksi älypuhelimellesi.

TAKUUN ASTUMINEN VOIMAAN

Arvoisa asiakas,
Fiat-alustaan pohjautuva matkailuautonne koostuu seuraavista osista:

- alusta, jossa: jousitukset, moottori, jarrutusjärjestelmä, runko (kun toimittaja ei ole Al-Ko) ja lukuisia matkailuauton toimintaan liittyviä osia
- matkustustila, jossa on kaikki mukavuuksien takaavat järjestelmät: vuoteet, suihku, keittiö, kaasusäiliöt, säädettävä lämmitys, jne.

Fiat-takuu kattaa yksinomaan koko alustan ja se astuu voimaan päivänä, jolloin matkailuauton jälleenmyyjän ("Myyjä") toimittaa matkailuauton.

Sopimuksenmukainen FIAT-takuu kattaa yksinomaan alustakokoonpanon sellaisena kuin se on toimitettu matkailuauton varustajalle, lukuun ottamatta sisustusta (matkustustila) ja sen vaikutuksia kyseiseen perustaan.

Kyseinen takuu astuu voimaan matkailuauton lopullisena toimituspäivänä loppuasiakkaalle tai, jos toimituspäivää ei ole saatavilla, matkailuauton ensimmäisenä rekisteröintipäivänä.

Sopimuksenmukainen takuu astuu voimaan, jos Fiat Ducato -alustaan pohjautuvassa matkailuautossanne esiintyy tämän takuun voimassa ollessa jokin materiaali-/valmistusvika tai virhe:

- jos tiepalvelun käyttö on tarpeen, voitte ottaa yhteyttä matkailuauton käyttäjille tarkoitettuun toimipisteeseen (katso puhelinnumero sivulta: 205), joka antaa ohjeet ja vaaditun palvelun 24 tuntia vuorokaudessa
- kun ajoneuvo on ajokuntoinen, voitte viedä sen paikalliseen Fiat Professional -verkoston huoltopisteeseen tai muuhun valtuutettuun Fiat Professional -huoltopalveluun.

● Matkailuautonne toimitetaan teille korjauksen jälkeen täydellisessä ajokunnossa ilman, että teidän tulisi maksaa takuun kattamia toimenpiteitä.

● Esitä palveluntarjoajille aina rekisteriote ja/tai tämän asiakirjan mukana toimitettu takuutodistus (takuutodistus sijaitsee kannen toisen sivun taskussa), joka velvoittaa Fiat Professional-huoltopalvelun suorittamaan vaaditut toimenpiteet ilmaiseksi määritettyjä ohjeita noudattaen.

TAKUU ULKOMAILLA

Kaikki takuun kattamat toimenpiteet suoritetaan samalla tavalla kaikissa Fiat Professional-verkoston huoltopalveluissa.

Maissa, joissa ei ole olemassa Fiat Professional-verkoston huoltopalvelua, asiakkaan on pyydettävä korjaustoimenpiteen suorittaneelta taholta toimenpiteiden kuvaus ja todistus, jotka asiakkaan tulee välittää kotimaassa lähimmälle Fiat Professional-jälleenmyyjälle, joka hoitaa takuun kattamien toimenpiteiden korvauksen hakuprosessin.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

Fiat-alustaan pohjautuvan matkailuauton takuu kattaa seuraavat:

- Fiat-alustan takuu (24 kuukautta).
- Alustan korin maalipinnan takuu (36 kuukautta).
- Alustan korin puhkiruostumattomuus-takuu (8 vuotta).

24 KUUKAUDEN TAKUU

Valtuutettu Fiat Professional -verkosto myöntää ajoneuvon alustalle 24 kuukauden takuun valmistusvikoja koskien. Takuu astuu voimaan ajoneuvon loppuasiakkaalle tapahtuvana toimituspäivänä tai jos sitä ei ole, ensimmäisestä rekisteröimispäivä-määrästä ilman ajokilometrirajoitusta.

Kyseinen takuu koostuu veloitteesta palauttaa valmistusvirheestä johtuvien käyttämättömien ja tehottomien osien tehokkuus vaihtamalla ne uusiin alkuperäisiin Fiat-varaosiin tai kunnostettuihin Fiat-varaosiin tai korjaamalla ne veloituksetta.

Takuunpiiriin kuuluvat toimenpiteet suoritaa Fiat-verkoston huoltopalvelu ja ne sisältävät:

- viallisen osan korjaus tai vaihto
- korjaus- tai vaihtotoimenpiteet
- takuunpiiriin kuuluvien korjauksien vaatimat kulutustuotteet.

Takuu ei kata vikoja tai toimintahäiriöitä, jotka on aiheuttanut kokonaan tai osittain:

- Alustan korjausta ei suoritettu Fiat Professional -verkoston korjaamoissa tai valtuutetussa Fiat Professional -korjaamossa.
- valmistajan tai matkailuauton mukana toimitetun käyttö- ja huolto-oppaan määrittämien huoltotoimenpiteiden suorittamatta jättämisestä (asiakkaan on huomioitava myös sivulla 215 esitetyt tiedot)
- matkailuauton muokkaamisesta ilman alustan valmistajan nimenomaista valtuutusta

- välinpitämättömyydestä, onnettomuudesta, vian myöhäisestä ilmoittamisesta, väärinkäytöstä, urheilukilpailuihin osallistumisesta, matkailuauton korjauksesta käyttäen muita kuin alkuperäisiä varaosia (ts. muut kuin valmistajan tuottamat varaosat).

Takuu **ei kata** normaalista käytöstä aiheutuvia vikoja; se ei erityisesti kata esimerkiksi, ei kuitenkaan niihin rajoittuen, öljyn tai nesteiden vaihtoa tai täyttämistä tai seuraavien osien vaihtoa: sytytystulpat, esilämmitystulpat, suodattimet, käyttö-/voimansiirtohihnat, kytkin, jarrupalat ja -levyt, takajarrujen jarrukengät ja -rummut, iskunvaimentimet, sulakkeet, polttimet, tuulilasin ja takalasin pyyhkijät, jne.

Takuu mitätöityy, jos ongelmasta ei ilmoiteta 60 päivän sisällä sen esiintymisestä.

Tämän takuukirjan määrittämä takuu ei vaikuta direktiivin 1999/44/EY mukaisiin kuluttajan oikeuksiin, jotka koskevat kulutustuotteiden myyntiä ja takuita maassa, jossa matkailuauto on hankittu.

MAALIPINNAN TAKUU (36 kuukautta)

Alustalle myönnetään maalipinnan valmistusvirheitä koskeva takuu, joka on voimassa 36 kuukautta toimituspäivämäärästä lähtien.

Takuu koostuu matkailuauton osittaisesta tai täydellisestä uudelleen maalauksesta poikkeavuuksien korjaamiseksi valmistajan standardien mukaisesti.

Takuu **ei kata seuraavia:**

- maalipinnan vaurioita, kuten naarmuja, pintavaurioita, kulumisia, onnettomuuksia, kemiallisia vaurioita
- muiden kuin tuotantoprosessin tai virheellisen huollon aiheuttamia seurauksia
- muun kuin valmistajan huoltopalveluverkostoon kuuluvan tahon suorittamien autonkorin korjauksien aiheuttamia seurauksia.

Takuu mitätöityy, jos ongelmasta ei ilmoiteta 60 päivän sisällä sen esiintymisestä.

Autonkorin ylläpitämiseen ja oikeaoppiseen huoltoon liittyvät ohjeet ja varoitukset on esitetty käyttö- ja huolto-oppaassa.

PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUU (8 vuotta)

Alustan autonkorin rakenteellisille ominaisuuksille myönnetään puhkiruostumattomuustakuu korroosion varalta silloin, kun se tapahtuu sisältä ulospäin.

Takuu kattaa niiden autonkorin rakenteellisten osien korjaukset ja/tai vaihdon, jotka korroosio on puhkaissut. Kyseinen takuu on voimassa 8 vuotta matkailuauton toimittamisesta asiakkaalle tai jos sitä ei ole saatavilla, ensimmäisestä rekisteröintipäivämäärästä lähtien.

Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet tai pahentuneet osittain tai kokonaan valmistajan määrittämien määräaikaishuoltotarkastuksien suorittamatta jättämisestä käyttö- ja huolto-oppaan aikavälejä noudattaen.

Määräaikaishuoltotarkastuksien aikana autonkorin tarkastustietoihin merkitään mahdolliset havaitut poikkeamat, joita takuu ei kata (ks. sivut 220, 221, 222 ja 223)

Puhkiruostumattomuustakuu **ei kata:**

- välinpitämättömyydestä tai valmistajan määrittämien käyttö- ja huolto-oppaassa esitettyjen autonkorin huolto-ohjeiden noudattamatta jättämisestä aiheutuvia vikoja, ulkoisten tekijöiden (onnettomuudet, kivien tai soran iskeytymiset) aiheuttamia tai sellaisten lisävarusteiden asennuksesta aiheutuvia vikoja, jotka eivät vastaa teknisiä ominaisuuksia tai joita valmistaja ei ole hyväksynyt
- muita kuin alkuperisiä autonkorin osia (ts. muut kuin alkuperäiset valmistajan osat) tai matkailuauton korin korjauksesta aiheutuvia seurauksia silloin, kun ne on suorittanut jokin muu kuin valmistajan huoltoverkostoon kuuluva palvelu.

Takuu mitätöityy, jos ongelmasta ei ilmoiteta 60 päivän sisällä sen esiintymisestä.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Sopimuksen mukaisen takuun ollessa voimassa Fiat Professional -organisaatio tarjoaa Fiat Camper Assistance -tiefalvelun, joka takaa (tässä mainituissa maissa ja määritetyillä tavoilla) seuraavat palvelut:



Liikkuva huoltopalvelut



Hinaus



Sijaisauto



Matkakustannukset



**Kotiin paluu
tai matkan
jatkaminen**



Majoituskulut



**Korjatun
matkailuajoneuvon
palautus**



**Korjaamattoman
matkailuauton palautus**



Etukäteismaksut



Tietopalvelu

Katso tarkat tiedot seuraavilta sivuilta.

KÄYTÄNNÖN OHJEITA

Asiakasta palveleva tiepalvelu on käytettävissä 24 tuntia päivässä kaikkina vuoden päivinä. Asiakkaan, joka tarvitsee tiepalvelua jonkin vian tai onnettomuuden takia (seuraavien sivujen mukaisesti), tulee soittaa yleiseen ilmaisnumeroon **0080034281111** tai vaihtoehtoisesti numeroon **0039 0244412160** ja noudattaa annettuja ohjeita.



TIEPALVELU
24 TUNTIA PÄIVÄSSÄ
7 PÄIVÄÄ VIIKOSSA

Yleinen ilmaisnumero on ilmainen kaikista kiinteistä ja matkapuhelimista, lukuun ottamatta joidenkin maiden matkapuhelinverkkoja tai julkisia puhelimia, joihin sovelletaan vastaavan operaattorin vaihtelevia kuluja.

Tämä ei koske joidenkin EU-maiden matkapuhelinverkosta tai julkisista puhelimista suoritettuja puheluita, joihin soveltuvat vaihtelevat puhelinmaksut vastaavan operaattorin hinnoituksen mukaisesti.

Pyydämme, etteivät asiakkaat tee mitään oma-aloitteisesti ennen tiepalveluun yhteyden ottoa.

Fiat Camper Assistance -palvelun on hyväksyttävä kaikki toimenpiteet. Jos asiakas ei ole puhelinyhteyden lähettyvillä, asiakkaan tulee toimia tarpeen mukaan ja ilmoittaa toimenpiteistä sen jälkeen tiepalveluun. Tässä tapauksessa asiakkaalle aihtuneet kulut korvataan tositteita vastaan sivun 213 mukaisesti.

PALVELUN VOIMASSAOLOALUE

Palvelu on saatavilla seuraavissa maissa: San Marinon tasavalta, Vatikaanikaupunki, Albania, Andorra, Itävalta, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kypros, Kroazia, Tanska, Egypti, Viro, Färsaaret, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Iso-Britannia ja Englannin kanaali, Jordan, Kreikka, Irlanti, Pohjois-Irlanti, Islanti, Israel, Italia, Latvia, Libya, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marokko, Moldavia, Montenegro, Norja, Alankomaat, Puola, Portugali (Azzorre ja Madeira mukaan lukien), Monacon kuningaskunta, Tsekin tasavalta, Romania, Euroopan Venäjä, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja ja Välimeren saaret (Ceuta ja Melilla mukaan lukien), Ruotsi, Sveitsi, Tunisia, Turkki, Ukraina ja Unkari.

PALVELUN VOIMASSAOLO JA KESTO

Matkailuauton takuutodistukseen merkitystä toimituspäivämäärästä (klo 00:00) lähtien sopimuksen mukaisen takuun viimeiseen päivään saakka (klo 24:00).

Palvelu koskee Fiat Professional -alustalla varustettuja matkailuautoja, jotka on rekisteröity 3. kesäkuuta 2012 lähtien.

TIEPALVELUN (SEURAAVASSA “PALVELU”) KÄYTTÖEHDOT

MÄÄRITYKSET

Huoltopalvelu

Fiat Ducato -alustan omaaville matkailuautoille tarjoamat Fiat Camper Assistance -palvelun palvelut seuraavien ehtojen mukaisesti.

Matkailuauto

Tämä koskee kaikkia Fiat Professional -ajoneuvoja, jotka on varustettu matkailuautoiksi tai myyty loppuasiakkaalle. Jos matkailuauto myydään uudelleen palvelun voimassaolon aikana, palvelu on voimassa sen päättymispäivämäärään saakka.

Fiat Camper Assistance

Fiat Camper Assistance on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa kaikkina vuoden päivinä, se on yhteydessä asiakkaaseen puhelimitse ja toimittaa palvelun mukaiset tukipalvelut Fiat Professional -yhtiön maksun. Europ Assistance -yhtiön tarjoamat palvelut.

Asiakas

Tapahtuman kohteena olevan matkailuauton kuljettaja/käyttäjä ja kyseessä olevien palveluiden mukaisesti muut ajoneuvossa olevat henkilöt.

Vika

Kaikki tapahtumat, jotka aiheuttavat matkailuauton liikkumattomuuden tai sen käynnistysongelman ja sen seurauksena vian, joka kuuluu sopimuksen mukaiseen takuuseen, osittainen varkaus mukaan lukien.

Muut palvelun piiriin kuuluvat viat

Seuraavat olosuhteet, joissa asiakas ei löydä ratkaisua ja kun ne esiintyvät matkailuauton sopimuksen mukaisen takuun aikana aiheuttaen sen liikkumattomuuden:

- polttoaineen puuttuminen
- väärä polttoaine
- polttoaineen jäätyminen
- akkuvirran loppuminen
- yhden tai useamman renkaan puhkeaminen
- avaimien rikkoutuminen/häviäminen
- avaimien jääminen lukkojen taakse ohjaamoon.

Onnettomuus

Suunnittelematon tapahtuma, joka johtuu kykenettömyydestä, välinpitämättömyydestä, sääntöjen huomiotta jättämisestä tai sattumanvaraisesta liikennetapahtumasta ja joka aiheuttaa matkailuautoon sellaisia vaurioita, jotka estävät matkailuauton käyttämisen normaaleissa olosuhteissa Fiat Professional-verkostoon kuuluvan huoltopalvelun vahvistuksesta.

Varkaus

Toisen henkilön omistaman omaisuuden haltuunottamisen rikos, jossa pyritään saamaan voittoja itselle tai muille.

Tapahtuma

Yksittäinen tapahtuma, joka voi sattua palvelun voimassaolon aikana ja joka määrittää asiakkaan palvelupyynnön luonteen.

Palvelun käyttöehto

Palvelu on asiakkaan käytettävissä ainoastaan silloin, kun tapahtuma esiintyy matkailuauton sopimuksen mukaisen takuun aikana ja edellyttäen, että matkailuautoon on suoritettu säännöllisesti käyttö- ja huolto-oppaan mukaiset ja tämän ohjekirjan sertifioimat määräaikaishuoltotoimenpiteet.

Rajoitukset

Palvelut:

- ☛ "Kotiin paluu tai matkan jatkaminen"
- ☛ "Majoituskulut"
- ☛ "Korjatun matkailuauton palautus"
- ☛ "Etukäteismaksut"

toimitetaan ainoastaan silloin, kun tapahtuma määrittää palvelupyyntöä ja se tapahtuu yli 25 km:n päässä asiakkaan kotiosoitteesta.

Kaikki huoltopalveluun kuuluvat palvelut pyydetään aina suoraan Fiat Camper Assistance -yksiköstä, jonka on ne hyväksyttävä, ellei toisin sovi.

PALVELUTOIMENPITEIDEN KUVAUS



LIKKUVA HUOLTOPALVELU

Jos matkailuautolla ei pystytä jatkamaan matkaa vian tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien vuoksi, asiakkaan on otettava yhteyttä Fiat Camper Assistance -palveluun, joka valtuutetun palveluntarjoajan kautta tulee apuun (kun mahdollista) paikkaan, johon matkailuauton on pysähtynyt ja korjaa vian.

Jos korjaavia toimenpiteitä ei voida suorittaa kohteessa, käyttäjän on pyydettävä matkailuauton hinaus lähimmältä Fiat Professional-verkoston huoltopalvelulta.

Asiakkaan vastuulla on polttoaine, joka voidaan vaatia matkailuauton uudelleen käynnistämiseen, korjaukseen käytetyt varaosat ja muut korjauskulut, joita takuu ei kata.



HINAUS

Jos vian, onnettomuuden tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien vuoksi matkailuauto on vaurioitunut niin, ettei sillä voida ajaa, Fiat Camper Assistance järjestää asiakkaan käyttöön hinausauton ja huolehtii sen kaikista kuluista, matkailuauton hinauksesta lähimpään Fiat Professional-huoltopisteeseen tai hätäpalvelun määrittämään palvelupisteeseen, jos Fiat Professional-huoltopisteet ovat kiinni (jälkimmäisessä tapauksessa asiakkaalla on oikeus jatkaa hinausta lähimpään Fiat Professional-huoltopisteeseen).

Jos hinauksen suorittaa palvelun yksinoikeudet omaava taho, hätäpalvelun niin pyytäessä sen on maksettava palvelun kulut ja pyydettyä sen jälkeen korvaus Fiat Camper Assistance -palvelulta.

Asiakkaan pyytäessä Fiat Camper Assistance järjestää kuljetuksen (tai kuljetuskulujen korvauksen) muille matkustajille matkailuauton hinauskohteeseen Kuljetuskulut-kohdan määrittämässä rajoissa.



SIJASIAUTO

Jos matkailuauton vika-, onnettomuus- ja muissa ongelmatapauksessa Fiat Professional-valmistajan korjausaika on yli 4 tuntia (Fiat Professional-huoltoverkoston vahvistaman ohjeajan mukaan) tai jos Fiat Professional-huoltopalvelun toimipiste on kiinni yli 24 tuntia, korjauspalvelun tarjoava Fiat Professional-huoltopalvelun toimipiste antaa asiakkaan käyttöön ilmaiseksi sijaisauton enintään 5 päivän ajaksi (tähän lasketaan myös mahdolliset juhlapäivät).

Fiat Professional-huoltoverkosto antaa asiakkaan käyttöön oman sijaisauton, jos mahdollisen vuokrausauton järjestäminen ei ole mahdollista.

Kun autovuokraamon ajoneuvo otetaan käyttöön, asiakkaan on tällöin noudatettava kyseessä olevan autovuokraamon ehtoja.

Asiakkaan vastuulla ovat joka tapauksessa mahdolliset valinnaiset vakuutukset ja omavastuut onnettomuustapauksessa, pyydyt talletukset (myös luottokortilla) sekä polttoainekulut.

Jos ajoneuvo palautetaan toiseen kuin auton antaneeseen vuokrauspisteeseen, vuokrausyhtiön ehdot soveltuvat ja niistä vastaa asiakas.

Jos sopivaan kategoriaan kuuluvaa autoa ei ole saatavilla, asiakkaan pyynnöstä ja jos matkustajien joukossa on toinen ajokortillinen henkilö, Fiat Camper Assistance antaa asiakkaan käyttöön kaksi alhaisemman kategorian ajoneuvoa.

Jokaisen ajoneuvon vuokrausaika on korkeintaan 5 päivää.

Jos asiakas päättää suorittaa matkailuauton määräaikaishuoltotoimenpiteet ja/tai tavalliset huoltotoimenpiteet vaadittujen korjauksien aikana, kyseisten toimenpiteiden suoritusajkoja ei voi lisätä vian korjausaikaan.



MATKAKUSTANNUKSET

Vian, onnettomuuden, varkauden tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien yhteydessä asiakas ja mahdolliset matkustajat voivat Fiat Camper Assistance -toimipisteen nimenomaisella luvalla matkustaa taksilla (tai muulla kuljetusvälineellä) enintään 75 euron arvosta tapahtumaa kohti henkilömäärästä riippumatta.

Fiat Camper Assistance korvaa kyseisen summan asiakkaalle myöhemmin. Tämä ei koske tapauksia, joissa matkailuautoon suoritetaan Fiatin Professional määräyksien mukainen määräaikaishuolto, lisävarusteiden asennuksia ja korjauksia, jotka johtuvat valmistajan kutsukampanjoista. Korvauksen saamiseksi asiakkaan tulee lähettää:

- a) alkuperäiset taksikuitit (tai muiden matkustusvälineiden kuitit)
- b) kopio työmääräyksestä, jossa on korjauksen aloituspäivämäärä ja kopio korjauslaskusta, jotka antaa Fiat Professional-huoltoverkosto.

Kyseiset summat korvataan edellyttäen, että yllä mainitut asiakirjat lähetetään suoraan Fiat Camper Assistance -palvelun antamiin osoiteisiin.

Korvaus annetaan yksinomaan silloin, kun taksikuitin (tai muun matkustusvälineen kuitin) päivämäärä on matkailuauton työmääräyksen (Fiat Professional-huoltoverkoston antama) ja matkailuauton korjauslaskun päivämäärän mukainen.



KOTIIN PALUU TAI MATKAN JATKAMINEN

Jos vian, onnettomuuden, varkauden tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien seurauksena matkailuauto ei ole ajokuntoinen yli 25 km:n päähän asiakkaan kotiosoitteesta ja matkailuauton korjausaika on Fiat Professional-valmistajan määräyksien mukaisesti yli 4 tuntia (Fiat Professional-huoltoverkoston setifioimana) tai jos Fiat Professional-huoltoverkoston toimipiste on kiinni yli 24 tuntia, Fiat Camper Assistance järjestää asiakkaan ja matkustajien kuljetuksen kotiin tai matkan jatkamisen junalla (ensimmäisessä luokassa), tai jos matka on yli 500 km, lentokoneella (turistiluokka) huolehtien niistä aiheutuvista kuluista.

Tämä palvelu on käytettävissä enintään 1 000 euroon saakka tapahtumaa kohti henkilömäärästä riippumatta.

Vaihtoehtoisesti ja jos mahdollista, Fiat Camper Assistance antaa asiakkaan käyttöön sijaisauton enintään 5 päivän ajaksi Sijaisauto-osion kuvaamalla tavalla, mutta ajoneuvo voidaan palauttaa myös toiseen vuokrauspisteeseen (myös ulkomaille) edellyttäen, että vuokrauksen kokonaiskulut (sis. mahdolliset toisen vuokrauspisteen palautuskulut) eivät ylitä yllä mainittua maksimiarvoa.



MAJOITUSKULUT

Jos vian, onnettomuuden tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien seurauksena matkailuauto ei ole ajokuntoinen yli 25 km:n päähän asiakkaan kotiosoitteesta ja tämän vuoksi matkustajien on yövyttävä yksi tai useampi yö, Fiat Camper Assistance järjestää hotellimajoituksen kohteessa.

Fiat Camper Assistance huolehtii majoituskulusta ja aamiaisesta enintään 100 euroon saakka henkilöä ja yötä kohti, enintään 5 yön verran ja enintään henkilömäärälle, joka on ilmoitettu hyväksyttäväksi henkilömääräksi matkailuauton rekisteriotteesta.



KORJATUN MATKAILUAUTON PALAUTUS

Jos vian, onnettomuuden, varkauksen tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien seurauksena matkailuauto ei ole ajokuntoinen yli 25 km:n päähän asiakkaan kotiosoitteesta ja matkailuauton korjausaika ylittää tapahtumapäivän tai jos Fiat Professional-huoltoverkoston toimipiste on kiinni yli 24 tuntia,

Fiat Camper Assistance toimittaa asiakkaalle menomatkalipun junalla (ensimmäinen luokka) tai jos välimatka on yli 500 km, lentolipun (turistiluokka) matkailuauton noutamiseksi, kun se on korjattu.

Vaihtoehtoisesti asiakas voi pyytää Fiat Camper Assistance -palvelua järjestämään matkailuauton palautuksen asiakkaan kotiosoitteeseen. Tässä tapauksessa asiakas korvaa Fiat Camper Assistance -palvelulle polttoainekulut ja mahdolliset moottoritiemaksut, jotka aiheutuvat matkailuauton palautuksesta.

Vaihtoehtoisesti ja jos mahdollista, Fiat Camper Assistance antaa asiakkaan käyttöön sijaisauton enintään 5 päivän ajaksi Sijaisauto-osion ehtojen mukaisesti.

Kyseinen palvelu tarjotaan enintään 1 000 euron arvosta tapahtumaa kohti.



KORJAAMATTOMAN MATKAILUAUTON PALAUTUS

Jos vian seurauksena matkailuauto ei ole ajokuntoinen ulkomailla ja sen korjaus kestää yli viisi päivää (Fiat Professional-huoltopalvelun sertifioimana), Fiat Camper Assistance huolehtii korjaamattoman matkailuauton palautuksesta asiakkaan kotiosoitteeseen tai asiakkaan kotipaikan Fiat Professional-huoltoverkoston toimipisteeseen hinauksella tai valtuutetulla kuljettajalla.

Kyseinen palvelu tarjotaan enintään 2 000 euron arvosta tapahtumaa kohti.



ETUKÄTEISMAKSUT

Jos vian, onnettomuuden tai muiden palvelun piiriin kuuluvien ongelmien seurauksena matkailuauto korjataan yli 25 km:n päässä asiakkaan kotiosoitteesta eikä asiakas pysty maksamaan suoraan ja välittömästi korjausta, Fiat Camper Assistance antaa korjaajalle etukäteismaksun korottomana lainana enintään 500 euron suuruudesta.

Fiat Camper Assistance -palvelulla on oikeus pyytää asianmukaiset takuut summan palauttamisesta ja enakkoon maksettu summa on palautettava asiakkaan palatessa kotiin ja joka tapauksessa (1) kuukauden sisällä ennakkomaksun maksamispäivämäärästä. Kun kuukausi on kulunut, asiakkaan on maksettava ennakkomaksun lisäksi sen hetkisen pankkikoron mukainen korko.

**TIETOPALVELU**

Kaikille asiakkaille tarjotaan pyydettäessä Fiat Professional-huoltopisteiden palveluaikoihin liittyvää tietoa. Palvelu palvelee 24 tuntia päivässä, 7 päivää viikossa.

**MAHDOLLISESTI ASIAKKAAN
ETUKÄTEEN MAKSAMIEN KULUJEN KORVAUS**

Asiakas voi saada korvauksen maksamistaan kuluista lähettämällä Fiat Professional-yhtiölle maksutositteet tai vastaavat kuitit alkuperäisessä muodossa (ei kopiota), lyhyen kuvauksen tapahtumista, merkinnän valtuutetuista kuluista, Fiat Camper Assistance -palvelun viite-numeron, takuukortissa olevat matkailuauton tiedot (tässä kirjassa) sekä korvauksen vastaanottajan tiedot ja mahdolliset tilítiedot tilisiirron suorittamista varten.

Kaikki vaaditut asiakirjat tulee lähettää osoitteisiin, jotka Fiat Camper Assistance -palvelu antaa.

PALVELUN VOIMASSAOLON MITÄTÖITYMINEN

Yksittäisten palvelujen ehtojen lisäksi ovat voimassa seuraavat ehdot:

1. Palveluja ei anneta seuraavissa tapauksissa: autokilpailuihin ja vastaaviin harjoituksiin osallistumiset, sodat, vallankumoukset, kansannousut ja -liikkeet, hävitykset, lakot, ilkkivalta, maanjäristykset, sääolosuhteet ja atomin transmutaatiot tai atomihiukkasten keinoitekoisen kiihdyttämisen aiheuttava säteily, terroristitoimet, ajoneuvon tahallinen vahingoittaminen, ilkkivalta ja laittomiin toimiin osallistuminen, perävaunun hinauksesta aiheutuvat vauriot.

Palvelu ei kata ajoneuvoja, jotka on myyty suoraan lähettimille, julkisille kulkuvälineille, linja-autoyhtiöille ja valtion palveluyksiköille, joihin kuuluvat mm. poliisi ja palokunta.

Ambulansseilla on oikeus ainoastaan liikkuvaan korjaamopalveluun ja hinauspalveluun.

Muilla kuin tavallisilla takuilla myydyt ajoneuvot ja muihin kuin tiepalvelun kattaviin maihin myydyt ajoneuvot eivät kuulu palveluiden piiriin ajoneuvojen rekisteröimisestä riippumatta.

2. Kaikki palvelut toimitetaan 24 kuukauden palvelun voimassaolon ajan ja ne pyydetään suoraan Fiat Camper Assistance -palvelusta, joka suorittaa ne suoraan tai valtuuttaa niiden suorituksen, ellei muuta ole jo mainittu.

3. Jos asiakas omasta päätöksestään ei hyväksy jotakin palvelua, asiakkaalla ei ole oikeutta saada niistä korvausta tai muita korvaavia palveluja.

4. Palveluntarjoaja ei ota vastuuta vahingoista, jotka kyseisen maan viranomaiset aiheuttavat tai muiden sattumanvaraisen ja ennakoimattomien olosuhteiden aiheuttamista seurauksista.

5. Asuntovaunun hinaus ja muut perävaunun hinaukset eivät kuulu palvelun piiriin.

6. Kuluja ei korvata riippumatta tapahtumasta (ruoka, majoitus, taksi, polttoaine, jne.).

7. Palvelu ei koske määräaikaishuoltotoimenpiteitä.

8. Palvelu ei koske ajoneuvoja, jotka eivät ole turvallisia tai joihin ei ole suoritettu valmistajan edellyttämiä huoltotoimenpiteitä.

9. Kaikki palveluyrityksen tai vakuutusyhtiön oikeudet ovat voimassa yhden vuoden onnettomuuspäivämäärästä, jolloin palvelun oikeus on astunut voimaan.

MÄÄRÄAIKAISHUOLTO

Kaikki matkailuautot vaativat säännöllistä huoltoa.

Fiat Professional on määrittänyt kaikille Fiat-tuotantoon kuuluville malleille/versioille määräaikaishuolto-ohjelman, jolla taataan ajoneuvon hyvä toiminta ja tehokkuus.

Määräaikaishuoltotoimenpiteiden noudattaminen mahdollistaa matkailuauton suorituskykyjen ja kulutustasojen optimoimisen, päästö- ja ympäristömääräysten noudattamisen koko ajoneuvon käyttöiän ajan sekä matkailuauton ihanteellisen kunnon säilyttämisen lainsäädännön mukaisen säännöllisten tarkastusten läpäimiseksi.

Määräaikaishuolto-ohjelmaa noudattamalla käyttäjä takaa takuun voimassaolon viallista osaa ja valmistajan käyttö- ja huolto-oppaassa määrittämiä korjaustoitimenpiteitä koskien.

Kyseiset toimenpiteet maksaa asiakas, jonka tulee varmistaa, että Fiat Professional-verkostoon kuuluva huoltopalvelu (tai Fiat Professional-yhtiön valtuuttama korjaamo) tai toimenpiteet suorittava korjaamo täyttää ja allekirjoittaa määräaikaishuoltotarkastukset tämän takuukirjan vastaaviin kenttiin sivuilla 216, 217, 218 ja 219.

Asiakkaan on säilytettävä tosite huoltotoimenpiteiden maksusta.

Alustan takuu ei kata vikoja tai toimintahäiriöitä, jotka aiheutuvat osittain tai kokonaan valmistajan määrittämien huoltotoimenpiteiden noudattamattajättämisestä.

MÄÄRÄAIKAISHUOLTOTARKASTUKSIEN MERKINTÄ

Katso käyttöohjekirjasta suoritettavat toimenpiteet ja niiden suoritusvälit, merkitse suoritettavan toimenpiteen luokka (tarkastus tai moottoriöljyn vaihto, jos erikseen määritetty) ja täytä kaikki vaaditut kentät.

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI
MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

MALLI

HUOLTOKÄYNTI

MOOTTORIÖLJYN VAIHTO

VAADITTU

TEHTY

ALUSTANUMERO PÄIVÄMÄÄRÄ

LEIMA JA ALLEKIRJOITUS

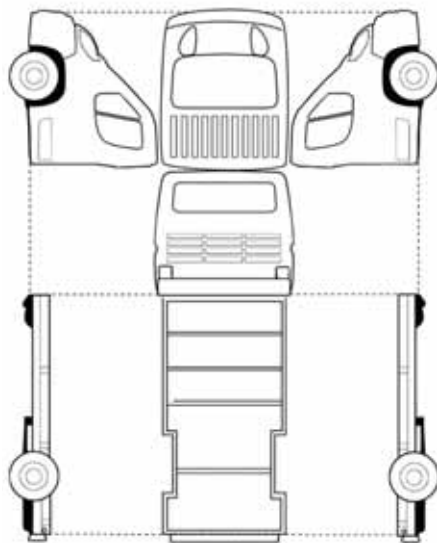
KORIN KUNNON TARKASTUKSET

Tarkastustoimenpiteet

Mikäli määräaikaishuollon tarkastuksien aikana autonkorissa tai rungon alaosassa huomataan poikkeavuuksia, joita takuu ei kata, tarkistukset suorittavan korjaamon on merkittävä seuraavan sivun kenttiin matkailuauton rungon tunnistet (malli, versio, sarjanumero, runkonumero), päivämäärä, ajokilometrit, määräaikaishuollon viitetunnus, leima ja allekirjoitus sekä osan tunnus-koodi ja poikkeavuuden merkki liittyen vaadittuihin maksettaviin toimenpiteisiin/korjauksiin.

Autonkorin määräaikaishuoltoasiakirjaan on lisäksi merkittävä ja vahvistettava suoritettut korjaukset.

OSAN TUNNUSKOODI



näkymä autonkorin alapuolelta

POIKKEAVUUDEN MERKKI

- X = Maalipinnan ja/tai suojapinnan naarmut.
- △ = Lommot/naarmut, joissa maalipinta ja/tai suojapinta on vaurioitunut.
- = Aikaisemmin korjattu komponentti.

Ajoneuvon malli Alustanro	Tila merkkiä varten
AUTONKORIN TARKASTUS SUORITETTU MÄÄRÄAIKAISHUOLLON YHTEYDESSÄ Suorituspäivämäärä Ajokilometrit Matkailuauto vaatii toimenpiteitä/korjauksia, joita takuu ei kata (merkitse osan tunnuskoodi ja vikasymboli) <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>	SUORITETUT PARANNUKSET/KORJAUKSET päivämäärä <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>
Ajoneuvon malli Alustanro AUTONKORIN TARKASTUS SUORITETTU MÄÄRÄAIKAISHUOLLON YHTEYDESSÄ Suorituspäivämäärä Ajokilometrit Matkailuauto vaatii toimenpiteitä/korjauksia, joita takuu ei kata (merkitse osan tunnuskoodi ja vikasymboli) <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>	Tila merkkiä varten SUORITETUT PARANNUKSET/KORJAUKSET päivämäärä <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>

Ajoneuvon malli Alustanro	Tila merkkiä varten
AUTONKORIN TARKASTUS SUORITETTU MÄÄRÄAIKAISHUOLLON YHTEYDESSÄ Suorituspäivämäärä Ajokilometrit Matkailuauto vaatii toimenpiteitä/korjauksia, joita takuu ei kata (merkitse osan tunnuskuodi ja vikasymboli) Korjaamon leima ja allekirjoitus	SUORITETUT PARANNUKSET/KORJAUKSET päivämäärä Korjaamon leima ja allekirjoitus
Ajoneuvon malli Alustanro AUTONKORIN TARKASTUS SUORITETTU MÄÄRÄAIKAISHUOLLON YHTEYDESSÄ Suorituspäivämäärä Ajokilometrit Matkailuauto vaatii toimenpiteitä/korjauksia, joita takuu ei kata (merkitse osan tunnuskuodi ja vikasymboli) Korjaamon leima ja allekirjoitus	Tila merkkiä varten SUORITETUT PARANNUKSET/KORJAUKSET päivämäärä Korjaamon leima ja allekirjoitus

Ajoneuvon malli Alustanro	Tila merkkiä varten
AUTONKORIN TARKASTUS SUORITETTU MÄÄRÄAIKAISHUOLLON YHTEYDESSÄ Suorituspäivämäärä Ajokilometrit Matkailuauto vaatii toimenpiteitä/korjauksia, joita takuu ei kata (merkitse osan tunnuskoodi ja vikasymboli) <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>	SUORITETUT PARANNUKSET/KORJAUKSET päivämäärä <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>
Ajoneuvon malli Alustanro AUTONKORIN TARKASTUS SUORITETTU MÄÄRÄAIKAISHUOLLON YHTEYDESSÄ Suorituspäivämäärä Ajokilometrit Matkailuauto vaatii toimenpiteitä/korjauksia, joita takuu ei kata (merkitse osan tunnuskoodi ja vikasymboli) <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>	Tila merkkiä varten SUORITETUT PARANNUKSET/KORJAUKSET päivämäärä <i>Korjaamon leima ja allekirjoitus</i>

ALKUPERÄISTEN LISÄVARUSTEIDEN ASENNUSTEN MERKINTÄ

Lisävarusteen kuvaus

Tuotenumero..... Laskunumero

Asennuspäivämäärä Ajokilometrit

Jälleenmyyjän/toimipisteen leima ja allekirjoitus

Lisävarusteen kuvaus

Tuotenumero..... Laskunumero

Asennuspäivämäärä Ajokilometrit

Jälleenmyyjän/toimipisteen leima ja allekirjoitus

Lisävarusteen kuvaus

Tuotenumero..... Laskunumero

Asennuspäivämäärä Ajokilometrit

Jälleenmyyjän/toimipisteen leima ja allekirjoitus

Lisävarusteen kuvaus

Tuotenumero..... Laskunumero

Asennuspäivämäärä Ajokilometrit

Jälleenmyyjän/toimipisteen leima ja allekirjoitus

Kjære kunde,

Takk for at du har valgt en bobil med Fiat Ducato chassis. I denne håndboken finner du all informasjon om garantien og tjenestene som Fiat Professional tilbyr deg og alle kunder som har bobil med Fiat Ducato chassis.

Bobilen som du nettopp har kjøpt, er designet og konstruert med avanserte teknologier for at den skal kunne garantere høy kvalitet og pålitelighet over lang tid, og samtidig tilfredsstillere dine krav til komfort og prestasjoner.

Vårt Fiat Professional servicenettverk, som er et av de best strukturerte og veldistribuerte nettverk i verden med over 6 500 servicepunkter i Europa, vil fra nå av gi deg den tryggheten du trenger når du er ute og kjører, og vil alltid stå klar til å gi deg rask hjelp, når som helst og hvor du enn befinner deg.

Av disse er over 1 700 "Fiat Camper Assistance"-punkter med verksteder som har de spesielle strukturene, dimensjonene og utstyret som er nødvendige for å kunne behandle bobilen din.

Vi ønsker deg med dette mange gode reiser med din nye bobil med Fiat Ducato chassis.

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. DIREKTELINJE TIL FIAT	227	4. PLANLAGT VEDLIKEHOLD	243
2. GARANTI.....	228	Felt reservert for sertifisering av planlagt	
Aktivering av garantien	228	vedlikeholdsservice.....	243
Garanti i utlandet	229	Service av karosseri	246
24 måneders garanti	230		
Lakkgaranti	231	5. REGISTRERING AV MONTERING	
Rustbeskyttelsesgaranti	231	AV ORIGINALT TILBEHØR.....	250
3. FIAT CAMPER ASSISTANCE	232		
Anvisninger for bruk av tjenestene.....	233		
Territorial utvidelse av tjenesten	234		
Tjenestens startdato og varighet.....	234		
Vilkår for ytelse av tjenesten	234		
Beskrivelse av ytelsene som omfattes av tjenesten.....	236		

Telefonnummeret til vår kundetjenesteavdeling er et verdifullt nummer.

Dette er et nummer for alle bobileiere som er opprettet for at du skal kunne stille merkeprodusenten alle mulige spørsmål og få all informasjon du trenger.

Her vil du finne vennlighet, hjelpsomhet og kompetanse: alt du har behov for eller trenger å vite, er bare en telefonsamtale unna.



TIEPALVELU
24 TUNTIA PÄIVÄSSÄ
7 PÄIVÄÄ VIIKOSSA

**Du kan også ringe telefonnummer +39 02 4441 2160
og følge talekommandoene.**

Universelt grønt nummer: gratis oppringing fra fasttelefon

*Eventuelle kostnader for oppringing fra mobiltelefon
avhenger av de enkelte telefonoperatørens tariffer.*

FIAT DUCATO CAMPER M O B I L E



FIAT DUCATO CAMPER MOBILE er Fiats originale app for alle bobileiere. Den er alltid tilgjengelig så du kan få de tjenester og den støtte du trenger når du trenger det.

Last ned appen gratis ved å scanne QR-koden med din mobiltelefon.

AKTIVERING AV GARANTIE

Kjære kunde,
Din bil med Fiat-chassis består av:

- et chassis med følgende hovedkomponenter: hjuloppheng, motor, bremsesystem, ramme (hvis den ikke er levert av Al-Ko) og diverse deler som er knyttet til bobilens funksjon.
- en bodel med alt du trenger for din bekvemmelighet: senger, dusj, kjøkken, gass-beholdere, uavhengig oppvarming, osv.....

Fiats garanti dekker utelukkende hele chassiset fra og med den datoen bilforhandleren ("Selgeren") leverer deg bilen.

Fiats kontraktmessige garanti dekker utelukkende de elementer som utgjorde chassiset da bilen ble levert til utstyrsleverandøren. Her unntas utstyret (bodelen) og hvordan dette påvirker chassiset.

Denne garantien trer i kraft fra og med den dagen bilen leveres til sluttkunden eller, hvis dette ikke er relevant, fra og med den datoen bilen registreres for første gang.

Den kontraktmessige garantien gjelder om det skulle oppstå problemer på din bil som kan tilskrives materialfeil eller fabrikkfeil i løpet av garantiens gyldighetsperiode:

- Hvis du skulle trenge veihjelp, kan du kontakte vårt sentralbord som er reservert for våre bobilkunder (du finner telefonnummeret på side: 233). Her kan du få all nødvendig informasjon og assistanse døgnet rundt.

- Hvis kjøretøyet kan kjøres, kan du kjøre det til verkstedet i Fiat Professionals servicenett som du vanligvis benytter deg av, eller til en hvilket som helst autorisert verksted i Fiat Professional.

- Bilen vil bli levert deg tilbake i perfekt stand når reparasjonen har blitt utført, uten at du skal betale noe som helst for inngrepene som er dekket av garantien.

- Vennligst fremvis vognkortet og/eller garantibeviset som du har mottatt sammen med dette dokumentet til alle operatørene som yter assistanse (garantibeviset finner du i lommen omslagets andre side). Garantibeviset pålegger Fiats Professional organisasjon å gi gratis assistanse iht. de gjeldende betingelser.

GARANTI I UTLANDET

Alle ytelser som dekkes av garantien blir tilbudt til samme betingelser av alle verksted i Fiats Professional servicenettverk.

I land der det ikke finnes et Fiat Professional servicenettverk, må kunden be verkstedet om å skrive ut en dokumentasjon som bekrefter inngrepet som har blitt utført. Denne dokumentasjonen skal leveres til nærmeste Fiat Professional-forhandler ved hjemkomst. Forhandleren vil sørge for at utleggene for utgifter som dekkes av garantien blir refundert.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat Professional.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat Professional n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire Fiat Professional le plus proche, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Professional Service Centres.

In countries where there is no Fiat Professional Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the closest Fiat Professional Dealership, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Garantieleistungen werden vom Fiat Professional Service-Netz zu den gleichen Bedingungen erfüllt.

In Ländern, in denen kein Fiat Professional Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation (ggfls. Schadteil für Prüfung zur Verfügung stellen) über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat Professional-Vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat Professional.

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat Professional, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat Professional cercano, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat Professional.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat Professional, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat Professional mais próximo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

Garantien som følger med din Camping med Fiat Ducato chassis inkluderer:

- Garanti for Fiat-chassis (24 mnd.).
- Lakkgaranti for chassiset (36 mnd.).
- Rustbeskyttelsesgaranti for chassiset (8 år).

24 MÅNEDERS GARANTI

Fiat Professionals autoriserte nettverk garanterer chassiset mot fabrikkfeil i en periode på 24 mnd., fra og med den datoen kjøretøyet har blitt levert til sluttkunden, eller f.o.m. første registreringsdato uten kilometerbegrensning.

Denne garantien medfører plikt til å gjenopprette bruksfunksjonen av deler som er defekte eller ubrukelige pga. fabrikkfeil. Delene vil bli skiftet ut eller bli reparert gratis med originale Fiatdeler eller overholte Fiatdeler.

Inngrep som dekkes av garantien blir utført av Fiats servicenett og inkluderer:

- Reparasjon eller utskifting av den defekte delen;
- Arbeidet for å skifte ut eller reparere skaden.
- Forbruksmaterialer som er nødvendig for å utføre reparasjoner som dekkes av garantien.

Garantien dekker ikke feil eller mangler som skyldes, delvis eller fullstendig, eller som har blitt forverret av:

- Reparasjon av chassiset som ikke har blitt utført av verksted i Fiat Professional Servicennett eller ved et annet av Servicennettets verksted som er autorisert for Fiat Professional Service i Italia eller i utlandet.
- Manglende vedlikehold slik det er foreskrevet av produsenten og beskrevet i håndboken "Bruk og vedlikehold" som følger med bobilen (kunden må notere seg nøye det som er skrevet på side 243).
- Endringer på bobilen som ikke har blitt autorisert på forhånd av chassisets produsent.

- Skjodesløshet, ulykker, forsinket levering av skademelding, feilbruk, deltagelse i konkurransekjøring, reparasjoner av bobilen utført med uoriginale reservedeler (dvs. som ikke kommer fra produsenten).

Garantien **dekker ikke** feil som skyldes normal slitasje. F.eks., men ikke begrenset til, dekker den ikke skifte eller påfylling av olje eller væsker, eller skifte av følgende deler: tennplugg, glødeplugg, filter, driv- og transmisjonsremmer, clutch, bremseskiver og klosser, bremsesko- og tromler bak, støtdempere, sikringer, pærer, vindusviskere foran og bak osv.

Garantien bortfaller hvis man ikke melder fra om feilen innen seksti dager fra feilen ble påvist.

Garantien som omhandles i dette garantiheftet går ikke ut over de forbrukerens rettigheter som i samsvar med direktiv 1999/44/EF som regulerer visse aspekter av salget og av garantiene av forbruksvarer som gjelder i det landet bobilen ble kjøpt.

LAKKGARANTI (36 måneder)

Chassiset er garantert mot fabrikkfeil på lakken i 36 måneder f.o.m. leveringsdato.

Garantien dekker hel eller delvis om-lakkering av bobilen, avhengig av hva som er nødvendig for å utbedre feilen som har blitt påvist i henhold til produsentens standard-bestemmelser.

Garantien **dekker ikke:**

- Følger av skader på beskyttelsesbelegget, som riper, skraper, slitasje, ulykker, kjemiske angrep.
- Følger av årsaker som ikke angår produksjonsprosessen eller som skyldes dårlig vedlikehold.
- Følger av reparasjoner på chassisets karosseri som ikke har blitt utført av et verksted som tilhører produsentens servicenettverk.

Garantien bortfaller hvis man ikke melder fra om feilen innen seksti dager fra feilen ble påvist.

Anvisninger og advarsler for korrekt behandling og vedlikehold av karosseriet finnes i bruks- og vedlikeholdsveiledningen som vi ber deg lese nøye.

RUSTBESKYTTELSESGARANTI (8 år)

De strukturelle delene av chassisets er garantert med gjennomrustning når denne oppstår fra innsiden mot utsiden.

Garantien dekker reparasjon og/eller utskifting av alle typer strukturelle deler, originale deler eller karosserideler som gjennomrustet, og den er gyldig i 8 år fra det tidspunktet bobilen leveres til sluttkunden, eller, om denne datoen mangler, fra datoen for førstegangsregistrering.

Garantien dekker ikke feil som skyldes helt eller delvis, eller som har blitt forverret av at planlagt vedlikehold, slik det er foreskrevet av produsenten, ikke har blitt utført med de intervallene som er angitt i bruks- og vedlikeholdsveiledningen.

Når den planlagte servicen utføres skal eventuelle feil som blir påvist, og som ikke dekkes av garantien, angis på kontrollseddelen for karosseriet (se side 246, 247, 248 og 249).

Rustbeskyttelsesgarantien **dekker ikke:**

- Skader som skyldes skjødesløshet eller at produsentens anvisninger for vedlikehold av karosseriet, i bruks- og vedlikeholdshåndboken, ikke er blitt overholdt. Dette gjelder også eksterne årsaker (ulykker, steinsprut eller grus) eller pga. montering av eks-trautstyr som ikke oppfyller de tekniske spesifikasjonene eller som produsenten ikke har tatt i betraktning fra begynnelsen av.
- Karosserideler som ikke er originale (dvs. som ikke leveres av produsenten) og følger reparasjoner på bobilens karosseri som ikke har blitt utført av produsentens servicenettverk.

Garantien bortfaller hvis man ikke melder fra om feilen innen seksti dager fra feilen ble påvist.

FIAT CAMPER ASSISTANCE

Fiat Professional tilbyr Fiat Camper Assistance som garanterer følgende tjenester (i landene og iht. reglene som beskrives nedenfor) under hele den kontraktmessige garantien:



Mobilt verksted



Sleping



Erstatningsbil



Transportutgifter



**Hjemsendelse av
passasjerene
eller fortsatt reise**



Hotellutgifter



**Henting av bobil
som har blitt reparert**



**Hjemsendelse av bobil
som ikke har blitt
reparert**



Kontantforskudd



Informasjonstjeneste

For nøyaktig fremgangsmåte, se de neste sidene.

ANVISNINGER FOR BRUK AV TJENESTENE

Kunden garanteres veihjelp 24 timer i døgnet, året rundt. Kunder som har behov for veihjelp pga. en feil eller en ulykke (iht. bestemmelsene beskrevet på følgende sider), må ringe universelt grønt nummer **0080034281111** eller eventuelt telefonnummer **00390244412160** og følge talekommandoene.



TRAVEL BISTAND

24 timer

7 dager i uken

Det universelle grønne nummeret er gratis for alle samtaler fra fasttelefoner og mobiltelefoner, unntatt samtaler fra fasttelefoner og offentlige telefoner i enkelte europeiske land hvor man må betale et beløp som varierer iht. telefonoperatørens tariffer.

Dette gjelder ikke telefonsamtaler fra mobiltelefon eller offentlige telefon i visse europeiske land hvor man betaler etter takster som kan varierer hos de forskjellige telefonoperatørene

Kunden bes om ikke å ta noen initiativer før han har rådført seg med operatøren.

Alle ytelser skal være autorisert av Fiat Camper Assistance. Hvis kunden ikke lykkes i å få kontakt med vår kundeservice over telefon, skal han/hun handle etter behov og deretter informere operatøren. I dette tilfellet vil kundens utgifter bli refundert mot fremvisning av gyldige kvitteringer, som forklart på side 241.

TERRITORIAL UTVIDELSE AV TJENESTEN

Tjenesten er gyldig i følgende land: Republikken San Marino, Vatikanstaten, Albania, Andorra, Østerrike, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Kypros, Kroatia, Danmark (kun fastland), Egypt, Estland. Færøyene, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Storbritannia og den engelske kanalen, Jordan, Hellas, Irland, Nord-Irland, Island, Israel, Italia, Latvia, Libya, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Marokko, Moldova, Montenegro, Norge, Nederland, Polen, Portugal (inkludert Azorene og Madeira), Fyrstedømmet Monaco, Den tsjekkiske republikk, Romania, europeisk Russland, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania (kun fastland) og middelhavsøyene (inkludert Ceuta og Melilla), Sverige, Sveits, Tunisia, Tyrkia, Ukraina og Ungarn.

TJENESTENS STARTDATO OG VARIGHET

Fra og med klokken 00:00 den dagen bobilen blir levert, som vist i garantibeviset, til og med kl. 24:00 på den kontraktmessige garantiens siste dag.

Tjenesten gjelder for bobiler med Fiat Professional chassis og som er registrert f.o.m. 3. mai 2012.

VILKÅR FOR YTELSE AV TJENESTEN

(HERETTER KALT "TJENESTEN")

DEFINISJONER

Tjeneste

Alle tjenester som ytes av Fiat Camper Assistance for bobiler med Fiat Ducato chassis, og til de betingelser som er beskrevet nedenfor.

Bobil

Gjelder alle Fiat Professional-kjøretøy, utstyrt som bobil og solgt til sluttkunden. Hvis bobilen skulle bli solgt videre mens Servicen fremdeles er gyldig, vil den forbli gyldig til tjenesten forfallsdato.

Fiat Camper Assistance

Fiat Camper Assistance er operativ hele døgnet, året rundt, slik at kunden kan kontakte dem og få, for Fiats Professional regning, den nødvendige assistansen som tjenesten tilbyr. Tjenester som tilbys av Europe Assistance.

Kunde

Dette er føreren/brukeren av bobilen som hendelsen angår og, der det er uttrykkelig angitt for hver tjeneste, alle andre passasjerer som befinner seg ombord i bobilen.

Feil

Er enhver hendelse som innebærer at bobilen ikke kan kjøre videre, eller som gjør det umulig å starte den eller bruke den som følge av en feil som dekkes av Garantiavtalen, inkludert tyveri av deler.

Andre problemer som tjenesten dekker

Dette er hendelser som kunden ikke har mulighet til å løse, forutsatt at det skjer innenfor den kontraktmessige garantiperioden for bobilen, og som fører til at bobilen ikke kan kjøres:

- Kjøretøyet er uten drivstoff
- Drivstoffet er vekslet om
- Drivstoffet har fryst
- Batteriet er utladet
- Ett eller flere av dekkene er punktert
- Nøklene er ødelagte/tapt
- Nøkler som blir låst inne i bilen.

Trafikkulykke

Det er en utilsiktet hendelse som skyldes inkompetanse, forsømmelse, mangel på overholdelse av normer og regler, eller uforutsette hendelser i trafikken som fører til skader på bobilen og som gjør det umulig å bruke den under normale forhold, med autorisasjon av Fiats Professional assistansenettverk.

Tyveri

Tyveri er et lovbrudd utført av noen som tar en eiendel som tilhører en annen person, for egen eller andres gevinst.

Hendelse

Det er den enkelte hendelse som kan oppstå under tjenestens gyldighetstid og som gjør at brukeren får anmoder om assistanse.

Vilkår for å få anvende tjenesten

Tjenesten er tilgjengelig for kunden kun hvis hendelsen oppstår under den kontraktmessige garantiens gyldighetstid og, på betingelse av at bobilen har gjennomgått de planlagte serviceinngrepene, som beskrevet i bruks- og vedlikeholdsveiledningen og bekreftet i dette heftet.

Begrensninger

Tjenestene:

- "Hjemsendelse av passasjerene eller fortsettelse av reisen"
- "Hotellutgifter"
- "Henting av bobil som har blitt reparert"
- "Kontantforskudd"

gis kun hvis hendelsen som forespørselen om assistanse angår, oppstår mer enn 2,5 mil fra kundens bosted.

Anmodninger om alle tjenestene skal rettes direkte til Fiat Camper Assistance, som uttrykkelig skal autorisere tjenesteytelsen, bortsett fra tilfellene beskrevet nedenfor.

BESKRIVELSE AV YTELSENE SOM OMFATTES AV TJENESTEN



MOBILT VERKSTED

Dersom det ikke er mulig å fortsette reisen med bobilen pga. feil og andre problemer som dekkes av tjenesten, må kunden ta kontakt med Fiat Camper Assistance som gir en person oppdraget å gjøre inngrepet på stedet hvor bobilen befinner seg (dersom det er mulig) slik at den settes i stand.

Dersom reparasjonen ikke kan utføres på stedet, vil operatøren sørge for at bobilen blir slept til nærmeste verksted i Fiats Professional servicenettverk.

Utgifter for drivstoff som eventuelt er nødvendig for at bobilen skal kunne fortsette å kjøre, reservedeler som er nødvendige for reparasjonen og alle andre reparasjonsutgifter som ikke dekkes av garantien, påhviler kunden.



SLEPING

Hvis bobilen har en feil eller er blitt skadet i en trafikkulykke eller ved andre hendelser som dekkes av garantien, og ikke kan kjøres for egen maskin, vil Fiat Camper Assistance skaffe en bergingsbil, samt dekke utgiftene for å slepe den skadede bobilen til nærmeste verksted i Fiats Professional servicenettverk, eller til et verksted som velges av den som gir assistanse dersom de nærmeste verkstedene i Fiats Professional servicenettverk er stengte. I sistnevnte tilfelle har kunden rett til å kreve at bobilen blir slept videre til nærmeste verksted i Fiats Professional servicenettverk.

Hvis slepingen blir utført av en virksomhet som har enerett på denne tjenesten, må kunden betale for tjenesten, dersom han/hun får krav om det, og deretter be Fiat Camper Assistance om at beløpet blir refundert.

Fiat Camper Assistance kan, på kundens forespørsel, organisere transporten (eller erstatte kostnadene for transporten) av de andre passasjerene til stedet hvor bobilen bli tauet inn, innenfor de begrensninger som er beskrevet i avsnittet Transportkostnader.



ERSTATNINGSBIL

Hvis bobilen utsettes for en skade, en ulykke eller andre hendelser som omfattes av Servicen, og reparasjonstiden overstiger arbeidstiden som er angitt i Fiats Professional tidstabell med fire timer (som skal bekreftes av verkstedet i Fiats Professional Servicenett), eller dersom verkstedet i Fiats Professional Servicenett er stengt i over ett døgn, skal verkstedet i Fiats Professional Servicenett som utfører inngrepet, stille en erstatningsbil gratis til rådighet for en periode på maks. fem dager (medberegnet eventuelle helligdager som faller i denne perioden).

Fiats Professional Serviceverkstedet låner kunden ett av verkstedets erstatningskjøretøy eller, hvis ingen kjøretøy er tilgjengelig, tilbyr kunden et utleiekjøretøy.

Dersom kunden blir tilbudt en leiebil er han/hun pliktig til å overholde leiebilselskapets betingelser.

Eventuelle valgfrie forsikringer, egenandeler i tilfelle ulykke/uhell, depositum (også med kredittkort) og utgifter til drivstoff påhviler kunden.

Hvis kunden ikke leverer kjøretøyet tilbake til den samme bilutleiestasjon hvor det ble hentet, gjelder bilutleiefirmaets betingelser.

Hvis det ikke finnes noen kjøretøy av passende type, kan Fiat Camper Assistance, på kundens forespørsel, stille to kjøretøy i en lavere kategori til disposisjon, på betingelse av at kunden reiser sammen med en person som har gyldig førerkort.

Utleieperioden for hvert kjøretøy er beregnet for maks. fem dager.

Hvis brukeren bestemmer seg for å utføre periodisk vedlikeholdsinngrep og/eller ordinært vedlikehold samtidig som de nødvendige reparasjonene av bobilen blir utført, vil ikke den nødvendige arbeidstiden for disse inngrepene kunne summeres med arbeidstiden som blir brukt for å utbedre feilen som skal repareres.



TRANSPORTUTGIFTER

Ved skade, ulykke, tyveri eller andre hendelser som dekkes av garantien, kan kunden og eventuelle passasjerer, etter autorisasjon fra Fiat Camper Assistance service-sentral, benytte en drosje (eller et annet transportmiddel) for et beløp på maks. € 75,00 pr. hendelse, uavhengig av hvor mange personer som assisteres.

Dette beløpet vil senere bli refundert av Fiat Camper Assistance. Denne tjenesten gjelder ikke dersom bobilen settes på verksted for rutinemessig vedlikehold foreskrevet av Fiat Professional, montering av tilleggsutstyr eller reparasjoner som skal utføres pga. produsentens tilbakekallingskampanjer. For å få refundert utgiftene, må kunden sende inn:

- a) Daterte originale kvitteringer for drosjeutgifter (eller annet transportmiddel).
- b) Kopi av innregistrering ved verkstedet som bekrefter datoen bobilen kom inn på verkstedet, og kopi av faktura for reparasjonen, begge fra et verksted i Fiats Professional servicenettverk.

Ovennevnte beløp vil bli refundert etter at du har sendt inn den ovennevnte dokumentasjonen til adressene som du vil få oppgitt av Fiat Camper Assistance Call Center.

Refusjon vil utelukkende bli gitt hvis regningen for drosje (eller annet transportmiddel) er forsynt med dato mellom datoen som finnes på verkstedets innregistreringsdokument (utstedt av Fiats Professional servicenettverk) og datoen for fakturaen for reparasjon av bobilen.



HJEMSENDELSE AV PASSASJERENE ELLER FORTSETTELSE AV REISEN

Dersom bobilen blir stående fast etter en skade, en ulykke eller annen hendelse som dekkes av garantien mer en 2,5 mil fra kundens bosted, og reparasjonstiden overstiger arbeidstiden som er angitt i Fiats Professional tidstabell med fire timer (som skal bekreftes av verkstedet i Fiats Professional Servicenett), eller dersom verkstedet i Fiats Professional Servicenett er stengt i over ett døgn, vil Fiats Professional Servicenett påta seg utgiftene og organisasjon av transport av kunden og passasjerene til hjemstedet, eller fortsatt reise med tog (i første klasse) eller; dersom strekningen som må tilbakelegges er over 50 mil, med fly (turistklasse).

Denne tjenesten ytes med et maksimumsbeløp på € 1000 pr. hendelse, uavhengig av hvor mange personer som assisteres.

I de tilfeller det er mulig kan Fiat Camper Assistance stille til rådighet et erstatningskjøretøy for maks. fem dager som beskrevet i avsnittet Erstatningskjøretøy. Den eneste forskjellen er at kjøretøyet kan leveres tilbake til andre utleiestasjoner enn hvor det ble hentet (også i utlandet), forutsatt at den totale kostnaden (inkludert eventuelle ekstrautgifter forbundet med tilbakelevering til en annen utleiestasjon) ikke overstiger ovennevnte maksimumsbeløp.



HOTELLUTGIFTER

Dersom bobilen blir stående fast mer enn 2,5 mil fra kundens bosted pga. en feil, en ulykke eller annen hendelse som dekkes av garantien, og dette innebærer at kunden og passasjerene må overnatte én eller flere netter, vil Fiats Professional servicenettverk sørge for et hotell på stedet.

Fiat Camper Assistance besørger overnattingen og frokost for et maksimumsbeløp på € 100,00 pr. person pr. natt, i maksimum 5 netter og for et maks antall personer som tilsvarer antall personer som bilen er registrert for, som angitt i bobilens vognkort.



HENTING AV BOBIL SOM HAR BLITT REPARERT

Dersom bobilen blir stående fast mer enn 2,5 mil fra kundens bosted pga. en skade, ulykke, tyveri eller annen hendelse som dekkes av garantien, og tiden det tar å reparere bobilen overstiger arbeidstiden den dagen hendelsen har skjedd eller dersom verkstedet i Fiats Professional servicenettverk er lukket i mer enn et døgn, vil Fiat Camper Assistance betale for kunden en enveis togbillett (første klasse), eller dersom strekningen som må tilbakelegges er over 50 mil, en flybillett (turistklasse) for å hente bobilen så snart denne har blitt reparert.

Kunden kan eventuelt be Fiat Camper Assistance å sørge for at bobilen blir kjørt tilbake til dennes bosted. I dette tilfellet må kunden betale Fiat Camper Assistance tilbake for utgiftene til drivstoff og motorveiavgifter for levering av bobilen.

Fiat Camper Assistance kan eventuelt stille en erstatningsbil til disposisjon for kunden i maks. fem dager, til betingelsene som er angitt i kapittelet Erstatningsbil.

Denne tjenesten ytes med et maksimumsbeløp på inntil € 1000 pr. hendelse.



HJEMSENDELSE AV BOBIL SOM IKKE HAR BLITT REPARERT

Dersom bobilen blir stående fast i utlandet pga. en skade, og reparasjonen vil ta mer enn fem arbeidsdager (som bekreftes av verkstedet i Fiats Professional Servicenett), vil Fiat Camper Assistance sørge for at bobilen som ikke har blitt reparert blir slept eller kjørt av en autorisert sjåfør til kundens bosted, eller til et verksted i Fiats Professional Servicenett på kundens bosted.

Denne tjenesten ytes med et beløp på maksimum € 2000 pr. hendelse.



KONTANTFORSKUDD

Dersom bobilen blir stående fast mer enn 2,5 mil fra kundens bosted pga. en feil, en ulykke eller annen hendelse som dekkes av garantien, og kunden ikke kan betale direkte og øyeblikkelig for reparasjonen, vil Fiat Camper Assistance betale verkstedet dette beløpet for kundens regning, som et rentefritt lån på maksimum € 500.

Fiat Camper Assistance har rett til å kreve egnede garantier for tilbakebetaling fra kunden, og forskuddsbeløpet skal tilbakebetales når kunden har kommet hjem, og senest innen en (1) måned fra forskuddets dato. Når denne fristen er utløpt må kunden tilbakebetale beløpet i tillegg til renter etter gjeldende bankrentesatser.



INFORMASJONSTJENESTE

Alle kunder vil på forespørsel få informasjon ang. åpnings-/lukketider og hvem som har vakt i Fiats Professional servicenettverk. Tjenesten er tilgjengelig hele døgnet alle dager i uken.

REFUSJON AV UTGIFTER SOM KUNDEN EVENTUELT HAR LAGT UT FOR

For å få refundert utlegg for utgifter, må kunden sende originalkvitteringene (ikke kopier) eller tilsvarende, med en kort beskrivelse av hendelsesforløpet. I tillegg må han/hun oppgi om utgiften har blitt autorisert (oppgi referansenummeret fra Fiat Camper Assistance), legge ved bobilens data som finnes på garantibeviset (inkludert i dette heftet) samt personopplysninger til den som skal motta det refunderte beløpet med eventuelle kontoopplysninger for å gjøre pengeoverføringen raskere.

Det hele skal sendes til adressene som du får oppgitt direkte av Fiat Camper Assistance sitt Call Center.

UNNTAK FRA YTELSE AV TJENESTEN

I tillegg til betingelsene og de spesifikke unntakene som er angitt for hver enkelt ytelse, gjelder dessuten følgende:

1. Tjenestene ytes er ved: deltagelse i billøp og tilhørende prøver og øvelser; krig, revolusjon, opprør eller folkeoppløp, plyndringer, streiker, vandaliske handlinger, jordskjelv, atmosfæriske fenomener eller fenomener som skyldes transmutasjon av atomer, radioaktiv stråling som skyldes kunstig akselerasjon av atomer, terroraksjoner, egenforårsakede skader på kjøretøyet, vandalisme, deltagelse i kriminelle handlinger; skader som skyldes sleping.

Kjøretøy som selges direkte til spedisjonsfirmaer, offentlig transportselskaper, bus-selskaper og til bruk for statens tjenestekjøretøy som f.eks. politietatene og brannvesen, omfattes ikke av tjenesten.

Ambulanser har kun rett til tjenester fra mobilt verksted og sleping.

Kjøretøy som selges med ukonvensjonelle garantier og kjøretøy som selges i land som ikke dekkes av Veihjelptjenesten, omfattes ikke av tjenestene uavhengig av hvilket land de er registrert i.

2. Alle forespørsler om assistanse gjelder i 24 måneder av tjenestens gyldighet, og henvendelsene skal gjøres direkte til Fiat Camper Assistance som selv vil sørge direkte for tjenesten, eller uttrykkelig autoriserer at den blir besørget med mindre annet allerede er fastsatt.
3. Dersom kunden selv velger å ikke benytte seg av én eller flere typer tjenester, har kunden ikke rett til refusjon eller alternative tjenester eller noen form for kompensasjon.
4. Den som utfører tjenesten påtar seg ikke ansvaret for skader som skyldes inngrep fra myndighetene i det landet der tjenesten blir utført, eller som følger av andre tilfeldige og uforutsette forhold.
5. Sleding av bobil eller andre tilhengere er ikke inkludert i tjenesten.

6. Utgifter kunden ville hatt uansett hendelsen (mat, logi, drosje, drivstoff, osv.) blir ikke dekket.
7. Inngrep som inngår i det planlagte vedlikeholdet er ikke inkludert i tjenesten.
8. Kjøretøy som ikke er i trygg stand eller ikke er vedlikeholdt i samsvar med produsentens anvisninger, utelukkes fra tjenesten.
9. Alle rettigheter overfor serviceselskapet eller forsikringsselskapet bortfaller ett år fra datoen hendelsen oppsto som opprinnelig gav rett til ytelsen.

PLANLAGT VEDLIKEHOLD

Alle biler har behov for periodisk vedlikehold.

Fiat Professional har derfor satt opp et program for planlagt vedlikehold for hver modell/versjon de produserer, og som er nødvendig for å opprettholde kjøretøyets funksjoner og effektivitet.

Ved å overholde anvisningene i programmet for planlagt vedlikehold får man størst mulig ytelse igjen fra bilen, samtidig som at drivstofforbruket reduseres og eksosutslippene holdes på et korrekt nivå iht. miljø- og forurensningsforskriftene. På denne måten vil kjøretøyet alltid være i god stand før den periodiske EU-kontrollen.

Når programmet for planlagt vedlikehold overholdes, mister ikke kunden retten til garanti på deler som er defekte fordi de foreskrevne inngrepene, beskrevet i detalj i kjøretøyets bruks- og vedlikeholdsveiledning, ikke har blitt utført.

Ovennevnte inngrep skal bekostes av kunden som må forsikre seg om at verkstedet i Fiats Professional nettverk (eller verkstedet som er autorisert for å utføre Fiat Professional-service) eller verkstedet som utfører arbeidet, fyller ut og skriver under de riktige feltene for planlagt vedlikehold i dette garantiheftet på side 244, og 245.

Kunden må også oppbevare kvitteringene som bekrefter betaling til verkstedet som har utført det aktuelle vedlikeholdsinngrepet.

Vi minner om at garantien for chassiset ikke dekker feil eller funksjonsfeil som helt eller delvis skyldes, eller er blitt forverret av at det foreskrevne vedlikeholdsinngrepet ikke har blitt utført.

FELT RESERVET FOR SERTIFISERING AV PLANLAGT VEDLIKEHOLDSSERVICE

I bruks- og vedlikeholdsveiledningen finner du tidsintervallene og de forskjellige typer inngrep som skal utføres. Fyll ut feltet for inngrepstypen som skal utføres, samt alle de andre nødvendige feltene (eventuelt planlagt service og oljeskift noteres separat).

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

MODELL

SERVICEKUPONG

SKIFTE AV MOTOROLJE

FORESKREVET VED KM

UTFØRT VED KM

CHASSISNR DATO

STEMPEL OG UNDERSKRIFT

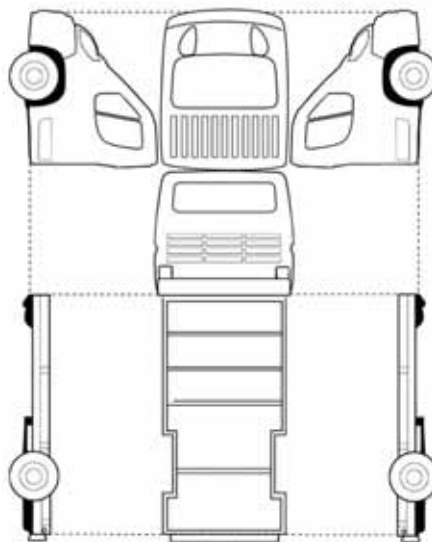
SERVICE AV KAROSSERI

Fremgangsmåte for kontroll

Hvis det under service for planlagt vedlikehold blir påvist feil på karosseriet eller understellet som ikke dekkes av garantien, må verkstedet fylle ut skjemaet på neste side med følgende opplysninger: referanse-nummer for bobilens chassis (modell, versjon, chassisnr), dato, kilometerstand, referanse for den utførte vedlikeholdsservicen, verkstedets stempel m/signatur, delkode og feilsymbolet for den kostnadsbelagte justering/reparasjon.

Reparasjonene som har blitt utført må dessuten angis og sertifisert på samme servicekupong for kontroll av karosseriet.

DELENUMMER



oversiktstegning understell

FEILSYMBOL

- X = Sprekker i lakk og/eller beskyttelsesbelegg.
- △ = Bulker/riper hvor lakk og/eller beskyttelsesbelegget har forsvunnet.
- = Deler som allerede har vært reparert.

Kjøretøy modell Chassisnummer		Felt for klebemerke
KONTROLL AV KAROSSERIET HAR BLITT UTFØRT IHT. SERVICE FOR PLANLAGT VEDLIKEHOLD		UTFØRTE JUSTERINGER/REPARASJONER
Utført den Bobilen trenger justeringer/reparasjoner som ikke dekkes av garantien (oppgi delenummer, symbol og feil)	ved km Merkeverkstedets stempel m/signatur	den Merkeverkstedets stempel m/signatur

Kjøretøy modell Chassisnummer		Felt for klebemerke
KONTROLL AV KAROSSERIET HAR BLITT UTFØRT IHT. SERVICE FOR PLANLAGT VEDLIKEHOLD		UTFØRTE JUSTERINGER/REPARASJONER
Utført den Bobilen trenger justeringer/reparasjoner som ikke dekkes av garantien (oppgi delenummer, symbol og feil)	ved km Merkeverkstedets stempel m/signatur	den Merkeverkstedets stempel m/signatur

Kjøretøy modell Chassisnummer	Felt for klebemerke
KONTROLL AV KAROSSERIET HAR BLITT UTFØRT IHT. SERVICE FOR PLANLAGT VEDLIKEHOLD Utført den ved km Bilen trenger justeringer/reparasjoner som ikke dekkes av garantien (oppgi delenummer; symbol og feil) <i>Merkeverkstedets stempel m/signatur</i>	UTFØRTE JUSTERINGER/REPARASJONER den <i>Merkeverkstedets stempel m/signatur</i>
Kjøretøy modell Chassisnummer KONTROLL AV KAROSSERIET HAR BLITT UTFØRT IHT. SERVICE FOR PLANLAGT VEDLIKEHOLD Utført den ved km Bilen trenger justeringer/reparasjoner som ikke dekkes av garantien (oppgi delenummer; symbol og feil) <i>Merkeverkstedets stempel m/signatur</i>	Felt for klebemerke UTFØRTE JUSTERINGER/REPARASJONER den <i>Merkeverkstedets stempel m/signatur</i>

Kjøretøy modell Chassisnummer		Felt for klebemerke
KONTROLL AV KAROSSERIET HAR BLITT UTFØRT IHT. SERVICE FOR PLANLAGT VEDLIKEHOLD		UTFØRTE JUSTERINGER/REPARASJONER
Utført den Bobilen trenger justeringer/reparasjoner som ikke dekkes av garantien (oppgi delenummer, symbol og feil)	ved km Merkeverkstedets stempel m/signatur	den Merkeverkstedets stempel m/signatur

Kjøretøy modell Chassisnummer		Felt for klebemerke
KONTROLL AV KAROSSERIET HAR BLITT UTFØRT IHT. SERVICE FOR PLANLAGT VEDLIKEHOLD		UTFØRTE JUSTERINGER/REPARASJONER
Utført den Bobilen trenger justeringer/reparasjoner som ikke dekkes av garantien (oppgi delenummer, symbol og feil)	ved km Merkeverkstedets stempel m/signatur	den Merkeverkstedets stempel m/signatur

REGISTRERING AV MONTERING AV ORIGINALT TILBEHØR

Beskrivelse av type tilbehør

tegningsnr..... fakturanr.

Installasjonsdato km

Forhandlerens/filialens stempel og signatur

Beskrivelse av type tilbehør

tegningsnr..... fakturanr.

Installasjonsdato km

Forhandlerens/filialens stempel og signatur

Beskrivelse av type tilbehør

tegningsnr..... fakturanr.

Installasjonsdato km

Forhandlerens/filialens stempel og signatur

Beskrivelse av type tilbehør

tegningsnr..... fakturanr.

Installasjonsdato km

Forhandlerens/filialens stempel og signatur



In the heart of your engine.



PETRONAS LUBRICANTS has always been involved in the creation of lubricants and functional fluids that respond to the ever more complex and specific requirements of modern engines. Selenia products are born from the collaboration with the FIAT Group engineering dept-Selenias in every engine. An exceptionally high level of expertise, knowledge and applied technology has been acquired through constant research and is reflected in the advanced technology experimented both on the test bench and on the race track. Today, this know-how is readily available through the official dealer network.

Ask Selenia to your Mechanic



FCA Italy S.p.A. - MOPAR - Technical Services - Service Engineering
Largo Senatore G. Agnelli, 3 - 10040 Volvera - Torino (Italia)
Stampato n. 530.08.367 - 04/2015 - I Edizione

